

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan mengenai Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Restoran Yalla Yalla Surabaya dengan menggunakan SPSS Statistics (2026), dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara simultan, beban kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terbukti memberikan pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention* karyawan Restoran Yalla Yalla Surabaya. Hal ini mengindikasikan bahwa kombinasi antara tekanan pekerjaan, kondisi tempat kerja, dan tingkat kepuasan yang dirasakan karyawan secara kolektif menjadi variabel penentu yang kuat dalam memunculkan kecenderungan karyawan untuk meninggalkan perusahaan.
2. Secara parsial, beban kerja (X1) terbukti memberikan pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention* karyawan Restoran Yalla Yalla Surabaya. Hal ini mengindikasikan bahwa karyawan merasakan tekanan dan tuntutan pekerjaan yang cukup berat, sehingga mendorong meningkatnya niat mereka untuk meninggalkan perusahaan.
3. Secara parsial lingkungan kerja (X2) terbukti memberikan pengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan Restoran Yalla Yalla Surabaya. Hal ini mengindikasikan bahwa kondisi lingkungan kerja di

Restoran Yalla Yalla Surabaya dinilai belum cukup optimal. Setiap penurunan kualitas lingkungan kerja berdampak langsung pada semakin kuatnya keinginan karyawan untuk mencari alternatif pekerjaan di tempat lain.

4. Secara parsial kepuasan kerja (X3) terbukti memberikan pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention* karyawan Restoran Yalla Yalla Surabaya. Hal ini mengindikasikan bahwa karyawan belum merasa puas terhadap berbagai aspek pekerjaan mereka. Cukup rendahnya kepuasan kerja tersebut berdampak langsung pada semakin tingginya niat karyawan untuk meninggalkan Restoran Yalla Yalla Surabaya.

5.2 Saran

Berlandaskan hasil studi dan analisis yang telah dilakukan, berikut adalah beberapa saran yang bisa disampaikan oleh peneliti:

1. Bagi Perusahaan

Dari hasil mean yang di dapatkan, terdapat beberapa item pernyataan yang cukup rendah yang bisa diperbaiki oleh pihak manajemen Restoran Yalla Yalla Surabaya. Restoran Yalla Yalla disarankan untuk meningkatkan kualitas lingkungan kerja melalui penyediaan peralatan kerja yang memadai dan sesuai dengan kebutuhan operasional karyawan. Selain itu perusahaan perlu melakukan evaluasi terhadap fasilitas kerja yang tersedia agar dapat menunjang efektivitas dan kenyamanan karyawan dalam melaksanakan pekerjaan. Penyediaan fasilitas yang baik diharapkan mampu menciptakan kondisi kerja yang lebih kondusif sehingga dapat meningkatkan

produktivitas karyawan. Perusahaan juga disarankan untuk melakukan peninjauan terhadap sistem kompensasi, khususnya terkait kesesuaian gaji dengan beban kerja yang diterima karyawan guna meningkatkan kepuasan kerja. Dengan adanya perbaikan pada aspek lingkungan kerja dan kompensasi, perusahaan diharapkan dapat meningkatkan motivasi kenyamanan serta loyalitas karyawan terhadap perusahaan. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi para peneliti yang akan melanjutkan kajian pada topik serupa, disarankan untuk memperluas cakupan penelitian dengan menambahkan variabel-variabel lain di luar beban kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja, seperti kompensasi, stres kerja, komitmen organisasi, maupun gaya kepemimpinan. Penambahan variabel tersebut diharapkan dapat memperkaya khazanah penelitian sekaligus memberikan gambaran yang lebih komprehensif dan mendalam mengenai variabel lain yang berpotensi memengaruhi tingginya *turnover intention* pada industri restoran. Selain itu, peneliti selanjutnya juga disarankan untuk memperluas populasi penelitian dengan melibatkan lebih banyak restoran di Surabaya agar hasil penelitian dapat digeneralisasikan secara lebih luas.