

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA *DRIVER* SHOPEEFOOD
SKEMA HUB DI SURABAYA TIMUR**

SKRIPSI



Oleh:

SYAMROXY REZA BAGUS WICAKSONO

22012010273

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA *DRIVER* SHOPEEFOOD
SKEMA HUB DI SURABAYA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh:

SYAMROXY REZA BAGUS WICAKSONO

22012010273

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA DRIVER SHOPEEFOOD SKEMA HUB
DI SURABAYA TIMUR**

Disusun Oleh:

SYAMROXY REZA BAGUS WICAKSONO

22012010273

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal: 25 Mei 2026

Pembimbing Utama

Dra. Endang Irvanti, M.M.
NIP.196201081990832001

**Tim Penguji
Ketua**

Dra. Ec. Nurianti Takarini, M.Si.
NIP. 196508141991032001
Anggota

Dra. Ec. Siti Aminah, M.M.
NIP. 196107121988032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.M., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syamroxy Reza Bagus Wicaksono
NPM : 22012010273
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/~~Tesis~~/~~Disertasi~~* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/~~Tesis~~/~~Desertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 Mei 2026
Yang Membuat pernyataan



Syamroxy Reza Bagus Wicaksono
NPM. 220102010273

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi berjudul "**Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja *Driver* ShopeeFood Skema Hub di Surabaya Timur**" ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Rasa syukur, terima kasih, dan penghargaan yang sulit diungkapkan dengan kata-kata tertuang sepenuhnya pada halaman persembahan ini. Melalui lembaran yang paling bermakna ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membimbing, membantu, dan mendukung pembuatan skripsi ini, antara lain kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M.M.T., IPU., sebagai Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
3. Prof. Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.M., sebagai Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur.
4. Dra. Endang Iryanti, M.M., sebagai dosen pembimbing skripsi yang membimbing dengan sabar memberikan arahan, saran, dan motivasi sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

5. Semua dosen Program Studi Manajemen yang memberikan ilmu dan membimbing penulis selama perkuliahan. Penulis juga berterima kasih kepada semua tenaga kependidikan Program Studi Manajemen terhadap bantuan dan dukungan administrasi.
6. Kepada ayah, ibu tercinta, dan adik saya yang selalu memberikan doa, dukungan, kesabaran, serta kasih sayang yang tiada henti kepada penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, perhatian, dan semangat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
7. Kepada Shadam, Irfan, Bintang, Jetendra, dan Fajar sebagai teman dekat penulis yang selalu hadir menemani selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta berbagai cerita dan tawa yang telah dibagikan sehingga mampu memberikan semangat dan warna tersendiri dalam perjalanan penulis menyelesaikan pendidikan.
8. Seluruh rekan mahasiswa lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan, dukungan, serta semangat yang telah diberikan kepada penulis selama menjalani perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Kebersamaan dan pengalaman yang telah dilalui bersama menjadi bagian berharga dalam perjalanan akademik penulis.
9. Seluruh *driver* ShopeeFood skema Hub di Surabaya Timur yang telah bersedia membantu dan mendukung proses penelitian ini. Terima kasih atas waktu, partisipasi, serta kesediaannya dalam memberikan informasi dan mengisi kuesioner sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.

10. Terima kasih, Surabaya, telah menjadi tempat penulis belajar, bertumbuh, dan menemukan banyak pengalaman berharga selama masa perkuliahan. Segala cerita, perjuangan, dan kenangan di kota ini akan selalu menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis.
11. Skripsi ini adalah buah perjalanan mandiri penulis dalam menjaga kehormatan dan masa depan. Setiap lelah dan doa yang terucap merupakan ikhtiar penulis untuk memantaskan diri, bukan sekadar menjadi sarjana, melainkan menjadi laki-laki yang berdiri di kaki sendiri. Karya ini menjadi saksi bagi calon istri dan anak-anak penulis kelak. Penulis berjuang menyelesaikan pendidikan ini dengan penuh tanggung jawab, termasuk komitmen untuk menjauhi “*Ladies, Liquor, and Leverage*”. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri yang telah bertahan di tengah lelah dan ragu. Tanpa keteguhan untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai, skripsi ini tidak akan pernah sampai pada titik ini.

Penulis memahami bahwa masih terdapat kekurangan di dalam skripsi ini. Maka, penulis menginginkan saran dan kritik untuk perbaikan kedepannya. Skripsi ini diharapkan mampu memberikan kontribusi kepada perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, serta bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 25 Mei 2026

Syamroxy Reza Bagus Wicaksono

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix
BAB 1_PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian terdahulu	15
2.2 Tinjauan Teori.....	20
2.2.1 Beban Kerja	20
2.2.2 Kompensasi.....	24
2.2.3 Kepuasan Kerja.....	28
2.3 Hubungan Antar Variabel	32
2.3.1 Hubungan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja.....	32
2.3.2 Hubungan Kompensasi Dengan Kepuasan Kerja.....	33
2.4 Kerangka Konseptual	34
2.5 Hipotesis.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.1.1 Definisi Operasional	36
3.1.2 Pengukuran Variabel	39
3.2 Teknik Penentuan Sampel	40
3.2.1 Populasi.....	40
3.2.2 Sampel	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3.1 Jenis Data	41
3.3.2 Sumber Data	42
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.4 Uji Instrumen.....	44
3.4.1 Uji Validitas	44

3.4.2 Uji Realibilitas	44
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	44
3.5.1 Teknik Analisis.....	44
3.5.2 Cara Kerja PLS	45
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	46
3.5.4 Prosedur PLS	47
3.5.5 Asumsi PLS.....	55
3.5.6 Ukuran Sampel	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Profil Objek Penelitian	57
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	59
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden.....	59
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	62
4.3 Analisis Data.....	67
4.3.1 Model PLS	67
4.3.2 Outer Model.....	68
4.3.3 Inner Model.....	72
4.3.3 Pengujian Hipotesis	73
4.4 Pembahasan	74
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	74
4.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Kuesioner Prasurvei Beban Kerja.....	5
Tabel 1. 2 Rata Rata Penghasilan Seminggu.....	7
Tabel 1. 3 Hasil Kuesioner Prasurvei Kompensasi	8
Tabel 1. 4 Identifikasi Masalah Operasional <i>Driver</i> Shopeefood	10
Tabel 1. 5 Hasil Kuesioner Prasurvei Kepuasan Kerja	12
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Menurut Lama Bekerja	61
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Menurut Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja	64
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kompensasi	65
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 4. 8 <i>Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)</i>	68
Tabel 4. 9 <i>Cross Loading</i>	69
Tabel 4. 10 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	70
Tabel 4. 11 <i>Composite Reliability</i>	70
Tabel 4. 12 <i>Latent Variable Correlations</i>	71
Tabel 4. 13 <i>R Square</i>	72
Tabel 4. 14 <i>Path Coefisien</i>	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Kerangka Konseptual	34
Gambar 3. 1 Langkah – langkah Menjalankan PLS	48
Gambar 3. 2 Model Konstruksi Diagaram Jalur	50
Gambar 4. 1 Aplikasi ShopeeFood <i>Driver</i>	57
Gambar 4. 2 Hasil pengujian Model PLS	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 2 Data Karakteristik Responden.....	91
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden.....	92
Lampiran 4 Hasil Olah Data Smart PLS.....	97

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA *DRIVER* SHOPEEFOOD SKEMA HUB
DI SURABAYA TIMUR**

Oleh

Syamroxy Reza Bagus Wicaksono

22012010273/FEB/EM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja *driver* skema hub ShopeeFood di Surabaya Timur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *purposive sampling*. Sampel penelitian terdiri dari 120 responden *driver* skema hub ShopeeFood di Surabaya Timur yang telah bekerja minimal enam bulan. Data dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS) melalui perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Sebaliknya, kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Variabel beban kerja dan kompensasi memberikan kontribusi sebesar 56% terhadap variasi kepuasan kerja, sedangkan sisanya dijelaskan oleh variabel lain di luar model penelitian. Temuan ini mengindikasikan bahwa kompensasi menjadi faktor dominan dalam meningkatkan kepuasan kerja, sementara tingginya beban kerja cenderung menurunkan kepuasan kerja *driver* skema hub ShopeeFood di Surabaya Timur.

Kata kunci: Beban Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja, ShopeeFood