

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Didasarkan analisa yang telah dilakukan dan pembahasa terkait pengaruh kepuasan kerja dan pemberian kompensasi terhadap kinerja *driver* ojek *online Grab Bike* pasca penerapan program *Grab Bike Hemat* di Kota Surabaya yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Variabel kepuasan kerja terbukti berperan terhadap kinerja *driver* ojek *online Grab Bike* di Kota Surabaya. Dalam penelitian ini, indikator penghasilan menjadi indikator dengan nilai paling tinggi dalam membentuk kepuasan kerja, terutama karena adanya ketidakpasatian pendapatan, jumlah order, serta program tambahan *Grab Bike Hemat* yang memengaruhi persepsi *driver* terhadap pekerjaannya.
2. Variabel kompensasi juga terbukti berperan terhadap kinerja *driver* ojek *online Grab Bike* di Kota Surabaya. Hasil penelitian mengindikasikan bahwa pemberian kompensasi yang dianggap layak dan sesuai mampu mendorong peningkatan kinerja *driver*. Indikator tunjangan menjadi indikator dengan nilai paling tinggi dalam membentuk kompensasi, karena berkaitan dengan rasa aman dan perlindungan dalam bekerja serta manfaat lain yang didapatkan selama bekerja sebagai *driver Grab Bike*.

5.2 Saran

Didasarkan temuan analisis, maka saran yang dapat diberikan dan dipertimbangkan yakni sebagaimana tertera dibawah ini:

1. Perusahaan Grab disarankan untuk meningkatkan kepuasan kerja *driver* dengan memperhatikan aspek penghasilan sebagai indikator yang paling dominan. Perusahaan dapat melakukan evaluasi terhadap sistem tarif, pembagian order, serta potongan pada program Grab Bike Hemat agar penghasilan yang di terima *driver* seimbang dengan usaha serta waktu kerja yang dikeluarkan.
2. Perusahaan Grab disarankan untuk mengoptimalkan kompensasi dengan memperhatikan aspek tunjangan yang menjadi indikator paling dominan. Peningkatan perlindungan kerja, jaminan kesehatan, keselamatan kerja, maupun bentuk dukungan kesejahteraan lainnya dapat menjadi upaya perusahaan dalam meningkatkan rasa aman *driver* selama bekerja. Dengan adanya kompensasi yang lebih memadai, *driver* diharapkan mampu bekerja lebih optimal dan mempertahankan kualitas pelayanan kepada pelanggan.
3. Peneliti di masa mendatang didorong untuk memperluas cakupan penelitian dan menyertakan karakteristik tambahan, seperti lingkungan kerja atau motivasi. Cakupan penelitian yang hanya mencakup kota Surabaya, dan jumlah variabel yang digunakan merupakan keterbatasannya. Akibatnya, temuan penelitian masih terbatas dan memerlukan pengembangan lebih lanjut dalam penelitian selanjutnya.