

BAB V

REFLEKSI DIRI

Selama perkuliahan, saya mendapatkan banyak pengalaman positif yang sangat relevan dengan magang di PDAM Surya Sembada. Mata kuliah seperti Manajemen Strategi, Manajemen Pemasaran, Manajemen Transportasi, dan Rekayasa Kualitas sangat membantu saya memahami aspek teknis dan manajerial yang diperlukan selama magang. Selain itu, pembelajaran tentang analisis SWOT dan metode AHP memberikan saya wawasan mendalam mengenai strategi peningkatan efektivitas manajemen SDM di PDAM Surya Sembada Surabaya, serta pemahaman tentang analisis faktor internal dan eksternal di dunia kerja.

Pengalaman magang ini juga memberikan peluang berharga untuk mengembangkan soft skills, seperti komunikasi, kerja sama tim, dan manajemen waktu. Namun, saya menyadari bahwa saya masih perlu meningkatkan kemampuan negosiasi dan menghadapi situasi yang penuh tekanan. Hal ini memotivasi saya untuk terus memperbaiki keterampilan komunikasi interpersonal dan meningkatkan pengendalian diri saat menghadapi tantangan.

Selain itu, magang ini membantu saya mengasah kemampuan kognitif, terutama dalam berpikir analitis dan pemecahan masalah, khususnya saat menerapkan metode SWOT-AHP untuk meningkatkan efisiensi operasional. Namun, saya merasa masih perlu memperdalam penguasaan teknologi canggih di industri, seperti sistem manajemen air cerdas, serta kemampuan analisis data. Kesadaran akan kekurangan ini mendorong saya untuk mengembangkan keterampilan teknologi dan analitik lebih lanjut.

Ke depannya, saya berencana fokus pada pengembangan diri melalui pelatihan tambahan dalam teknologi manajemen dan analisis data. Saya juga ingin memperkuat soft skills dan hard skills melalui seminar, workshop, dan pelatihan komunikasi serta manajemen konflik, baik di dalam maupun di luar kampus. Dalam jangka panjang, setelah lulus, saya berencana mencari pengalaman kerja sebelum melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi, dengan fokus pada manajemen industri untuk mendukung karir saya di bidang manajerial di industri manufaktur.