



SKRIPSI

**ANALISIS NIAT PENGGUNAAN APLIKASI
STRAVA DALAM MENDUKUNG KESEHATAN
TUBUH MENGGUNAKAN PENDEKATAN
UTAUT2**

FIDYAH SALSABILA PUTRI SILLEHU

NPM 22082010047

DOSEN PEMBIMBING

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.

Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS NIAT PENGGUNAAN APLIKASI STRAVA DALAM MENDUKUNG KESEHATAN TUBUH MENGGUNAKAN PENDEKATAN UTAUT2

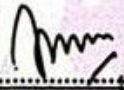
Oleh :

FIDYAH SALSABILA PUTRI SILLEHU
NPM. 22082010047


Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada tanggal 11 Mei 2026.

Menyetujui


Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
NPT. 171199 10 320052


..... (Pembimbing I)


Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001


..... (Pembimbing II)


Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19810704 2021212 011


..... (Ketua Penguji)


Tri Puspa Rinjeni, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19960203 2024062 001


..... (Penguji II)

Affifiana Prisvanti, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930807 2025062 007


..... (Penguji III)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS NIAT PENGGUNAAN APLIKASI STRAVA DALAM MENDUKUNG KESEHATAN TUBUH MENGGUNAKAN PENDEKATAN UTAUT2


Oleh :

FIDYAH SALSABILA PUTRI SILLEHU

NPM. 22082010047

Menyetujui,

**Koordinator Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer**



Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19810704 2021212011

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Fidyah Salsabila Putri Sillehu
NPM : 22082010047
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Fidyah Salsabila Putri Sillehu

NPM. 22082010047

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Fidyah Salsabila Putri Sillehu / 22082010047
Judul Skripsi : Analisis Niat Penggunaan Aplikasi Strava dalam Mendukung Kesehatan Tubuh Menggunakan Pendekatan UTAUT2
Dosen Pembimbing : 1. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
2. Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom.

Perkembangan teknologi digital mendorong penggunaan aplikasi kebugaran seperti Strava dalam mendukung aktivitas fisik dan gaya hidup sehat. Pada tahun 2025, olahraga lari atau *jogging* tercatat sebagai olahraga favorit masyarakat Indonesia dengan persentase sebesar 60,6%, sehingga mendorong meningkatnya penggunaan aplikasi kebugaran untuk membantu memantau aktivitas olahraga dan menjaga kesehatan tubuh. Namun, isu privasi dan keamanan data menjadi tantangan yang dapat memengaruhi niat penggunaan aplikasi. Hal ini berdampak pada niat untuk terus menggunakan aplikasi. Penelitian ini bertujuan menganalisis niat penggunaan aplikasi strava dalam mendukung kesehatan tubuh. Model penelitian mengadopsi UTAUT2 dengan penambahan *perceived privacy protection* dan *health status* sebagai moderasi. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kuesioner kepada 442 responden dan dianalisis menggunakan PLS-SEM. Analisis dilakukan untuk menguji hubungan antar variabel. Hasil menunjukkan seluruh variabel utama berpengaruh positif dan signifikan terhadap *behavioral intention*. Pada pengguna dengan riwayat penyakit kronis, hanya variabel *performance expectancy* yang signifikan. Sementara itu, pada pengguna non-kronis, variabel *performance expectancy*, *effort expectancy*, *habit*, dan *perceived privacy protection* signifikan. Secara keseluruhan, aplikasi Strava berpotensi terus digunakan sebagai pendukung aktivitas olahraga dan kesehatan tubuh karena mampu memberikan manfaat, kemudahan penggunaan, serta perlindungan privasi.

Kata Kunci: Aplikasi Kebugaran, *mHealth*, Strava, UTAUT2, PLS-SEM

ABSTRACT

Student Name / NPM : Fidyah Salsabila Putri Sillehu / 22082010047
Thesis Title : Analysis of Users' Behavioral Intention to Use the Strava Application for Supporting Health Using the UTAUT2 Approach
Advisors : 1. Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.
2. Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.

The rapid development of digital technology has encouraged the use of fitness applications such as Strava to support physical activity and healthy lifestyles. In 2025, running or jogging was recorded as the most popular sport among Indonesians, with a percentage of 60.6%, leading to the increasing use of fitness applications to monitor exercise activities and support body health. However, privacy and data security issues remain challenges that may influence users' intention to continue using the application. This study aims to analyze the behavioral intention to use Strava in supporting body health. The research model adopts UTAUT2 with the addition of perceived privacy protection and health status as a moderating variable. This study used a quantitative approach by distributing questionnaires to 442 respondents and analyzed the data using PLS-SEM. The results show that all main variables have a positive and significant effect on behavioral intention. Among users with chronic disease histories, only performance expectancy was found to be significant. Meanwhile, among non-chronic users, performance expectancy, effort expectancy, habit, and perceived privacy protection were significant. Overall, Strava has the potential to continue being used as a supporting application for sports activities and body health due to its benefits, ease of use, and privacy protection.

Keywords: Fitness Application, mHealth, Strava, UTAUT2, PLS-SEM

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Niat Penggunaan Aplikasi Strava dalam Mendukung Kesehatan Tubuh Menggunakan Pendekatan UTAUT2”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga tercinta yang senantiasa mendampingi penulis di setiap perjalanan, serta tanpa henti memberikan doa, dukungan, dan motivasi dalam menyelesaikan studi ini.
2. Bapak Arista Pratama, S.Kom., M.Kom. dan Bapak Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran senantiasa memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi secara berkelanjutan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
3. Bapak Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom., selaku dosen wali yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan selama penulis menjalani masa studi.
4. Ibu Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom., selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, atas dukungan serta perannya dalam menunjang kelancaran proses studi penulis selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta pengalaman berharga kepada penulis selama menjalani masa studi.
6. Sahabat-sahabat penulis dalam grup “Gadis Revo” dan “Minion”, yaitu Cynthia, Icha, Puti, Marisca, Raihana, Alfina, Nadiyah, dan Zahrah, yang telah menjadi teman seperjuangan sejak awal perkuliahan hingga akhir masa studi.

Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

7. Sahabat-sahabat penulis, yaitu Alifia, Marsyanda, Frisca, Intan, dan Mas Miftah, yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan doa, serta selalu hadir dalam setiap proses yang dilalui penulis selama menyelesaikan studi.
8. Rekan seperjuangan skripsi dalam grup “Misi”, yaitu Cynthia dan Rakha, yang telah bekerja sama dan saling membantu dalam menghadapi berbagai proses selama penyusunan skripsi.
9. Seluruh teman Program Studi Sistem Informasi angkatan 2022, yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis, serta berbagi pengalaman, dukungan, dan kebersamaan selama masa perkuliahan.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta doa dalam berbagai bentuk sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, sekaligus menjadi pembelajaran yang berharga bagi penulis.

Surabaya, 4 Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR TABEL	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Relevansi Sistem Informasi.....	8
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Teknologi dalam Aktivitas Kebugaran	31
2.3 <i>Fitness Tracking Application</i>	32
2.4 Strava.....	33
2.5 <i>Mobile Health</i>	34
2.6 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2</i>	35
2.6.1 <i>Performance Expectancy</i>	37
2.6.2 <i>Effort Expectancy</i>	37

2.6.3	<i>Social Influence</i>	38
2.6.4	<i>Facilitating Conditions</i>	38
2.6.5	<i>Hedonic Motivation</i>	38
2.6.6	<i>Price Value</i>	39
2.6.7	<i>Habit</i>	39
2.6.8	<i>Behavioral Intention</i>	40
2.6.9	<i>Use Behavior</i>	40
2.7	PLS-SEM.....	41
2.8	SmartPLS.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		43
3.1	Alur Penelitian.....	43
3.2	Studi Observasi.....	43
3.3	Identifikasi Masalah	45
3.4	Studi Literatur.....	46
3.5	Penentuan Model Konseptual.....	47
3.6	Definisi Operasional	48
3.7	Penyusunan Hipotesis.....	50
3.7.1	Hubungan <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	50
3.7.2	Hubungan <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	50
3.7.3	Hubungan <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> ...	51
3.7.4	Hubungan <i>Hedonic Motivation</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	51
3.7.5	Hubungan <i>Habit</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	52
3.7.6	Hubungan <i>Perceived Privacy Protection</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	52
3.7.7	Moderasi oleh <i>Health Status</i>	53

3.8	Sumber Pengumpulan Data.....	54
3.8.1	Data Primer	54
3.8.2	Data Sekunder	54
3.9	Penentuan Populasi dan Sampel.....	55
3.9.1	Target dan Jumlah Populasi	55
3.9.2	Ukuran Sampel.....	55
3.9.3	Teknik <i>Sampling</i>	56
3.10	Penyusunan Instrumen Penelitian	57
3.10.1	Skala Pengukuran.....	61
3.11	Pra Kuesioner	61
3.12	Pengujian Instrumen.....	62
3.12.1	Uji Validitas	63
3.12.2	Uji Reliabilitas	66
3.13	Pengolahan dan Analisis Data.....	67
3.13.1	Data <i>Cleaning</i>	68
3.13.2	Analisis Statistik Deskriptif	68
3.13.3	Analisis Statistik Inferensial	68
3.14	Penarikan Kesimpulan dan Saran.....	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		73
4.1	Data <i>Cleaning</i>	73
4.1.1	Pemeriksaan Kesesuaian Sampel	73
4.1.2	Pemeriksaan Duplikasi Data	74
4.1.3	Pemeriksaan Jawaban Berpola.....	75
4.1.4	Pemeriksaan <i>Outlier</i>	75
4.2	Data Demografi Responden	77
4.2.1	Jenis Kelamin Responden	77

4.2.2	Usia Responden	78
4.2.3	Domisili Provinsi Responden	78
4.2.4	Frekuensi Responden Menggunakan Aplikasi Strava	80
4.2.5	Fitur Aplikasi Strava yang Sering Digunakan Responden	81
4.2.6	Riwayat Status Kesehatan Responden.....	82
4.3	Pembahasan Hasil Analisis Statistik Deskriptif	83
4.3.1	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	83
4.3.2	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	86
4.3.3	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	88
4.3.4	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Hedonic Motivation</i>	90
4.3.5	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Habit</i>	93
4.3.6	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Privacy Protection</i> ..	95
4.3.7	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	97
4.4	Pembahasan Hasil Analisis Statistik Inferensial	100
4.4.1	<i>Outer Model</i>	100
4.4.2	<i>Inner Model</i>	105
4.4.3	Pengujian Hipotesis	109
4.4.4	Uji <i>Multi Group Analysis</i>	112
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	115
4.5.1	Pengaruh Hubungan <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	116
4.5.2	Pengaruh Hubungan <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	118
4.5.3	Pengaruh Hubungan <i>Social Influence</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	121
4.5.4	Pengaruh Hubungan <i>Hedonic Motivation</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	123

4.5.5	Pengaruh Hubungan <i>Habit</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i> .	125
4.5.6	Pengaruh Hubungan <i>Perceived Privacy Protection</i> terhadap <i>Behavioral Intention</i>	128
4.5.7	<i>Health Status</i> Memoderasi Semua Hubungan	130
BAB V PENUTUP		147
5.1	Kesimpulan	147
5.2	Saran.....	148
DAFTAR PUSTAKA		149
LAMPIRAN		161

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Olahraga Favorit Publik Indonesia.....	2
Gambar 1.2 Pemeringkatan Aplikasi Strava pada Google Play Store.....	2
Gambar 1.3 Tampilan Aplikasi Strava	3
Gambar 1.4 Pendekatan Manajemen Sistem Informasi.....	9
Gambar 2.1 Model Konseptual UTAUT2	36
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Alur Penelitian	43
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	77
Gambar 4.2 Usia Responden	78
Gambar 4.3 Domisili Provinsi Responden	79
Gambar 4.4 Frekuensi Responden Menggunakan Aplikasi Strava	80
Gambar 4.5 Fitur Aplikasi Strava yang Sering Digunakan Responden	81
Gambar 4.6 Riwayat Status Kesehatan Responden.....	82
Gambar 4.7 Hasil <i>Bootstrapping</i>	109

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Variabel Signifikan Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2.3 Perbandingan Model Adopsi Teknologi.....	31
Tabel 3.1 Instrumen Observasi Pengguna Aplikasi Strava	44
Tabel 3.2 Instrumen Observasi Non-Pengguna Aplikasi Strava	45
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	48
Tabel 3.4 Detail Penyusunan Kuesioner.....	58
Tabel 3.5 Instrumen Penelitian	58
Tabel 3.6 Skala Penilaian	61
Tabel 3.8 Uji Validitas Variabel <i>Performance Expectancy</i>	64
Tabel 3.9 Uji Validitas Variabel <i>Effort Expectancy</i>	64
Tabel 3.10 Uji Validitas Variabel <i>Social Influence</i>	65
Tabel 3.11 Uji Validitas Variabel <i>Hedonic Motivation</i>	65
Tabel 3.12 Uji Validitas Variabel <i>Habit</i>	65
Tabel 3.13 Uji Validitas Variabel <i>Perceived Privacy Protection</i>	66
Tabel 3.14 Uji Validitas Variabel <i>Behavioral Intention</i>	66
Tabel 3.15 Hasil Uji Reliabilitas Pra Kuesioner.....	67
Tabel 3.16 <i>Outer Model</i>	69
Tabel 3.17 <i>Inner Model</i>	70
Tabel 4.1 Hasil Proses <i>Screening Awal</i>	74
Tabel 4.2 Hasil Proses <i>Cleaning Data</i>	77
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	84
Tabel 4.4 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	85
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	86
Tabel 4.6 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	87
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	88
Tabel 4.8 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	89
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Hedonic Motivation</i>	91
Tabel 4.10 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Hedonic Motivation</i>	92
Tabel 4.11 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Habit</i>	93

Tabel 4.12 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Habit</i>	94
Tabel 4.13 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Privacy Protection</i>	95
Tabel 4.14 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Perceived Privacy Protection</i>	96
Tabel 4.15 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	98
Tabel 4.16 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	99
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i>	100
Tabel 4.18 Nilai AVE	101
Tabel 4.19 Nilai <i>Cross-Loadings</i>	102
Tabel 4.20 <i>Fornell-Larcker</i>	103
Tabel 4.21 <i>Reliability</i>	104
Tabel 4.22 Hasil <i>R-Square</i>	105
Tabel 4.23 Hasil <i>F-Square</i>	106
Tabel 4.24 Hasil <i>Q-Square</i>	107
Tabel 4.25 Hasil Uji VIF	108
Tabel 4.26 Hasil Uji Hipotesis	110
Tabel 4.27 Hasil Uji Hipotesis Variabel Moderasi	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Penelitian	161
Lampiran 2. Pengiriman Surat Permohonan Izin Penelitian	162
Lampiran 3. Formulir Kuesioner	162
Lampiran 4. Hasil Pra Kuesioner	173
Lampiran 5. Penyebaran Kuesioner.....	174
Lampiran 6. Hasil Outer Loading.....	175
Lampiran 7. Hasil Realibility dan Validity	176
Lampiran 8. Cross Loading	176
Lampiran 9. Hasil Fornell-Larcker Criterion	177
Lampiran 10. R-Square.....	177
Lampiran 11. F-Square	177
Lampiran 12. Q-Square	177
Lampiran 13. Hasil Bootstrapping.....	178
Lampiran 14. Path Coefficients Uji Bootstrapping	178
Lampiran 15. Path Coefficients Uji PLS-MGA Riwayat Penyakit Kronis	178
Lampiran 16. Path Coefficients Uji PLS-MGA Riwayat Penyakit Non-Kronis..	179
Lampiran 17. Hasil Perbandingan Path Coefficients Kelompok Kronis dan Non-Kronis	179