

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. KEDAUNG INDAH CAN Tbk.**

**SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Novianti Mahmudah**  
**NPM: 1642010110**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. KEDAUNG INDAH CAN Tbk.**

**SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.**



**Novianti Mahmudah**

**NPM: 1642010110**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA**

**2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

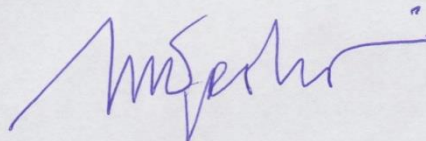
**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. KEDAUNG INDAH CAN TBK.  
SURABAYA**

**Disusun Oleh :**

**NOVIANTI MAHMUDAH**  
**NPM.1642010110**

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi.


**Menyetujui,  
PEMBIMBING**



**Dr. Rusdi Hidayat N., M.Si**  
**NIP.196112241989031007**

**Mengetahui,**

**DEKAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**



**Dr. Drs. Ec Gendut Sukarno, MS. CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. KEDAUNG INDAH CAN Tbk.  
SURABAYA**

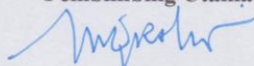
Oleh:

**NOVIANTI MAHMUDAH**  
**1642010110**

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan  
Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 14 Januari 2020.

Menyetujui,

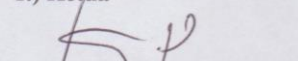
Pembimbing Utama



**Dr. Rusdi Hidayat N, M.Si**  
**NIP. 196112241989031007**

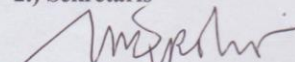
Tim Penguji

1.) Ketua



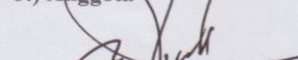
**Dra. Siti Ning Farida, M.Si**  
**NIP. 196112241989031007**

2.) Sekretaris



**Dr. Rusdi Hidayat N, M.Si**  
**NIP. 196112241989031007**

3.) Anggota



**Budi Prabowo, S.Sos, M.Si**  
**NIP. 196210161988031001**



**Dr. Drs. Ec Gendut Sukarno, M.S. CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan karunia-nya kepada penulis, sehingga skripsi dengan judul Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada **PT. Kedaung Indah Can, Tbk. Surabaya** dapat terselesaikan dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dr. Rusdi Hidayat, M.Si. selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat serta motivasi kepada penulis. Dan penulis juga banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa moril, spiritual maupun materil. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Drs.Ec.Gendut Soekarno,SE.,MS.,CHRA selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si, selaku koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.
4. Seluruh staf dan karyawan PT. Kedaung Indah Can, Tbk. Yang telah membantu dalam menyelesaikan proposal penelitian ini hingga dapat terselesaikan.
5. Kedua orang tua, adik, dan kakak yang selalu mendoakan, memberi dukungan dan semangat baik materill dan non materill dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.

6. Mbak Zahrotul Munawaroh selaku kakak sepupu penulis yang telah membantu dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
7. Sahabatku tercinta baik Campak maupun Perkutut Airways Allysa, Novianti, Ersya, Tasya, Yusnia, Zellyn, Farah yang telah mendoakan, mendorong, memberi semangat dan membantu dalam pengerjaan proposal penelitian ini.
8. Teman-teman jurusan Administrasi Bisnis 2016 semuanya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Dalam penyusunan proposal ini, penulis menyadari banyak kekurangan baik dari segi teknis maupun dalam segi penyusunannya. Untuk itu, penulis senantiasa bersedia dan terbuka dalam menerima saran dan kritik yang bersifat membangun. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan petunjuk bagi kita semua. Amin.

Surabaya, Januari 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.2.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	15
2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.3 Motivasi Kerja .....	20
2.3.1 Pengertian Motivasi .....	20
2.3.2 Teori-teori Motivasi Kerja .....	21
2.3.3 Prinsip-prinsip Dalam Motivasi Kerja.....	23
2.3.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	24
2.3.5 Indikator Motivasi Kerja.....	25
2.4 Kepuasan Kerja.....	26
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	26
2.4.2 Bentuk Dari Kepuasan Kerja.....	26
2.4.3 Faktor Penentu Kepuasan Kerja .....	28

2.4.4	Indikator Tentang Kepuasan Kerja.....	31
2.4.5	pengukuran kepuasan kerja .....	32
2.5	Kinerja Karyawan .....	34
2.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan.....	34
2.5.2	Unsur – unsur penilaian Kinerja.....	34
2.5.3	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	36
2.5.4	Pengukur Kinerja Karyawan .....	38
2.5.5	Indikator Kinerja .....	39
2.5.6	Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan .....	39
2.5.7	Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	39
2.6	Kerangka Berpikir.....	40
2.7	Hipotesis .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>44</b>
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	44
3.1.1	Definisi Operasional.....	44
3.1.2	Pengukuran variabel.....	47
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	48
3.2.1	Populasi .....	48
3.2.2	Sampel.....	48
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	52
3.3	Teknik Pengambilan Data .....	52
3.3.1	Jenis Data .....	52
3.3.2	Sumber Data.....	52
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.4	Teknik Analisis Data .....	53
3.4.1	Uji Validitas .....	54
3.4.2	Uji Reliabilitas .....	55
3.5	Uji Asumsi Klasik .....	56



3.6 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	59
3.6.1 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	60
3.7 Uji Hipotesis .....	61
3.7.1 Uji Simultan (Uji F) .....	61
3.7.2 Uji Parsial (Uji T).....	63
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	66
4.1.1 Latar Belakang Perusahaan .....	66
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	67
4.1.3 Logo Perusahaan .....	67
4.1.4 Struktur Organisasi .....	68
4.1.5 Job Discription PT. Kedaung Indah Can,Tbk.....	68
4.2 Penyajian Data.....	76
4.2.1 Karakteristik Responden .....	76
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	78
4.3 Variabel-variabel Penelitian .....	79
4.3.1 Deskripsi Variabel Motivasi (X1).....	79
4.3.2 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X2) .....	81
4.3.3 Deskripsi Kinerja Karyawan (Y) .....	83
4.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	85
4.4.1 Uji Validitas .....	85
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	88
4.4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	89
4.5 Analisis Data .....	95
4.5.1 Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi....	96

4.6 Pengujian Hipotesis .....	98
4.6.1 Uji F (Uji Simultan) .....	98
4.6.2 Uji t (Uji Parsial).....	100
4.7 Pembahasan .....	104
4.7.1 Pengaruh Secara Simultan (Uji F).....	104
4.7.2 Pengaruh Secara Parsial (Uji T).....	105
4.7.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kedaung Indah Can,Tbk.....	105
4.7.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kedaung Indah Can,Tbk .	106
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>109</b>
5.1 Kesimpulan .....	109
5.2 Saran .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 TABEL LAPORAN KARYAWAN YANG BERHENTI SAMPAI TANGGAL 31-OKTOBER-2019.....</b>	<b>5</b>
<b>Tabel 1.2 Stratified Random Sampling.....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel Tabel 4.1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia .....</b>	<b>77</b>
<b>Tabel 4.2 Hasil Jenis Kelamin Responden.....</b>	<b>78</b>
<b>Tabel 4.3 Hasil Lama Bekerja Responden.....</b>	<b>79</b>
<b>Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Motivasi Kerja .....</b>	<b>80</b>
<b>Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja.....</b>	<b>82</b>
<b>Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan Variabel Kinerja (Y).....</b>	<b>83</b>
<b>Tabel 4.7 Validitas Item.....</b>	<b>86</b>
<b>Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan .....</b>	<b>86</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....</b>	<b>89</b>
<b>Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....</b>	<b>90</b>
<b>Tabel 4.11 Nilai Durbin Watson .....</b>	<b>91</b>
<b>Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Berganda .....</b>	<b>95</b>
<b>Tabel 4.13 Koefisien Determinan.....</b>	<b>96</b>

<b>Tabel 4.14 Nilai Koefisien Korelasi Parsial .....</b>	<b>97</b>
<b>Tabel 4.15 Analisis Varian ANOVA) .....</b>	<b>98</b>
<b>Tabel 4.16 Hasil Perhitungan Uji .....</b>	<b>101</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.2 Hasil Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan PT. Kedaung Indah Can Tbk, Surabaya Pada Bulan Januari - Desember 2018 .....</b>	<b>6</b>
<b>Gambar 2.1 Proses Motivasi Sumber Arief Yusuf Hamali (2018:132).....</b>	<b>21</b>
<b>Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>42</b>
<b>Gambar 3.1 Skala Likert.....</b>	<b>47</b>
<b>Gambar 3.2 Kurva Uji F .....</b>	<b>63</b>
<b>Gambar 3.3 Kurva Uji t.....</b>	<b>65</b>
<b>Gambar 4.1 Logo Perusahaan .....</b>	<b>67</b>
<b>Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....</b>	<b>68</b>
<b>Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>93</b>
<b>Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas .....</b>	<b>94</b>
<b>Gambar 4.5 Daerah Penerimaan H0 dan Penolakan H0 Uji F.....</b>	<b>100</b>
<b>Gambar 4.6 Kriteria Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel X1.....</b>	<b>102</b>
<b>Gambar 4.7 Kriteria Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel X2.....</b>	<b>103</b>

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. KEDAUNG INDAH CAN TBK  
SURABAYA**

***NOVIANTI MAHMUDAH***  
***NPM 1642010110***

**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

**Email : [noviantimahmudah11@gmail.com](mailto:noviantimahmudah11@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui (1) pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. KIC Tbk, Surabaya. (2) pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. KIC Tbk, Surabaya (3) Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. KIC Tbk, Surabaya Populasi data dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Kedaung Indah Can Tbk, Surabaya.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasinya berjumlah yang berjumlah 224 orang dan diambil sampel 70 orang dengan menggunakan Teknik sampling Proportional random sampling. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa dapat disimpulkan bahwa semua variabel bebas Motivasi Kerja (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat Kinerja Karyawan (Y). Diketahui secara parsial variabel Motivasi (X1) berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap Kinerja Karyawan (Y). Pengujian parsial Kepuasan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y). Diketahui secara parsial variabel Kepuasan Kerja (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Dari hasil pengujian secara parsial tersebut juga dapat disimpulkan bahwa variabel yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap Kinerja Karyawan adalah Kepuasan kerja (X2).

Kata kunci: Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

**INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND WORK SATISFACTION  
ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. KEDAUNG INDAH CAN TBK  
SURABAYA**

**NOVIANTI MAHMUDAH**  
**NPM 1642010110**

**Business Administration Study Program**

**Faculty of Social and Political**

**Sciences National Development University "Veteran" East Java**

Email: [noviantimahmudah11@gmail.com](mailto:noviantimahmudah11@gmail.com)

**ABSTRACT**

purpose of this study was to determine (1) the effect of motivation and job satisfaction on employee performance at PT. KIC Tbk, Surabaya. (2) influence of work motivation on the performance of the employees of PT. KIC Tbk, Surabaya (3) The effect of job satisfaction on employee performance at PT. KIC Tbk, Surabaya Data population in this study are employees of PT. Kedaung Indah Can Tbk, Surabaya.

This research method uses quantitative methods. The population numbered 224 people and 70 samples were taken using Proportional random sampling technique. The analysis technique used is multiple linear regression analysis.

The results of this study state that it can be concluded that all independent variables Work Motivation (X1) and Job Satisfaction (X2) significantly influence the Employee Performance dependent variable (Y). Partially known Motivation variable (X1) significantly and positively influences Employee Performance (Y). Partial Testing of Job Satisfaction (X2) on Employee Performance (Y). Partially known the variable Job Satisfaction (X2) significantly influence Employee Performance (Y). From the partial test results it can also be concluded that the variable that has the most dominant influence on Employee Performance is job satisfaction (X2).

Keywords: Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance