

DAFTAR PUSTAKA

- Jackson, E. L. & Slamet, F. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan, Kepuasan Pelanggan, dan Loyalitas Pelanggan pada Pengguna Transportasi Daring. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 2(1), 229-239.
- Juwanto, E. & Putranto, L. S. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Fasilitas Bus Transjakarta di Halte Tanjung Duren. *Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 7(3), 1021-1030.
- Septiaty, E., Asusti, D. I. T., Runingsah, I., & Fadli, Y. (2024). Inovasi Bus Rapid Transit Terhadap Kepuasan Masyarakat pada Transportasi Publik di Kota Tangerang. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 10(2), 217-231.
- Yulita, H. & Wijaya, B. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Transportasi Publik Terhadap Kepuasan Konsumen. *Management & Accounting Expose*, 3(1). 1-12.