

**NEGOSIASI DIRI TERHADAP STIGMA KETERLAMBATAN
KELULUSAN
(Kasus pada Mahasiswa yang Melampaui Batas Studi di Universitas
Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur)**

SKRIPSI



Oleh:

EGIDIA PUTRI TERESIA S. MAHA

NPM. 22043010231

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN


**NEGOSIASI DIRI TERHADAP STIGMA KETERLAMBATAN KELULUSAN
(Kasus pada Mahasiswa yang Melampaui Batas Studi di Universitas Pembangunan
Nasional Veteran Jawa Timur)**

Disusun oleh:

Egidia Putri Teresia S. Maha
NPM. 22043010231

Telah disetujui mengikuti ujian lisan skripsi

DOSEN PEMBIMBING


Farikha Rachmawati, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 199503212024062002

Mengetahui
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK


Prof.Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

NEGOSIASI DIRI TERHADAP STIGMA KETERLAMBATAN KELULUSAN

**(Kasus pada Mahasiswa yang Melampaui Batas Studi di Universitas
Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur)**


Oleh:

Egidia Putri Teresia S. Maha
NPM. 22043010231


Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur pada tanggal 19
Mei 2026

Menyetujui,


PEMBIMBING


Farikha Rachmawati, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 199503212024062002


TIM PENGUJI KETUA


Dr. Zainal Abidin Achmad, M.Si, M.Ed
NIPPPK. 197305192025211017

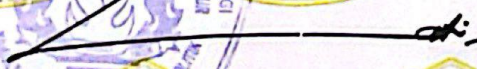
SEKRETARIS


Dian Hutami R, S.I.Kom., M.Med.Kom
NIP. 1994092020240620001

ANGGOTA


Farikha Rachmawati, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 199503212024062002

Mengetahui
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Egidia Putri Teresia S. Maha
NPM : 22043010231
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila di kemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Disertasi* ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 Mei 2026
Yang membuat pernyataan



Egidia Putri Teresia S. Maha
22043010231

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan rahmatnya pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana (S1) di Program Studi Ilmu Komunikasi FISIBPOL Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Ucapan terimakasih juga penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang terlibat dan mendukung penulis dalam penyusunan proposal skripsi ini, di antaranya kepada:

1. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik
2. Dr. Syafrida N. Febriyanti, M.Med.Kom. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi
3. Ibu Farikha Rachmawati S.I.Kom. M.,I.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, ilmu, motivasi, serta bimbingan pada penulis
4. Ibu Roziana Febrianita, S.Sos., M.A selaku Dosen Wali yang telah mendampingi penulis sejak mahasiswa baru
5. Dosen-dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UPN Veteran Jawa Timur atas ilmu yang diberikan selama empat tahun ini
6. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta menjadi sumber motivasi terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

7. Kevin Joy Nasserino selaku pribadi yang selalu menemani penulis, menolong penulis dikala kesusahan, memotivasi, dan selalu ada bersama penulis
8. Zahrah Hayat Arka Putri selaku teman kamar penulis yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan menolong penulis di kala kesulitan, menjadi tempat bagi penulis untuk menceritakan segala keluh kesah
9. Nafisa Amalia, Firstia Aulia, dan Hana Gratia selaku teman-teman penulis sejak awal maba yang senantiasa selalu bersama penulis sampai pada hari ini dan menjadi teman penulis selama proses perkuliahan,
10. Kak Nora dan seluruh informan yang terlibat dalam penelitian ini, yang telah membantu peneliti dalam penelitian dan bersedia menjadi informan
11. AMN Surabaya, tempat awal penulis menerima banyak sekali peluang, pengalaman, serta yang mewujudkan penulis dapat menyelesaikan kuliah di sini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun bagi penelitian ini sangat penulis harapkan dan terima sebagai bentuk perbaikan penelitian ini ke depan.

ABSTRAK

Keterlambatan kelulusan merupakan salah satu persoalan yang dialami mahasiswa. Keterlambatan kelulusan merupakan salah satu persoalan yang dapat dialami oleh mahasiswa yang melampaui batas studi. Kondisi ini tidak hanya berkaitan dengan hambatan akademik, tetapi juga dapat memunculkan stigma, label sosial, perbandingan dengan teman sebaya, serta penilaian negatif terhadap diri sendiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami negosiasi diri terhadap stigma keterlambatan kelulusan pada mahasiswa yang melampaui batas studi di UPN Veteran Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam kepada delapan informan yang sesuai dengan kriteria penelitian. Analisis penelitian mengacu pada Teori Negosiasi Identitas Stella Ting-Toomey, Teori Labeling Howard Becker, dan Teori Perbandingan Sosial Leon Festinger. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mahasiswa yang melampaui batas studi memaknai keterlambatan kelulusan secara beragam, yaitu sebagai kekurangan diri, bagian dari proses hidup, maupun akibat dari faktor eksternal. Pengalaman akademik, personal, sosial, dan institusional turut membentuk cara mahasiswa memahami keterlambatan kelulusan dan menilai dirinya. Bentuk negosiasi diri yang muncul meliputi penerimaan dan pemaknaan ulang, prinsip bertahan, afirmasi diri, pengaturan fokus, atribusi eksternal, dorongan keras, serta pemulihan diri. Penelitian ini menyimpulkan bahwa negosiasi diri terhadap stigma keterlambatan kelulusan berlangsung secara beragam dan kontekstual, bergantung pada pengalaman, sumber hambatan, serta cara mahasiswa menempatkan dirinya di tengah tekanan sosial dan akademik.

Kata kunci: Negosiasi Diri, Stigma, Keterlambatan Kelulusan, Mahasiswa yang Melampaui Batas Studi, Pelabelan Sosial

ABSTRACT

Delayed graduation is an issue experienced by students who exceed the expected period of study. This condition is not only related to academic obstacles, but may also lead to stigma, social labeling, comparison with peers, and negative self-evaluation. This study aims to identify and understand self-negotiation toward the stigma of delayed graduation among students who exceed the expected period of study at UPN Veteran Jawa Timur. This research employed a descriptive qualitative method, with data collected through in-depth interviews with eight informants who met the research criteria. The analysis refers to Stella Ting-Toomey's Identity Negotiation Theory, Howard Becker's Labeling Theory, and Leon Festinger's Social Comparison Theory. The findings show that students who exceed the expected period of study interpret delayed graduation in various ways, namely as a personal shortcoming, as part of a life process, and as the result of external factors. Academic, personal, social, and institutional experiences also shape how students understand delayed graduation and evaluate themselves. The forms of self-negotiation that emerged include acceptance and reinterpretation, the principle of endurance, self-affirmation, focus regulation, external attribution, strong self-motivation, and self-recovery. This study concludes that self-negotiation toward the stigma of delayed graduation occurs in diverse and contextual ways, depending on students' experiences, sources of obstacles, and how they position themselves amid social and academic pressures.

Keywords: *Self-Negotiation, Stigma, Delayed Graduation, Students Exceeding the Expected Period of Study, Social Labeling*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Tinjauan Pustaka	17
2.2.1 Mahasiswa yang Melampaui Batas Studi	17
2.2.2 Teori Negosiasi Identitas.....	18
2.2.3 Teori Labelling Becker	19
2.2.4 Teori Social Comparison Leon Festinger	21
2.3 Kerangka Berpikir	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Pendekatan Penelitian	25
3.2 Definisi Konseptual.....	26
3.2.1 Negosiasi Diri.....	26
3.2.2 Stigma Keterlambatan Kelulusan.....	27
3.2.3 Mahasiswa yang Melampaui Batas Studi	28
3.2.4 Keterlambatan Kelulusan	29
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	30

3.4	Teknik Penentuan Informan.....	32
3.5	Pengumpulan Data	33
3.5.1	Wawancara	33
3.5.2	Dokumentasi	34
3.6	Analisis Data	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	38
4.2	Pemaknaan Awal Mahasiswa yang Melampaui Batas Studi terhadap Keterlambatan Kelulusan	39
4.2.1	Keterlambatan Kelulusan sebagai Pemicu Penilaian Diri.....	41
4.2.2	Bentuk Pemaknaan Mahasiswa terhadap Stigma Keterlambatan Kelulusan.....	49
4.3	Pengalaman Akademik dan Personal dalam Membentuk Pemaknaan Diri.....	56
4.4	Bentuk-Bentuk Negosiasi Diri Mahasiswa terhadap Keterlambatan Kelulusan.....	65
4.5	Stigma Keterlambatan Kelulusan dan Upaya Mempertahankan Makna Diri.....	75
BAB V KESIMPULAN.....		80
5.1	Simpulan	80
5.2	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN.....		91
RIWAYAT HIDUP.....		159

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 4.1 Data Informan	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Letter of Consent	91
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Penelitian	101
Lampiran 3 Transkrip Wawancara.....	105
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara.....	155
Lampiran 5 Lembar Bimbingan.....	157
Lampiran 6 Uji Plagiasi Sisantik.....	158