

BIBLIOGRAPHY

- Berger, P., & Luckmann, T. (1966). *The Social Construction of Reality*. New York: Anchor Books.
- BPS. (2020). *Statistik Penyandang Disabilitas Indonesia 2020*. Jakarta: BPS.
- Bryant, J., & Oliver, M. B. (2020). *Media Effects: Advances in Theory and Research* (4th ed.). Routledge.
- Kementerian Sosial RI. (2022). *Data Penyandang Disabilitas Nasional*. Jakarta: Kemensos RI.
- Komisi Nasional Disabilitas (KND). (2023). *Laporan Tahunan KND: Aksesibilitas dan Kesetaraan Disabilitas di Indonesia*. Jakarta.
- Kotler, P., & Lee, N. (2008). *Social Marketing: Influencing Behaviors for Good*. Thousand Oaks: Sage Publications.
- Kusumastuti, N. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Littlejohn, S. W., Foss, K. A., & Oetzel, J. G. (2021). *Theories of Human Communication*.
- McCombs & Shaw, D. L., M. E. (2021). Agenda Setting Function of Mass Media in the Digital Era. *Journal of Communication Research*, 68(3), 215–230.
- Nurdiana, R. (2021). Sikap Sosial Masyarakat terhadap Penyandang Disabilitas di Indonesia. *Jurnal Komunikasi dan Sosial*, 9(2), 45–58.
- Perloff, R. M. (2020). *The Dynamics of Persuasion: Communication and Attitudes in the 21st Century* (7th ed.). Routledge.
- Purnomo, D. H., & Riyadi, S. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Melalui Penerapan Digitalisasi System pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Juanda Surabaya. *Soetomo Business Review*, 3(4), 577–598.
- Puspitasari, A. (2022). Efektivitas Kampanye Kreatif dalam Meningkatkan Empati Sosial Masyarakat. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 14(1), 22–36.
- Republik Indonesia. (2016). *Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Ruslan. (2008). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

- Suharto, E. (2019). *Isu dan Kebijakan Sosial di Indonesia*. Bandung: Alfabeta.
- Waisbord, S. (2020). *Communication: A Post-Discipline*. Polity Press.
- West, R., & Turner, L. H. (2020). *Introducing Communication Theory: Analysis and Application* (6th ed.). McGraw-Hill Education.
- WHO. (2011). *World Report on Disability*. Geneva: WHO Press.