

DAFTAR PUSTAKA

- Daya, J., & Maria Th, A. D. (2025). Kualitas Produk Sebagai Faktor Kunci Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan. *Open Journal Systems*, 19(9), 5653–5660.
- Salwa, A. K., & Mashuri, M. (2021). Evaluasi Rancangan Sampling pada Tahap Incoming Quality Control di PT. Genta Semar Mandiri. *Jurnal Sains dan Seni ITS*, 9(2).
- Sarah, S., Syamsuddin, Asngadi, & Dwiwijaya, K. A. (2024). Pelaksanaan Quality Control yang Efektif Dalam Sistem Produksi dan Operasional pada CV. Sofie Tunggadewi Industri di Kota Palu. *Jurnal Cahaya Mandalika (JCM)*, 5(2), 622–630.