

PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN

KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Studi Kasus pada Karyawan Restoran Yalla Yalla Surabaya)

SKRIPSI



Oleh :

BIMA WAHYU KURNIAWAN
NPM. 22042010211

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2026

PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN

KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*

(Studi Kasus pada Karyawan Restoran Yalla Yalla Surabaya)

SKRIPSI



Oleh :

BIMA WAHYU KURNIAWAN
NPM. 22042010211

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (STUDI KASUS PADA
KARYAWAN RESTORAN YALLA YALLA SURABAYA)**


Disusun oleh

BIMA WAHYU KURNIAWAN
NPM. 22042010211

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA


Sumainah Fauziah, S.AB., M.AB
NIP. 199312072022032015

Mengetahui

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK



Prof. Dr. Catur Suratnoali, M.Si
NIP:196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (STUDI KASUS PADA
KARYAWAN RESTORAN YALLA YALLA SURABAYA)**


Disusun Oleh:

BIMA WAHYU KURNIAWAN
NPM. 22042010211

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 22 Mei 2026

Menyetujui,

PEMBIMBING


Sumainah Fauziah, S.AB., M.AB
NIP. 199312072022032015

TIM PENGUJI


1. KETUA


Dr. Jolok Dwiridotjahjono, S.Sos., M.Si
NIP. 1970011012021211004

2. SEKRETARIS

Dr. Dyah Widowati, S.H., MM
NIP. 196408141993032001

3. ANGGOTA


Sumainah Fauziah, S.AB., M.AB
NIP. 199312072022032015

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bima Wahyu Kurniawan
NPM : 22042010211
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi*~~ ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka. Saya juga menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiasi pada ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 22 Mei 2026



Bima Wahyu Kurniawan
NPM.22042010211

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Restoran Yalla Yalla Surabaya”.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Sumainah Fauziah, S.AB., M.AB. sebagai dosen pembimbing utama yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, wejangan serta semangat kepada penulis. Selain itu, penulis juga mendapatkan sebuah bantuan dari berbagai orang, baik berwujud materil, moril, dan spritual. Dengan itu penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak, ibu, dan kakak yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan menyertakan doa terhadap penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Nak Kanak yang selalu memberikan support dari awal sampai saat ini kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Brother-brother penulis Fariz Laksono, Trista Azizi, Orlinezar Raveda, Agathis Zuhendri, Hafidh Abdullah, dan Al Atlas yang selalu menemani penulis di setiap malam dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman penulis yang tak kalah penting kehadirannya, Lailatul Zulfiah, Revalina Fayza, Findi Afifatur, dan Jentayu Bayu yang selalu memberikan semangat serta selalu ada untuk penulis sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
8. Terakhir, kepada seseorang yang tidak bisa disebutkan namanya yang pernah mengisi hari-hari penulis dengan penuh suka duka, canda dan tawa, serta pernah meninggalkan rasa luka yang begitu dalam sampai saat ini.

Penulis sadar bahwasanya dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak sekali kekurangan. Pentingnya saran dan kritik dari berbagai pihak yang penulis harapkan agar penulisan dalam proposal ini bisa menjadikannya sempurna. Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis serta keterbatasan penulis miliki, harapannya semoga skripsi ini memberikan dampak positif bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang memiliki kepentingan.

Surabaya, 22 Mei 2026

Bima Wahyu Kurniawan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan	12
1.4 Manfaat	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Sumber Daya Manusia	19
2.2.2 Beban Kerja.....	21
2.2.3 Lingkungan Kerja.....	26
2.2.4 Kepuasan Kerja	31
2.2.5 <i>Turnover Intention</i>	36
2.3 Hubungan Antar Variabel	41
2.3.1 Hubungann Beban Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	41
2.3.2 Hubungan Lingkungan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	42
2.3.3 Hubungan Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i>	43
2.4 Kerangka Berpikir.....	44
2.5 Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Lokasi Penelitian.....	47
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	48
3.3.1 Definisi Operasional.....	48
3.3.2 Pengukuran Variabel	55
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	56
3.4.1 Populasi	56

3.4.2	Sampel	57
3.4.3	Teknik Penarikan Sampel.....	58
3.5	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	59
3.5.1	Jenis Data	59
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	60
3.6	Teknik Analisis Data	61
3.6.1	Uji Validitas	61
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	62
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	63
3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
3.6.5	Uji Hipotesis.....	67
3.7	Waktu Penelitian.....	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		73
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	73
4.1.1	Sejarah Singkat Restoran Yalla Yalla Surabaya	73
4.2	Visi, Misi, dan Struktur Organisasi	74
4.2.1	Visi	74
4.2.2	Misi.....	74
4.2.3	Struktur Organisasi Restoran Yalla Yalla Surabaya	75
4.2.4	Deskripsi Pekerjaan Pada Setiap Bidang di Restoran Yalla Yalla Surabaya	75
4.3	Karakteristik Responden.....	79
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
4.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	80
4.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji	81
4.4	Analisis Statistik Deskripsi Variabel	81
4.4.1	Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	82
4.4.2	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	84
4.4.3	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	85
4.4.4	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	86
4.5	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	88
4.5.1	Hasil Uji Validitas	88
4.5.2	Hasil Uji Reliabilitas	89
4.5.3	Uji Asumsi Klasik	90
4.5.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	93
4.5.5	Uji Hipotesis.....	95
4.6	Pembahasan	98
4.6.1	Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	98
4.6.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	101

4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .	102
4.6.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	104
4.7 Matriks Penelitian	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penduduk Usia Kerja dan Angkatan Kerja, Agustus 2023–Agustus 2025	2
Gambar 3.1 Kurva Uji Simultan (F)	68
Gambar 3.2 Kurva Uji t (Parsial)	70
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Resotran Yalla Yalla Surabaya	75
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Kurva P-P Plot	91
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Definisi Operasional	52
Tabel 3. 2 Skala Likert	55
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	80
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji	81
Tabel 4.4 Dasar Interpretasi Skor Item Variabel Penelitian	82
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Item Variabel Beban Kerja (X1)	83
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Item Variabel Lingkungan Kerja (X2)	84
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Item Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	85
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Item Variabel Turnover Intention (Y)	87
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	88
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	90
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Saphiro-Wilk.....	91
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	92
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	94
Tabel 4.14 Hasil Uji F	96
Tabel 4.15 Hasil Uji t	97
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi.....	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Item Pernyataan Kuesioner	118
Lampiran II Tabulasi Data	119
Lampiran III Hasil Uji Validitas	124
Lampiran IV Hasil Uji Reliabilitas	126
Lampiran V Hasil Uji Normalitas	127
Lampiran VI Hasil Uji Multikolinearitas	128
Lampiran VII Hasil Uji Heteroskedastisitas	129
Lampiran VIII Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	129
Lampiran IX Hasil Uji F	129
Lampiran X Hasil Uji t.....	130
Lampiran XI Hasil Uji Koefisien Determinasi	130
Lampiran XII Mean Variabel.....	130

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terhadap turnover intention pada karyawan Restoran Yalla Yalla Surabaya. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan Restoran Yalla Yalla Surabaya yang berjumlah 44 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Teknik pengumpulan data utama adalah kuesioner. Teknik analisis data meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, beban kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terbukti memberikan pengaruh yang signifikan terhadap turnover intention karyawan. Secara parsial, beban kerja (X1) terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention. Lingkungan kerja (X2) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention secara parsial. Kepuasan kerja (X3) memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention secara parsial.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of workload, work environment, and job satisfaction on turnover intention among employees of Yalla Yalla Restaurant Surabaya. This type of research is quantitative research. In this study, the population used is all 44 employees of Yalla Yalla Restaurant Surabaya. The sampling technique used is saturated sampling, which involves all members of the population as research samples. The main data collection technique was a questionnaire. Data analysis techniques include validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis and hypothesis testing. The results indicate that simultaneously, workload, work environment, and job satisfaction are proven to have a significant influence on employee turnover intention. Partially, workload (X1) have a positive and significant influence on turnover intention. Work environment (X2) have a negative and significant influence on turnover intention partially. Job satisfaction (X3) have a negative and significant influence on turnover intention partially.

Keywords: *Workload, Work Environment, Job Satisfaction, Turnover Intention.*