

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *WORK-LIFE BALANCE* , DAN FLEKSIBILITAS
TERHADAP KINERJA FREELANCER
GENERASI Z DI SURABAYA
(Studi Pada Mahasiswa FISIBPOL UPN Veteran Jawa Timur)**

SKRIPSI



Oleh :

ZHELLIN LINTANG YUANESYA
NPM. 22042010269

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2026

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *WORK-LIFE BALANCE* , DAN
FLEKSIBILITAS TERHADAP KINERJA *FREELANCER*
GENERASI Z DI SURABAYA
(Studi Pada Mahasiswa FISIBPOL UPN “Veteran” Jawa Timur)**

SKRIPSI



Oleh:

ZHELLIN LINTANG YUANESYA
NPM. 22042010269

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

SURABAYA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH MOTIVASI KERJA, *WORK-LIFE BALANCE* , DAN
FLEKSIBILITAS TERHADAP KINERJA *FREELANCER*
GENERASI Z DI SURABAYA
(Studi Pada Mahasiswa FISIBPOL UPN “Veteran” Jawa Timur)

Disusun Oleh:

ZHELLIN LINTANG YUANESYA
NPM. 22042010269

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,


Pembimbing Utama

ak


Budi Prabowo S.Sos., MM
NIP. 196210161988031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN FLEKSIBILITAS
TERHADAP KINERJA *FREELANCER* GENERASI Z DI SURABAYA
(Studi Pada Mahasiswa FISIBPOL UPN “Veteran” Jawa Timur)**

Disusun Oleh:

ZHELLIN LINTANG YUANESYA
NPM. 22042010269

**Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal 22 Mei 2026**

Menyetujui,

Pembimbing Utama

al-

Budi Prabowo S.Sos., MM
NIP. 196210161988031001

Tim Penguji

1. Ketua

Yanda Bara Kusuma, S.AB, M.AB
NIP. 198910302020121007

2. Sekretaris

a/c.

Budi Prabowo S.Sos., MM
NIP. 196210161988031001

3. Anggota

Dr.Acep Samsudin, M.M.,M.A
NIPPPK. 197712042025211022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Politik

Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zhellin Lintang Yuanesya
NPM : 22042010269
Program : Sarjana(S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 Mei 2026

Yang Membuat pernyataan



Zhellin Lintang Yuanesya
NPM.22042010269

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, *Work-life Balance* , dan Fleksibilitas terhadap Kinerja Freelancer Generasi Z di Surabaya”. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Budi Prabowo, S.Sos., M.M., selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, nasihat serta motivasi kepada penulis. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis.
3. Bapak Budi Prabowo, S.Sos., M.M., selaku Dosen Pembimbing.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan motivasi selama masa perkuliahan.
5. Kedua orang tua tercinta, Alm. Ayah dan terutama Ibunda yang selalu ada untuk senantiasa memberikan do’a, kasih sayang, restu, dan dukungannya baik moral maupun material, sehingga penulis dapat menyelesaikan dari awal hingga akhir.
6. Kakak Kandung Penulis terima kasih untuk hiburan dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Sahabat-sahabat masa SMA Kuin, Amel, Kania, Trias terima kasih selalu memberikan canda tawa, menemani, mendoakan, serta mengingatkan untuk selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak

8. Teman-teman saya Angel, Maul, Naila, Mansor yang senantiasa menjadi tempat berbagi cerita, semangat, dan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

9. Seluruh teman-teman Program Studi Administrasi Bisnis Angkatan 2022.

10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih banyak atas segala bantuan, semangat dan doa yang telah diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak diharapkan demi kesempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati dan keterbatasan penulis miliki, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lainnya yang memiliki kepentingan.

Wassalammualaikum Wr.Wb.

Surabaya, Mei 2026

Zhellin Lintang Yuanesya

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Self-Determination Theory (SDT).....	16
2.2.2 Job Demands–Resources Theory (JD-R).....	17
2.2.3 Motivasi Kerja	18
2.2.4 <i>Work-life Balance</i>	21
2.2.5 Fleksibilitas.....	23

2.2.6	Kinerja	24
2.3	Hubungan Antar Variabel	27
2.3.1	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap kinerja Freelancer Generasi Z.....	27
2.3.2	Pengaruh Work-life Balance terhadap kinerja Freelancer Generasi Z	28
2.3.3	Pengaruh Fleksibilitas terhadap kinerja Freelancer Generasi Z	28
2.4	Kerangka Berpikir	29
2.5	Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN		34
3.1	Metode dan Jenis Penelitian	34
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
3.2.1	Definisi Operasional	35
3.2.2	Pengukuran Variabel	41
3.3	Populasi, Sampel, dan Penarikan Sampel	42
3.3.1	Populasi.....	42
3.3.2	Sampel	42
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel	44
3.4	Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1	Sumber Data	44
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	45
3.5	Teknik Analisis Data.....	46
3.5.1	Uji Validitas	46
3.5.2	Uji Reliabilitas	47
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.5.5	Koefisien Determinasi (R ²)	53
3.6	Uji Hipotesis.....	54
3.6.1	Uji F (Simultan).....	54
3.6.2	Uji t (Parsial).....	56

3.7 Jadwal Penelitian	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian dan Penyajian Data	59
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	59
4.1.2 Visi dan Misi Obyek Penelitian	61
4.1.3 Struktur Organisasi Obyek Penelitian.....	62
4.2 Penyajian Data.....	62
4.2.1 Karakteristik Sampel.....	62
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	67
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	75
4.3.1 Uji Validitas	75
4.3.2 Uji Reliabilitas	76
4.4 Uji Asumsi Klasik	77
4.4.1 Uji Normalitas.....	77
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	78
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	79
4.4.4 Uji Autokorelasi.....	80
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	80
4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	82
4.7 Hasil Uji Hipotesis	83
4.7.1 Uji F (Simultan).....	83
4.7.2 Uji t (Parsial).....	85
4.8 Pembahasan	88
4.8.1 Pengaruh secara Simultan Motivasi kerja, Work-life Balance, dan Fleksibilitas terhadap Kinerja Freelancer	88
4.8.2 Pengaruh Motivasi kerja secara Parsial terhadap Kinerja Freelancer..	89
4.8.3 Pengaruh Work-life Balance secara Parsial terhadap Kinerja Freelancer	90

4.8.4 Pengaruh Fleksibilitas secara Parsial terhadap Kinerja Freelancer	91
4.9 Matrik Hasil Penelitian Dibanding Dengan Penelitian Terdahulu	92
BAB V PENUTUP	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Penduduk di Indonesia Tiap Generasi tahun 2022	3
Gambar 1.2 Hasil Sensus Penduduk Ketenagakerjaan di Surabaya Tahun 2025....	4
Gambar 1.3 Persentase Penduduk Bekerja Menurut Kegiatan Formal/ Informal Kota Surabaya, Agustus 2022–Agustus 2024.....	4
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPN “Veteran” Jawa Timur	62
Gambar 4.2 Uji Normalitas Grafik Normal Probability Plot	78
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot	79

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	37
Tabel 3.2 Skala Likert	42
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	58
Tabel 4.1 Jumlah Responden.....	63
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	64
Tabel 4. 3 Karakteristik Sampel Berdasarkan Program Studi.....	64
Tabel 4. 4 Karakteristik sampel berdasarkan Semester.....	65
Tabel 4.5 Karakteristik sampel berdasarkan Lama Bekerja.....	66
Tabel 4. 6 Variabel Motivasi Kerja.....	67
Tabel 4.7 Variabel Work-life Balance	69
Tabel 4.8 Variabel Fleksibilitas	71
Tabel 4.9 Variabel Kinerja.....	72
Tabel 4.10 Uji Validitas	75
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 4.12 Uji Normalitas	77
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4.14 Uji Auto-Korelasi	80
Tabel 4.15 Regresi Linear Berganda	81
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	82
Tabel 4.17 Uji F (Simultan)	83
Tabel 4.18 Uji t (Parsial)	85
Tabel 4.19 Matrik Hasil Penelitian Dibanding Dengan Penelitian Terdahulu	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian	104
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	108
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden Variabel X.....	112
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Responden Variabel Kinerja Freelancer (Y)	115
Lampiran 5 Uji Validitas	119
Lampiran 6 Uji Reliabilitas	121
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik.....	122
Lampiran 8 Uji Regresi Linier Berganda.....	124
Lampiran 9 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	124
Lampiran 10 Uji Simultan (F).....	124
Lampiran 11 Uji Parsial (t).....	124
Lampiran 12 Uji Plagiarisme	125
Lampiran 13 <i>Letter of Acceptance</i> Jurnal	126

ABSTRAK

Pengaruh Motivasi Kerja, *Work-life Balance* , dan Fleksibilitas terhadap Kinerja Freelancer Generasi Z di Surabaya (Studi pada Mahasiswa FISIBPOL UPN Veteran Jawa Timur)

Zhellin Lintang Yuanesya, Budi Prabowo

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja, *work-life balance*, dan fleksibilitas terhadap kinerja freelancer Generasi Z di Surabaya pada mahasiswa FISIBPOL UPN “Veteran” Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif dengan metode kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 154 responden yang terdiri dari mahasiswa aktif FISIBPOL UPN “Veteran” Jawa Timur yang memiliki pengalaman bekerja sebagai freelancer. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan pengolahan data menggunakan bantuan SPSS versi 30. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, *work-life balance*, dan fleksibilitas secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja freelancer Generasi Z di Surabaya. Secara parsial, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja freelancer. *Work-life balance* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja freelancer. Sementara itu, fleksibilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja freelancer. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 67,8% menunjukkan bahwa variasi kinerja freelancer dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut, sedangkan sisanya sebesar 32,2% dijelaskan oleh faktor-faktor lain di luar penelitian. Implikasi penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan motivasi kerja, kemampuan menjaga keseimbangan kehidupan kerja dan pribadi, serta fleksibilitas kerja perlu menjadi perhatian utama dalam meningkatkan kinerja freelancer Generasi Z.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, *Work-life Balance* , Fleksibilitas, Kinerja Freelancer

ABSTRACT

The Influence of Work Motivation, Work-life Balance , and Flexibility on the Performance of Generation Z Freelancers in Surabaya (A Study on FISIBPOL UPN Veteran East Java Students)

Zhellin Lintang Yuanesya, Budi Prabowo

This study aims to determine and analyze the influence of work motivation, work-life balance, and flexibility on the performance of Generation Z freelancers in Surabaya among students of FISIBPOL UPN “Veteran” East Java. This study used an associative research design with a quantitative method. The sampling technique used purposive sampling with a total sample of 154 respondents consisting of active students of FISIBPOL UPN “Veteran” East Java who had experience working as freelancers. Data were collected through questionnaires and processed using SPSS version 30 software. The data analysis technique used was multiple linear regression analysis. The results of the study showed that work motivation, work-life balance, and flexibility simultaneously had a positive and significant effect on the performance of Generation Z freelancers in Surabaya. Partially, work motivation had a positive and significant effect on freelancer performance. Work-life balance also had a positive and significant effect on freelancer performance. Meanwhile, flexibility had a positive and significant effect on freelancer performance. The coefficient of determination (R^2) value of 67.8% indicated that the variation in freelancer performance could be explained by these three variables, while the remaining 32.2% was explained by other factors outside this study. The implication of this study is that improving work motivation, maintaining a balance between work and personal life, and increasing work flexibility need to become major priorities in improving the performance of Generation Z freelancers.

Keywords: *Work Motivation, Work-life Balance , Flexibility, Freelancer Performance*