

**LAPORAN PELAKSANAAN
MAGANG MANDIRI
PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

**STRATEGI PENINGKATAN EFEKTIFITAS KINERJA MANAJEMEN SDM DENGAN
PENDEKATAN SWOT DAN AHP DI PDAM SURYA SEMBADA SURABAYA**



Disusun Oleh:

Nama : Kaka Arya Pramudya
NPM : 22032010143
Dosen Pembimbing : Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK & SAINS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG
PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA

Semester Magang Mandiri: 5
Tahun Akademik 2024/2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing Lapangan



Therta Rosida Nur Aulia, S.H
NIP. 1.06.01378

Dosen Pembimbing



Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT.
NIP. 196110291991032001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Teknik Industri



Ir. Rusindivanto, M.T.
NIP. 19650225199203001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt, karena atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan magang mandiri hingga menyusun laporan kegiatan magang mandiri Kampus Merdeka dengan judul "Formulasi Strategi Dalam Upaya Peningkatan Efektifitas Kinerja Manajemen SDM di Pdam Surya Sembada Surabaya dengan Pendekatan SWOT Dan AHP". Penulisan laporan kegiatan magang ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan program MBKM serta sebagai pemenuhan persyaratan konversi SKS.

Laporan ini disusun oleh penulis sesuai berdasarkan hasil kegiatan magang yang telah dilakukan selama empat bulan di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya dalam divisi Kelola Pegawai Nontetap. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan magang, diantaranya:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga kegiatan magang ini dapat berjalan dengan lancar
2. Kedua orang tua dan seluruh keluarga tersayang yang selalu senantiasa memberi nasehat, membimbing, dan memberikan arahan yang baik serta selalu mendoakan saya.
3. Bapak Ir. Rusindiyanto, MT., selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri UPN "Veteran" Jawa Timur dan Dosen Wali yang telah memberikan nasehat, bimbingan, masukan beserta arahan selama ini..
4. Ibu Ir. Rr. Rochmoeljati, MMT., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penyusun dalam menyelesaikan laporan magang mandiri ini.
5. Bapak Suminar Handi Sudarmawan, S.Psi selaku Manajer Bagian Kelola Pegawai Nontetap di PDAM Surya Sembada Surabaya yang telah memberi kesempatan dan menerima saya dengan baik selama magang berlangsung.
6. Ibu Therta Rosida Nur Aulia, S.H selaku Pembimbing Lapangan yang telah mendampingi dan mengarahkan dalam pelaksanaan Magang Mandiri di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.
7. Mas Roby Edo Prayoga sebagai senior di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang telah mendampingi dan mnegarahkan dalam kegiatan Magang Mandiri.
8. Seluruh karyawan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tidak ternilai selama mengikuti kegiatan magang berlangsung.
9. Rekan-rekan magang di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya yang saling membantu memberikan dukungan, semangat, dan bantuan demi kelancaran program magang.

Penyusun menyadari bahwa penulisan Laporan magang mandiri ini masih jauh dari sempurna, baik isi maupun penyajian. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun akan penyusun diterima dengan senang hati. Semoga laporan magang ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan semoga Tuhan YME memberikan rahmat kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penyusun.

Surabaya, 29 November 2024

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Magang.....	3
1.3 Manfaat Magang.....	3
1.4 Tujuan Penulisan Topik Magang.....	3
BAB II LOKASI MAGANG	4
2.1 Sejarah PDAM Surya Sembada Surabaya.....	4
2.2 Struktur Organisasi PDAM Surya Sembada Surabaya.....	4
2.3 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.4 Struktur Organisasi Bagian Kelola Pegawai Nontetap.....	5
BAB III PELAKSANAAN MAGANG.....	6
3.1 Posisi/Kedudukan Kegiatan Magang.....	6
3.2 Metodologi Penyelesaian Tugas.....	7
3.2.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
3.2.2 Metode Penelitian.....	7
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	7
3.2.4 Pengolahan Data.....	7
3.3 Pembelajaran Hal Baru.....	19
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	21
4.1 Kesimpulan.....	21
4.2 Saran.....	22
BAB V REFLEKSI DIRI	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PDAM.....	4
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.....	4

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Faktor SWOT.....	7
Tabel 3.2	<i>Random Inconsistencies/Random Index (RI)</i>	8
Tabel 3.3	Hasil Kuesioner Faktor <i>Strength</i>	8
Tabel 3.4	Perbandingan Faktor <i>Strength</i>	9
Tabel 3.5	Normalisasi Matriks dan Bobot Relatif Faktor <i>Strength</i>	9
Tabel 3.6	Perhitungan λ_{max} , CI, dan CR Faktor <i>Strength</i>	9
Tabel 3.7	Hasil Kuesioner Faktor <i>Weakness</i>	10
Tabel 3.8	Perbandingan Faktor <i>Weakness</i>	10
Tabel 3.9	Normalisasi Matriks dan Bobot Relatif Faktor <i>Weakness</i>	11
Tabel 3.10	Perhitungan λ_{max} , CI, dan CR Faktor <i>Weakness</i>	11
Tabel 3.11	Hasil Kuesioner Faktor <i>Opportunity</i>	12
Tabel 3.12	Perbandingan Faktor <i>Opportunity</i>	12
Tabel 3.13	Normalisasi Matriks dan Bobot Relatif Faktor <i>Opportunity</i>	13
Tabel 3.14	Perhitungan λ_{max} , CI, dan CR Faktor <i>Opportunity</i>	13
Tabel 3.15	Hasil Kuesioner Faktor <i>Threat</i>	14
Tabel 3.16	Perbandingan Faktor <i>Threat</i>	14
Tabel 3.17	Normalisasi Matriks dan Bobot Relatif Faktor <i>Threat</i>	15
Tabel 3.18	Perhitungan λ_{max} , CI, dan CR Faktor <i>Threat</i>	15
Tabel 3.19	Hasil Kuesioner Faktor SWOT	16
Tabel 3.20	Perbandingan Faktor SWOT.....	16
Tabel 3.21	Normalisasi Matriks dan Bobot Relatif Faktor SWOT.....	16
Tabel 3.22	Perhitungan λ_{max} , CI, dan CR Faktor SWOT.....	17
Tabel 3.23	Hasil Perhitungan <i>Pairwise</i> AHP dan Faktor SWOT	17