

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam menyiapkan mahasiswa menghadapi perubahan sosial, budaya, dunia kerja, serta kemajuan teknologi yang ada, maka perlu meningkatkan keterampilan mahasiswa supaya lebih responsif terhadap kebutuhan zaman. Dengan adanya hal ini, pihak universitas harus bisa menjadi jembatan untuk mahasiswa dalam mempersiapkan mahasiswa agar lebih siap dalam menjalankan dunia kerja dimasa yang akan datang. Kebijakan MBKM (Merdeka Belajar Kampus Merdeka) diharapkan dapat menjadi jawaban atas segala tuntutan tersebut. MBKM (Merdeka Belajar Kampus Merdeka) ini adalah kebijakan dari Menteri pendidikan dan kebudayaan yang memiliki tujuan untuk mendorong mahasiswa agar dapat menguasai berbagai keilmuan yang berguna dalam dunia kerja. Program MBKM ini melatih mahasiswa beberapa keterampilan praktis serta bagaimana cara mengaplikasikan ilmu yang didapat saat menempuh perkuliahan kedalam praktek kerja sehari-hari. Magang MBKM ini akan memberikan kesempatan pada mahasiswa untuk belajar juga mengembangkan potensi diri melalui aktivitas diluar kelas perkuliahan, dimana mahasiswa akan mendapat pengalaman kerja di instansi mitra selama satu semester. Program MBKM yang dapat digolongkan ke dalam program yang fleksibel ini diharapkan akan dapat memfasilitasi mahasiswa dalam mengembangkan potensinya sesuai dengan *passion* serta bakatnya dan melalui program MBKM yang dirancang dan diimplementasikan dengan baik juga akan meningkatkan *hard skills* serta *soft skills* mahasiswa.

Saat ini BPTD Kelas II Provinsi Jawa Timur menjadi salah satu mitra magang MBKM yang bersedia membuka peluang bagi mahasiswa yang ingin melaksanakan program magang. Terdapat beberapa tempat dibawah naungan BPTD Kelas II Jawa Timur yang bisa digunakan untuk praktek kerja lapangan. Kegiatan magang mandiri yang dilakukan pada laporan magang ini yaitu pada Terminal Tipe A Purabaya. Terdapat beberapa divisi yang ada pada Terminal Tipe A Purabaya, yaitu administrasi, pengawas regu, pencatatan kedatangan dan keberangkatan, patroli, humas dan teknologi informasi dan komunikasi, penguji kendaraan bermotor, pelayanan, dan *mechanical and electrical*. Pada kesempatan magang ini, penulis berkesempatan untuk belajar lebih dalam terkait dengan pekerjaan di lapangan seperti kegiatan pengujian kendaraan bermotor (*ramp check*), patroli keamanan, serta pelayanan masyarakat.

Ramp check merupakan salah satu kegiatan yang dilakukan di Terminal Tipe A Purabaya. Kegiatan ini dilakukan guna untuk memastikan bahwa bus dalam kondisi baik sehingga tidak menimbulkan risiko kecelakaan selama perjalanan, meminimalisir terjadinya gangguan teknis di tengah perjalanan yang dapat menghambat operasional, memastikan bahwa operator bus mematuhi regulasi yang telah ditetapkan oleh pemerintah dan pihak yang berwenang, mengurangi risiko kecelakaan, dan meningkatkan kepercayaan penumpang. Pada Terminal Tipe A Purabaya juga dilakukan kegiatan patroli keamanan guna untuk mencegah tindakan kriminal seperti pencurian, perampokan, atau tindakan kejahatan lainnya, menjaga situasi di sekitar agar selalu tertib dan mencegah terjadinya gangguan sosial, memberikan rasa aman kepada seluruh penumpang dan pekerja, mencegah terjadinya perdagangan ilegal dan penipuan, dan memastikan bahwa fasilitas berjalan dengan baik dan tidak ada gangguan teknis atau insiden yang menghambat. Selain itu, juga dilakukan kegiatan sebagai bentuk pelayanan terhadap masyarakat guna menciptakan perjalanan penumpang yang nyaman, aman, dan terorganisir bagi para penumpang. Alasan penting terdapat pelayanan pada masyarakat di terminal ini, yaitu meningkatkan kenyamanan penumpang saat menunggu keberangkatan, membantu penumpang untuk memahami alur perjalanan mereka agar terhindar dari kebingungan dan kesalahan, serta meningkatkan efisiensi dan kelancaran operasional.

1.2 Tujuan Magang

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pelaksanaan Magang Mandiri pada Terminal Tipe A Purabaya adalah sebagai berikut:

1. Memperkuat kerjasama antara pihak kampus atau universitas dengan mitra magang.
2. Menganalisis terkait dengan Keselamatan Kerja dan Pelayanan Masyarakat pada Terminal Tipe A Purabaya.
3. Mengidentifikasi penerapan Keselamatan Kerja dan Pelayanan Masyarakat yang dilakukan oleh Terminal Tipe A Purabaya.

1.3 Manfaat Magang

Adapun manfaat yang diperoleh dari dilakukannya magang pada Terminal Tipe A Purabaya adalah sebagai berikut:

1. Bagi UPN “Veteran” Jawa Timur
 - a. Sebagai sarana penghubung kerjasama antara mitra dengan pihak universitas di masa yang akan datang
 - b. Meningkatkan peran serta kontribusi data perguruan tinggi dan mahasiswa dalam mewujudkan pembangunan nasional.
 - c. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur memiliki kesempatan untuk meningkatkan kualitas Tri Dharma serta citra perguruan tinggi.
2. Bagi Mitra Magang
 - a. Meningkatkan citra mitra dengan ikut serta dalam melahirkan atau membentuk lulusan dari perguruan tinggi yang berkompeten.
 - b. Memperoleh kesempatan mendapatkan hasil inovasi yang membantu mitra untuk memperoleh solusi yang efektif untuk mengatasi permasalahan yang ada pada mitra magang.
3. Bagi Mahasiswa
 - a. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk mengembangkan kompetensi serta minat yang ada pada dirinya yang diperoleh dari luar perguruan tinggi.
 - b. Dapat menyelesaikan permasalahan secara nyata yang ada pada dunia kerja melalui program magang.
 - c. Dapat mengimplementasikan disiplin ilmu yang dipelajari saat perkuliahan secara langsung.

1.4 Tujuan Penulisan Topik Magang

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir Magang Mandiri antara lain:

1. Pemenuhan syarat kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek yang diwajibkan bagi seluruh mahasiswa Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dapat menjelaskan serta menjabarkan terkait dengan profil mitra magang tempat dilakukan Magang Mandiri, penyelesaian permasalahan yang terjadi pada mitra magang, dan peran serta penulis dalam kasus proyek dan diberikan oleh mitra magang.
3. Dapat menjabarkan serta menjelaskan kepada pembaca terkait dengan proses pelaksanaan kegiatan magang dan lingkup penulisan laporannya.