

## **BAB V**

### **REFLEKSI DIRI**

Selama perkuliahan, banyak hal positif yang saya peroleh dan relevan dengan pelaksanaan magang di PDAM Surya Sembada. Mata kuliah seperti Manajemen Strategi, Manajemen Pemasaran, Manajemen Transportasi, Rekayasa Kualitas, dan Gambar Teknik sangat membantu dalam memahami aspek teknis dan manajerial yang dibutuhkan selama magang. Misalnya, penggunaan AutoCAD dalam tugas perkuliahan Gambar Teknik, dapat mendukung pekerjaan dan penggambaran teknis saat menyusun Rancangan Anggaran Biaya (RAB) dan pemasangan jaringan air. Selain itu, pembelajaran dari Manajemen Strategi, Manajemen Pemasaran, Manajemen Transportasi, dan Rekayasa Kualitas mengenai analisis SWOT dan metode AHP sangat membantu dalam memahami strategi perbaikan pelayanan di PDAM, memberikan saya wawasan yang luas tentang analisis faktor internal dan eksternal dalam dunia kerja.

Kegiatan magang ini memberikan kesempatan yang berharga bagi pengembangan *soft skills* saya, seperti kemampuan berkomunikasi, bekerja sama dalam tim, dan manajemen waktu. Di sisi lain, saya menyadari masih ada kekurangan dalam kemampuan negosiasi dan menghadapi situasi yang penuh tekanan. Pengalaman ini memotivasi saya untuk terus mengasah keterampilan komunikasi interpersonal dan memperkuat pengendalian diri dalam menghadapi tantangan yang tak terduga. Kegiatan magang ini telah membantu saya mengembangkan kemampuan kognitif seperti, berpikir analitis dan *problem-solving*, terutama dalam menerapkan metode SWOT-AHP untuk meningkatkan efisiensi operasional. Namun, saya merasa masih kurang dalam penguasaan teknologi canggih yang digunakan dalam industri, seperti sistem manajemen air cerdas, serta kemampuan analisis data yang lebih mendalam. Kekurangan ini memberi saya pandangan tentang pentingnya mengembangkan keterampilan teknologi dan analitik lebih lanjut.

Kedepannya, saya berencana untuk fokus pada pengembangan diri melalui pelatihan tambahan dalam teknologi manajemen dan analisis data. Saya juga akan memperkuat kemampuan *soft skills* dan *hard skills* dengan mengikuti berbagai seminar, *workshop* maupun pelatihan komunikasi dan manajemen konflik baik dari dalam kampus maupun diluar kampus. Dalam jangka panjang, setelah lulus saya berencana untuk segera mencari pengalaman dengan bekerja lalu melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi, dengan fokus pada bidang yang terkait dengan manajemen industri, yang dapat mendukung karir saya di industri manufaktur dalam bidang manajerial.