

**LAPORAN KEGIATAN  
MAGANG MANDIRI SKRIPSI IMPLEMENTATIF DI LAPANGAN (SIL)  
SEMESTER VII TAHUN AKADEMIK 2025/2026**

**“ANALISIS PENYEBAB *MISSING COMPONENT* DENGAN METODE *ROOT CAUSE ANALYSIS* (RCA) DAN *FAULT TREE ANALYSIS* (FTA) UNTUK MENGURANGI *COMPLAINT CUSTOMER* DI PT CIPTA OGGI FURINDO”**



**Disusun Oleh:**

**Nama : Tiara Anugerah Yuanda**  
**NPM : 22032010079**  
**Dosen Pembimbing : Nur Rahmawati, S.T., M.T., CSCA.**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL 'VETERAN'  
JAWA TIMUR  
2025**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PROGRAM MAGANG MANDIRI**  
**LAPORAN KEGIATAN**  
**MAGANG MANDIRI PT CIPTA OGGI FURINDO**

**Semester VII Tahun Akademik 2025/2026**

Disetujui Oleh,

Pembimbing Lapangan

Dosen Pembimbing



Ardy Pranata Lestyanto, S.T.  
QC Supervisor PT Cipta Oggi Furindo

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Nur Rahmawati".

Nur Rahmawati, S.T., M.T., CSCA.  
NIP. 198708012019032012

Mengetahui  
Koordinator Program Studi Teknik Industri  
"Veteran" Jawa Timur



Ir. Rusmadiyah, M.T  
NIP. 196502251992031001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, serta shalawat dan salam kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, atas segala petunjuk-Nya. Berkat rahmat-Nya, proses magang serta penyusunan laporan ini dapat berjalan dengan lancar dan selesai dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari tugas magang mandiri di PT Cipta Oggi Furindo dan merupakan salah satu bagian dari penilaian dalam program MBKM yang mencakup mata kuliah *Human Computer Interaction*, *Business Process Reengineering*, Manajemen Material dan Pengadaan, dan Manajemen *Big Data*.

Penyusunan laporan ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan kemudahan yang diberikan sehingga proses magang dan penulisan laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada henti, serta motivasi yang luar biasa selama proses magang dan penyusunan laporan ini.
3. Bapak Ir. Rusindiyanto, M.T., selaku Koordinator Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Nur Rahmawati, S.T., M.T., CSCA. sebagai Dosen Pembimbing Magang Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Goenadi Ongko, selaku Direktur Utama PT Cipta Oggi Furindo.
6. Bapak Andra Arivianda Putra, S.Psi. selaku *Human Capital & General Affair* PT Cipta Oggi Furindo.
7. Bapak Marhabban Faizi R., S.T., selaku Manager PT Cipta Oggi Furindo.
8. Bapak Ardy Pranata Lestyanto, S.T., selaku pembimbing Magang di PT Cipta Oggi Furindo.
9. seluruh tim di Departemen *Quality control* (QC) dan semua pihak yang terlibat dalam proses magang. Terima kasih atas kesempatan yang diberikan untuk belajar dan berkontribusi di perusahaan ini, serta atas bimbingan dan dukungannya yang sangat berarti selama magang.
10. Teman-teman sesama peserta magang, yang telah bersama-sama saling mendukung dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan dan berbagi pengalaman selama program magang.

Penyusunan laporan magang ini tentunya masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca untuk menyempurnakan laporan ini. Semoga laporan magang ini bermanfaat bagi penulis, pihak perusahaan, serta pembaca pada umumnya.

Surabaya, 31 Oktober 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Magang.....	1
1.3 Manfaat Magang.....	1
1.4 Tujuan Penulisan Topik Magang.....	2
<b>BAB II LOKASI MAGANG.....</b>	<b>3</b>
2.1 Sejarah Mitra Magang.....	3
2.2 Struktur Organisasi Mitra Magang.....	3
2.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	4
2.4 Kegiatan Produksi.....	4
<b>BAB III PELAKSANAAN MAGANG.....</b>	<b>7</b>
3.1 Posisi atau Kedudukan Kegiatan Magang.....	7
3.2 Metodologi Penyelesaian Tugas.....	7
3.3 Pembelajaran Hal Baru.....	11
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>13</b>
4.1 Kesimpulan.....	13
4.2 Saran.....	13
<b>BAB V REFLEKSI DIRI.....</b>	<b>14</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>16</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Cipta Oggi Furindo.....	3
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT.Cipta Oggi Furindo .....	4
Gambar 3.1 Tahapan <i>Incoming Quality control</i> Untuk <i>Raw Material Box Packaging</i> .....	8
Gambar 3.2 Inspeksi Proses Produksi .....	9
Gambar 3.3 Proses CCTU .....	9
Gambar 3.4 Proses Perakitan Produk .....	10
Gambar 3.5 <i>Final Inspection</i> .....	10
Gambar 3.6 Tahapan <i>Outgoing Inspection</i> .....	10
Gambar 3.7 Tampilan Sistem ERP.....	11
Gambar 3.8 Data <i>Complaint Customer</i> .....	11
Gambar 3.9 Perencanaan <i>Layout Stuffing</i> Untuk Ekspor Kirimoku.....	12
Gambar 3.10 <i>Checklist</i> Produk Unigo.....	12