

**PERANCANGAN UI/UX WEBSITE PEMESANAN AGEN DAN  
DISTRIBUTOR PT. ANUGERAH PRIMA MANUNGGAL  
SURABAYA**

**PRAKTEK KERJA LAPANGAN**



Oleh:

**YUDHISTIRA NANDA KUMALA**

**22081010055**

**DANIEL PERDANA MOCHTAR**

**22081010064**

**SUWITO**

**22081010102**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2025**

**LEMBAR PENGESAHAN  
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

**Judul :** PERANCANGAN UI/UX WEBSITE PEMESANAN AGEN DAN  
DISTRIBUTOR PT. ANUGERAH PRIMA MANUNGGAL SURABAYA

**Oleh :** 1. Yudhistira Nanda Kumala                      NPM 22081010055  
2. Daniel Perdana Mochtar                      NPM 22081010064  
3. Suwito    NPM 22081010102

**Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL, pada :  
Hari Rabu, Tanggal 22 Oktober 2025**

**Menyetujui**

**Nama**  
**Pembimbing Lapangan PT. Anugerah  
Prima Manunggal**


**Tanda Tangan**

**Yudi Utomo, S.T**  
**Dosen Pembimbing**

  
  
.....

**Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP 19820211 2021212 005**

**Dosen Penguji**

  
.....

**Yoga Ari Tofan, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP 19930203 2025061 004**

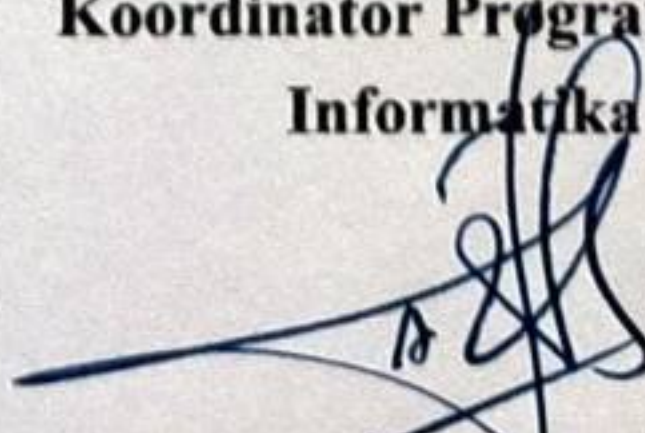
  
.....

**Mengetahui**

**Dekan**  
**Fakultas Ilmu Komputer**

**Koordinator Program Studi**  
**Informatika**

  
**Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.**  
**NIP 19681126 199403 2 001**

  
**Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP 19820211 2021212 005**

## SURAT PERNYATAAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yudhistira Nanda Kumala

NPM : 22081010055

Nama : Daniel Perdana Mochtar

NPM : 22081010064

Nama : Suwito

NPM : 22081010102

Menyatakan bahwa kegiatan PKL yang kami lakukan memang benar-benar telah kami lakukan di perusahaan/instansi:

Nama Perusahaan : PT. Anugerah Prima Manunggal

Alamat : Pergudangan Tambak Sawah blok F-3 Kec. Waru

Valid, dan perusahaan/instansi tempat kami PKL benar adanya dan dapat dibuktikan kebenarannya. Jika kami menyalahi surat pernyataan yang kami buat maka kami siap mendapatkan konsekuensi akademik maupun non-akademik. Berikut surat pernyataan kami buat sebagai syarat laporan PKL di Prodi Informatika, FIK, UPN "Veteran" Jawa Timur.

Hormat Kami,



Yudhistira Nanda Kumala  
NPM. 22081010055



Daniel Perdana Mochtar  
NPM. 22081010064



Suwito  
NPM. 22081010102

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan yang berjudul “Perancangan UI/UX Website Pemesanan Agen Dan Distributor PT. Anugerah Prima Manunggal Surabaya” dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan laporan ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Ardhon Rakhmadi, S.Tr.T., M.Kom., selaku Koordinator Praktek Kerja Lapangan Program Studi Informatika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, petunjuk, dan bimbingan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.
5. Bapak Yudi Utomo S.T., selaku pembimbing di PT. Anugerah Prima Manunggal Surabaya, yang telah memberikan kesempatan, sarana, serta bimbingan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.
6. Seluruh staf PT. Anugerah Prima Manunggal Surabaya yang telah membantu, memberikan informasi, serta mendampingi dengan penuh kesabaran dan perhatian selama kegiatan PKL berlangsung.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan moral maupun materiil, serta semangat yang tiada henti.
8. Teman-teman yang turut memberikan dukungan, motivasi, dan kerja sama dalam proses pelaksanaan PKL hingga penyusunan laporan ini.
9. Semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, tetapi telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat di harapkan demi perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat, khususnya dalam pengembangan sistem pemesanan berbasis web di PT. Anugerah Prima Manunggal Surabaya

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
SURAT PERNYATAAN .....	ii
SERTIFIKAT SELESAI PRAKTEK KERJA LAPANGAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
Abstrak.....	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Praktek Kerja Lapangan .....	3
1.5 Manfaat.....	3
BAB II .....	5
2.1 Sejarah Instansi.....	5
2.2 Struktur Organisasi .....	6
2.3 Bidang Usaha .....	8
BAB III .....	10
3.1 Waktu dan Tempat Praktek Kerja Lapangan .....	10
3.2 Pelaksanaan .....	10
3.2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
3.2.2 Pelaksanaan PKL.....	13
BAB IV .....	21
4.1 <i>Empathize</i> .....	21
4.2 <i>Define</i> .....	23
4.3 <i>Ideate</i> .....	26
4.4 <i>Prototype</i> .....	29
4.5 Progress Pengembangan <i>User Experience</i> .....	47
4.6 <i>Hasil Akhir Desain</i> .....	53
4.7 <i>Testing</i> .....	88
BAB V .....	93
5.1 Kesimpulan.....	93

5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN -LAMPIRAN .....	96

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Perusahaan .....	5
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. Anugerah Prima Manunggal Surabaya .....	6
Gambar 2. 3 Lokasi Mitra .....	9
Gambar 3. 1 Kunjungan ke Gudang PT. Anugerah Prima Manunggal .....	13
Gambar 3. 2 Melakukan Wawancara/Requirement Analysis Kepada Pihak Mitra .....	13
Gambar 3. 3 Menganalisis Informasi Terkait Kebutuhan dan Fitur .....	14
Gambar 3. 4 Pengerjaan Halaman Register dan Login untuk Role Admin dan Agen .....	14
Gambar 3. 5 Pengerjaan Tampilan Landing Page dan Katalog Produk .....	15
Gambar 3. 6 Pengerjaan Tampilan Checkout dan Pembayaran .....	16
Gambar 3. 7 Halaman Profile User, Dan Halaman Status Barang Pesanan .....	17
Gambar 3. 8 Halaman Landing Page untuk Admin, dan Fitur Penambahan Produk. ....	18
Gambar 3. 9 Halaman Status Orderan .....	19
Gambar 3. 10 Tampilan Halaman Riwayat Pengiriman .....	19
Gambar 3. 11 Tampilan Halaman Profile Perusahaan .....	20
Gambar 3. 12 Dokumentasi Presentasi Hasil Akhir .....	20
Gambar 4. 1 Arsitektur Informasi .....	27
Gambar 4. 2 Diagram Use Case .....	30
Gambar 4. 3 Diagram Activity Register .....	31
Gambar 4. 4 Diagram Activity Login .....	32
Gambar 4. 5 Activity Diagram Katalog .....	32
Gambar 4. 6 Activity Diagram Tentang Kami .....	33
Gambar 4. 7 Activity Diagram Isi Data Agen .....	34
Gambar 4. 8 Activity Diagram Update Data Agen .....	34
Gambar 4. 9 Activity Diagram Melihat Profile Agen .....	35
Gambar 4. 10 Activity Diagram Tambah Produk Ke Keranjang .....	35
Gambar 4. 11 Activity Diagram Melihat Keranjang Belanja .....	36
Gambar 4. 12 Activity Diagram Beli Produk .....	36
Gambar 4. 13 Activity Diagram Checkout Produk .....	37
Gambar 4. 14 Activity Diagram Track Pesanan .....	37
Gambar 4. 15 Activity Diagram Rating Produk .....	38
Gambar 4. 16 Activity Diagram Memberi Komentar Produk .....	39
Gambar 4. 17 Activity Diagram Chat Admin .....	39
Gambar 4. 18 Activity Diagram Melihat Produk (Admin) .....	40
Gambar 4. 19 Activity Diagram Menambahkan Produk .....	40
Gambar 4. 20 Activity Diagram Edit Informasi Produk .....	41
Gambar 4. 21 Activity Diagram Update Stock Produk .....	42
Gambar 4. 22 Activity Diagram Hapus Produk .....	42
Gambar 4. 23 Activity Diagram Mengatur Pengiriman Produk .....	43
Gambar 4. 24 Activity Diagram Melihat Laporan Penjualan .....	44
Gambar 4. 25 Activity Diagram Filter Laporan Penjualan .....	44
Gambar 4. 26 Color Pallete Website .....	46
Gambar 4. 27 Halaman Checkout .....	48
Gambar 4. 28 Halaman Checkout Final .....	49
Gambar 4. 29 Halaman Pembayaran .....	50
Gambar 4. 30 Halaman Checkout Final .....	51
Gambar 4. 31 Tidak Memiliki Halaman Riwayat (NavBar) .....	51
Gambar 4. 32 Halaman Riwayat Pengiriman Final .....	52
Gambar 4. 33 Landing Page .....	53

Gambar 4. 34 Tampilan Register/Daftar Agen.....	54
Gambar 4. 35 Tampilan Halaman Login Agen .....	55
Gambar 4. 36 Halaman Dashboard Agen.....	56
Gambar 4. 37 Halaman Tentang Kami.....	57
Gambar 4. 38 Halaman Katalog Produk .....	58
Gambar 4. 39 Halaman Checkout Produk.....	60
Gambar 4. 40 Halaman Pembayaran.....	61
Gambar 4. 41 Halaman Metode Pembayaran.....	63
Gambar 4. 42 Halaman Profile Agen .....	64
Gambar 4. 43 Halaman Edit Profile Agen.....	65
Gambar 4. 44 Halaman Pesanan Belum Dibayar .....	66
Gambar 4. 45 Halaman Pesanan Dikemas .....	67
Gambar 4. 46 Halaman Pesanan Dikirim.....	68
Gambar 4. 47 Halaman Lacak Kurir .....	69
Gambar 4. 48 Halaman Pesanan Selesai .....	70
Gambar 4. 49 Pop Up Beri Rating Produk.....	72
Gambar 4. 50 Pop Up Selesai memberi Rating.....	73
Gambar 4. 51 Pop Up Review Produk .....	74
Gambar 4. 52 Halaman Beli Lagi.....	75
Gambar 4. 53 Pop Up Chat Box.....	76
Gambar 4. 54 Halaman Login Admin .....	77
Gambar 4. 55 Halaman Manajemen Produk .....	78
Gambar 4. 56 Halaman Hapus Produk dan Pop Up Konfirmasi Hapus .....	79
Gambar 4. 57 Pop Up Menambahkan Produk Baru .....	80
Gambar 4. 58 Pop Up Edit Produk.....	82
Gambar 4. 59 Halaman Pending Pengiriman Pesanan .....	83
Gambar 4. 60 Halaman Pending - Verifikasi .....	84
Gambar 4. 61 Halaman Pesanan Dikirim.....	85
Gambar 4. 62 Halaman Pesanan Selesai .....	86
Gambar 4. 63 Halaman Laporan Penjualan.....	87

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Daftar Pertanyaan.....	22
Tabel 4. 2 How Might We.....	24
Tabel 4. 3 Testing Prototipe Website .....	88

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pembagian Tugas Anggota 1 .....	96
Lampiran 2. Pembagian Tugas Anggota 2 .....	96
Lampiran 3. Pembagian Tugas Anggota 3 .....	96

Judul : Perancangan UI/UX Website Pemesanan Agen Dan Distributor PT. Anugerah Prima Manunggal Surabaya  
Studi Kasus : PT. Anugerah Prima Manunggal  
Penulis : Yudhistira Nanda Kumala  
Daniel Perdana Mochtar  
Suwito  
Pembimbing : Fetty Tri Anggraeny, S.Kom. M.Kom

---

---

### **Abstrak**

PT. Anugerah Prima Manunggal Surabaya merupakan perusahaan distribusi produk makanan dan minuman. Namun, perusahaan masih menghadapi tantangan dalam pengelolaan pemesanan dan distribusi yang sebagian besar dilakukan secara manual, sehingga menimbulkan keterlambatan proses, kurangnya akurasi data, dan terbatasnya transparansi informasi antar pihak. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dirancang sebuah sistem pemesanan berbasis web yang terintegrasi dengan pendekatan *Design Thinking*. Metode ini menekankan pemahaman mendalam terhadap kebutuhan pengguna, eksplorasi ide, dan pengembangan solusi yang berorientasi pada pengalaman pengguna. Desain sistem difokuskan pada antarmuka (UI/UX) yang sederhana namun fungsional agar mudah digunakan oleh agen maupun admin perusahaan. Fitur utama yang dikembangkan dalam rancangan ini meliputi registrasi dan login pengguna, katalog produk, keranjang belanja, proses checkout dan pembayaran, tracking pesanan, hingga pengelolaan produk dan order oleh admin. Proses perancangan dilakukan dengan bantuan Figma untuk menghasilkan prototype interaktif yang mampu merepresentasikan alur kerja sistem, kenyamanan penggunaan, serta efektivitas fitur yang dirancang. Melalui sistem terintegrasi ini, diharapkan PT. Anugerah Prima Manunggal dapat meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat arus informasi, mengurangi risiko kesalahan pencatatan, serta memperkuat hubungan bisnis dengan mitra agen dan distributor dalam menghadapi persaingan distribusi produk yang semakin kompetitif.

**Kata kunci:** UI/UX, Website Pemesanan, Design Thinking, Figma, Prototype.