



SKRIPSI

**ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI
KEBUGARAN MENGGUNAKAN MODEL
UTAUT2 MODIFIKASI DENGAN MODERASI
USIA DAN JENIS KELAMIN DI KOTA SURABAYA**

PUTRI INTAN OCTAVIA BR SIPAYUNG

NPM 22082010159

DOSEN PEMBIMBING

Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.

Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI KEBUGARAN MENGGUNAKAN MODEL UTAUT2 MODIFIKASI DENGAN MODERASI USIA DAN JENIS KELAMIN DI KOTA SURABAYA

Oleh :

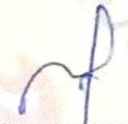
PUTRI INTAN OCTAVIA BR SIPAYUNG

NPM. 22082010159


Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 11 Mei 2026

Menyetujui


Asif Farogi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198705192018031001


..... (Pembimbing I)

Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 199303162019032020


..... (Pembimbing II)

Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom
NIP. 198710152022032005


..... (Ketua Penguji)


Rafika Rahmawati, S.Kom., M.Kom., MBA
NIP. 199710122024062001


..... (Anggota Penguji I)

Muhammad Septama Prasetya, S.Kom., M.Kom.
NIP. 199309282025061002


..... (Anggota Penguji II)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


(Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.)
NIP. 19681126 1994032 001

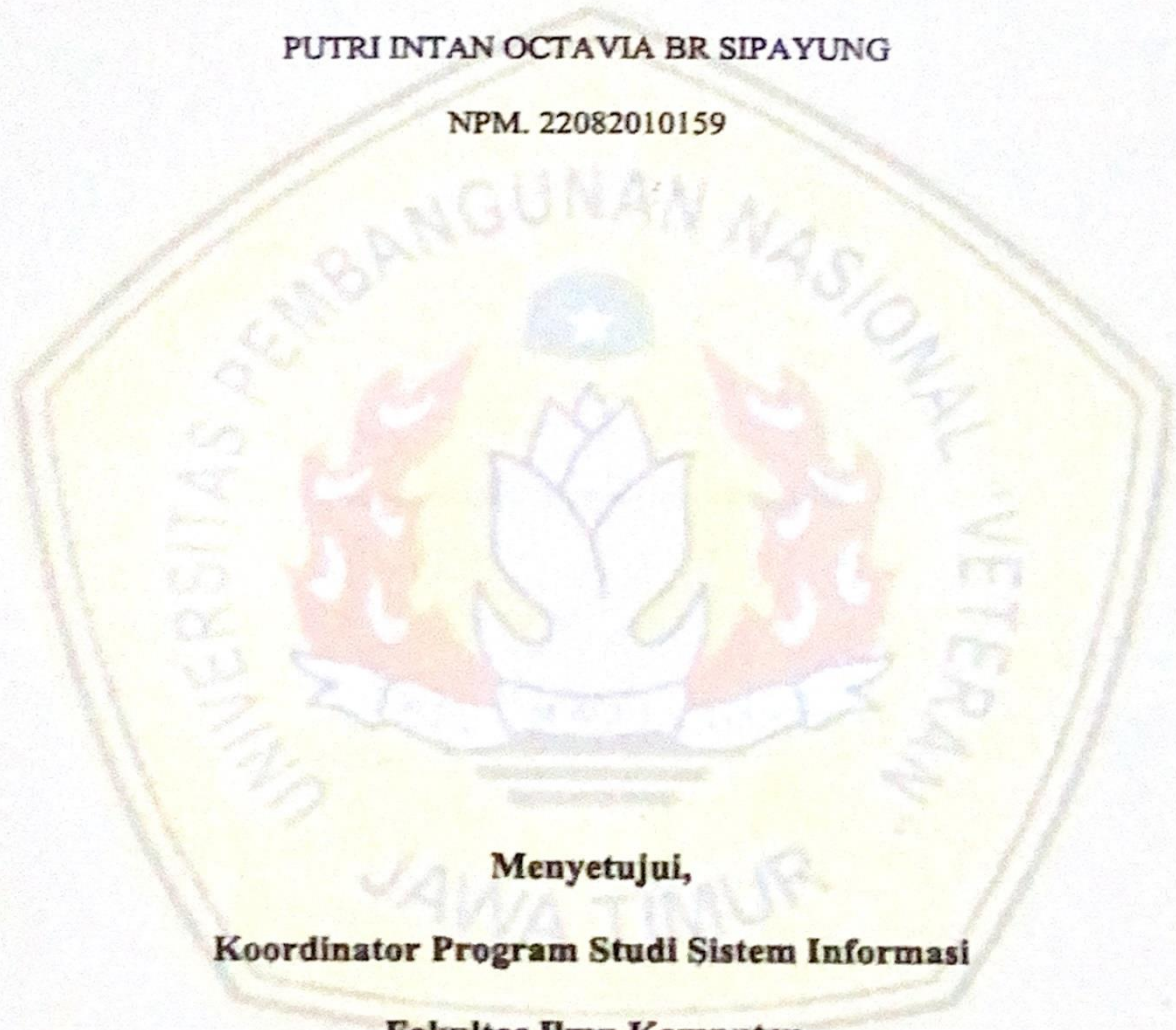
LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PENERIMAAN APLIKASI KEBUGARAN MENGGUNAKAN
MODEL UTAUT2 MODIFIKASI DENGAN MODERASI USIA DAN JENIS
KELAMIN DI KOTA SURABAYA**

Oleh :

PUTRI INTAN OCTAVIA BR SIPAYUNG

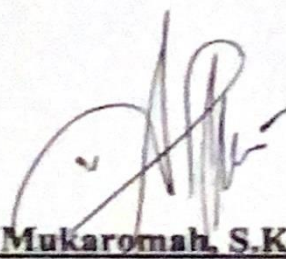
NPM. 22082010159



Menyetujui,

Koordinator Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer


Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.

NIP. 19810704 2021212 011

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Putri Intan Octavia Br Sipayung
NPM : 22082010159
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini tidak berisi karya ilmiah yang pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di universitas lain. Selain itu, tidak mencakup karya, gagasan, maupun pandangan yang ditulis dan diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang dicantumkan sebagai kutipan dan dijelaskan secara terperinci dalam daftar pustaka.

Dan saya juga menyatakan bahwa seluruh isi karya ilmiah ini tidak melibatkan unsur plagiarisme. Apabila di kemudian hari ditemukan dugaan plagiarisme dalam Skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini disusun dengan jujur, secara sadar, tanpa paksaan dari pihak manapun, serta untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 21 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Putri Intan Octavia Br Sipayung

NPM. 22082010159

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Putri Intan Octavia Br Sipayung / 22082010159
Judul Skripsi : Analisis Penerimaan Aplikasi Kebugaran Menggunakan Model UTAUT2 Modifikasi Dengan Moderasi Usia dan Jenis Kelamin di Kota Surabaya
Dosen Pembimbing : 1. Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.
2. Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.

Perkembangan teknologi digital di bidang kesehatan mendorong meningkatnya penggunaan aplikasi kebugaran untuk mendukung aktivitas fisik dan gaya hidup sehat. Namun, tidak seluruh pengguna menunjukkan komitmen untuk terus memakai aplikasi tersebut, sehingga penting untuk memahami faktor-faktor yang memengaruhi *future use intention*. Penelitian ini berguna untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi *future use intention* berdasarkan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT2) yang dimodifikasi dengan penambahan *perceived performance*, *perceived playfulness*, dan *health consciousness*, serta menguji peran moderasi usia dan jenis kelamin pada pengguna aplikasi kebugaran di Kota Surabaya. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *Partial Least Squares–Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) terhadap 414 responden yang dipilih menggunakan *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari total 18 hipotesis yang diuji, sebanyak 4 hipotesis diterima dan 14 hipotesis ditolak. *Price value*, *habit*, dan *health consciousness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *future use intention*, sedangkan *perceived performance*, *social influence*, dan *perceived playfulness* tidak berpengaruh signifikan. Jenis kelamin memoderasi hubungan antara *social influence* dan *future use intention*, sedangkan usia tidak memoderasi hubungan antarvariabel dalam model.

Kata Kunci : UTAUT2, Aplikasi Kebugaran, Future Use Intention, PLS-SEM.

ABSTRACT

Student Name / NPM : Putri Intan Octavia Br Sipayung / 22082010159
Thesis Title : Analysis of Fitness App Acceptance Using a Modified UTAUT2 Model with Age and Gender Moderation in Surabaya City
Advisors : 1. Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.
2. Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.

Advances in digital technology in the healthcare sector have driven an increase in the use of fitness apps to support physical activity and a healthy lifestyle. However, not all users demonstrate a commitment to continuing to use these apps, making it important to understand the factors that influence future use intention. This study aims to analyze the factors influencing future use intention based on the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2) model, modified by adding perceived performance, perceived playfulness, and health consciousness, as well as to test the moderating roles of age and gender among fitness app users in Surabaya. The study employed a quantitative method using the Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) approach on 414 respondents selected via purposive sampling. The results showed that of the total 18 hypotheses tested, 4 were accepted and 14 were rejected. Price value, habit, and health consciousness had a positive and significant effect on future use intention, while perceived performance, social influence, and perceived playfulness had no significant effect. Gender moderated the relationship between social influence and future use intention, while age did not moderate the relationships between variables in the model.

Keywords : UTAUT2, Fitness Apps, Future Use Intention, PLS-SEM.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat, kasih, dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Analisis Penerimaan Aplikasi Kebugaran Menggunakan Model UTAUT2 Modifikasi dengan Moderasi Usia dan Jenis Kelamin di Kota Surabaya” dengan baik. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur. Selama proses pembuatan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, arahan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak dan Mama, yang telah menjadi alasan terbesar penulis untuk terus berjuang dan bertahan hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tulus, serta segala pengorbanan, dukungan, perhatian, dan nasihat yang selalu diberikan kepada penulis. Dalam setiap proses yang dilalui selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi, Bapak dan Mama selalu menjadi sumber kekuatan dan semangat bagi penulis untuk terus melangkah, bahkan di saat penulis merasa lelah dan ragu pada diri sendiri. Penulis menyadari bahwa semua pencapaian ini tidak akan pernah terwujud tanpa perjuangan dan cinta yang begitu besar dari Bapak dan Mama. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, umur panjang, serta keberkahan dalam setiap langkah kehidupan Bapak dan Mama. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk kecil rasa terima kasih dan cinta yang begitu besar kepada Bapak dan Mama.
2. Kedua adik penulis, yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi penulis di setiap proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena telah menjadi salah satu alasan terbesar bagi penulis sebagai anak pertama untuk terus kuat, berjuang, dan menyelesaikan pendidikan ini dengan sebaik mungkin agar dapat menjadi contoh yang baik bagi

kalian. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melindungi dan memudahkan setiap langkah kalian dalam meraih cita-cita.

3. Bapak Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah memberikan perhatian, waktu, serta pemikiran dalam membimbing penulis melalui berbagai saran, arahan, dan masukan sejak tahap awal hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Ibu Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga, serta perhatian dalam membimbing penulis melalui berbagai arahan, saran, dan masukan selama penyusunan skripsi ini berlangsung.
5. Bapak Dr. Eng Agussalim, S.Pd., M.T., selaku dosen wali yang senantiasa memberikan bimbingan, dukungan, serta perhatian kepada penulis selama menempuh perkuliahan hingga proses penyelesaian studi dapat berjalan dengan baik.
6. Ibu Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom., selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan dukungan serta arahan kepada penulis selama menempuh studi.
7. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta pengalaman berharga kepada penulis selama menempuh pendidikan perkuliahan.
8. Kepada seseorang yang selalu menemani dan mendukung penulis, Gevariel, terima kasih karena selalu hadir di setiap proses, mendengarkan setiap keluh kesah penulis, serta memberikan semangat dan dukungan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. *Thank you for staying, supporting, and believing in me even during the hardest times.* Kehadiran dan dukungan yang diberikan menjadi salah satu alasan penulis untuk tetap kuat dan terus berjuang menyelesaikan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan kebahagiaan dan keberkahan dalam setiap langkah kehidupanmu.
9. Teman-teman perkuliahan penulis, yaitu Sari, Hela, Veda, Stefi, dan Navy, yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama masa

perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena sudah bertahan bersama dalam setiap proses yang tidak selalu mudah, saling membantu, mendengarkan, dan menguatkan satu sama lain. Banyak hal yang dilalui bersama mungkin akan terlupakan seiring waktu, tetapi kebersamaan, cerita, dan kenangan selama perkuliahan akan selalu memiliki tempat tersendiri bagi penulis.

10. Terakhir, kepada diri penulis sendiri, terima kasih karena telah mampu bertahan dan terus berjuang sampai berada di titik ini. Terima kasih karena tidak memilih menyerah meskipun pernah merasa lelah, takut, kecewa, dan ragu selama menjalani masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Tidak mudah melewati setiap proses yang ada, tetapi penulis berhasil membuktikan bahwa semua dapat dilalui satu per satu. *Thank you for surviving all the days you thought you could not get through.* Penulis juga mengucapkan syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas penyertaan, berkat, kekuatan, serta doa-doa yang dijawab, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga segala perjuangan yang telah dilalui menjadi pembelajaran berharga dan langkah awal untuk mencapai impian-impian berikutnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi bagi pembaca, khususnya dalam bidang sistem informasi dan kajian penerimaan teknologi.

Surabaya, 21 Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR TABEL	xxiii
DAFTAR NOTASI.....	xxv
DAFTAR LAMPIRAN	xxvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Relevansi Sistem Informasi	10
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Penerimaan Pengguna	36
2.3 Transformasi Digital di Bidang Kebugaran	37
2.4 Aplikasi Kebugaran berbasis <i>Smartphone</i>	38
2.5 <i>Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)</i>	39
2.6 <i>Perceived Performance</i>	42
2.7 <i>Perceived Playfulness</i>	44

2.8 <i>Health Consciousness</i>	44
2.9 Hubungan Usia dengan Penerimaan Teknologi.....	46
2.10 Hubungan Jenis Kelamin dengan Penerimaan Teknologi	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Alur Penelitian	49
3.2 Observasi	49
3.3 Identifikasi Masalah.....	50
3.4 Studi Literatur	51
3.5 Penentuan Model Konseptual	52
3.6 Penyusunan Hipotesis	55
3.6.1 <i>Perceived Performance</i> terhadap <i>Future Use Intention</i>	55
3.6.2 <i>Social Influence</i> terhadap <i>Future Use Intention</i>	56
3.6.3 <i>Perceived Playfulness</i> terhadap <i>Future Use Intention</i>	57
3.6.4 <i>Price Value</i> terhadap <i>Future Use Intention</i>	58
3.6.5 <i>Habit</i> terhadap <i>Future Use Intention</i>	58
3.6.6 <i>Health Consciousness</i> terhadap <i>Future Use Intention</i>	59
3.7 Penentuan Populasi dan Sampel	60
3.7.1 Populasi	60
3.7.2 Sampel.....	61
3.7.3 Teknik Sampling	62
3.7.4 Sumber Pengumpulan Data.....	63
3.7.5 Skala Pengukuran.....	63
3.8 Penyusunan Instrumen Penelitian	64
3.9 Pengujian Instrumen Penelitian	70
3.9.1 Uji Validitas	71
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	75

3.10 Pengumpulan Data	76
3.11 Pengolahan dan Analisis Data	77
3.11.1 Statistik Dekriptif.....	77
3.11.2 Statistik Inferensial	78
3.12 Penarikan Kesimpulan dan Saran	84
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	85
4.1 <i>Data Preprocessing</i>	85
4.2 Data Demografi Responden	86
4.2.1 Jenis Kelamin Responden.....	86
4.2.2 Usia Responden	87
4.2.3 Pekerjaan Responden.....	89
4.2.4 Jenis Aplikasi yang Digunakan Responden.....	90
4.2.5 Lama Penggunaan Aplikasi	91
4.2.6 Media Pengambilan Data.....	92
4.3 Pembahasan Analisis Statistik Deskriptif.....	93
4.3.1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Performance</i>	93
4.3.2 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	96
4.3.3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Playfulness</i>	98
4.3.4 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Price Value</i>	101
4.3.5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Habit</i>	103
4.3.6 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Health Consciousness</i>	105
4.3.7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Future Use Intention</i>	108
4.4 Pembahasan Analisis Statistik Inferensial.....	110
4.4.1 <i>Outer Model</i>	111
4.4.2 <i>Inner Model</i>	116
4.4.3 Uji Multi-Group Analysis (MGA).....	125

4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	134
4.5.1 Hubungan <i>Perceived Performance</i> dengan <i>Future Use Intention</i>	135
4.5.2 Hubungan <i>Social Influence</i> dengan <i>Future Use Intention</i>	137
4.5.3 Hubungan <i>Perceived Playfulness</i> dengan <i>Future Use Intention</i>	141
4.5.4 Hubungan <i>Price Value</i> dengan <i>Future Use Intention</i>	143
4.5.5 Hubungan <i>Habit</i> dengan <i>Future Use Intention</i>	146
4.5.6 Hubungan <i>Health Consciousness</i> dengan <i>Future Use Intention</i>	148
BAB V PENUTUP	153
5.1 Kesimpulan	153
5.2 Saran	154
DAFTAR PUSTAKA	156
LAMPIRAN	171

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan Pasar Aplikasi Kebugaran Digital Indonesia [2]	1
Gambar 1. 2 Aktivitas Fisik Penduduk Indonesia [8]	3
Gambar 1. 3 Pendekatan Manajemen Sistem Informasi [32]	10
Gambar 2. 1 Model UTAUT2 [24]	42
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	49
Gambar 3. 2 Model Konseptual	53
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden	87
Gambar 4. 2 Usia Responden.....	88
Gambar 4. 3 Pekerjaan Responden	89
Gambar 4. 4 Jenis Aplikasi yang Digunakan Responden	90
Gambar 4. 5 Lama Penggunaan Aplikasi.....	91
Gambar 4. 6 Media pengambilan data	92
Gambar 4. 7 Hasil <i>Bootstrapping</i>	121

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Variabel Signifikan Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2. 2 Model Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 2. 3 Metode Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2. 5 Definisi Variabel dalam Model UTAUT2	40
Tabel 3. 1 Defenisi Operasional.....	54
Tabel 3. 2 Skala Likert	64
Tabel 3. 3 Pertanyaan <i>Screening</i>	65
Tabel 3. 4 Pertanyaan Demografi	66
Tabel 3. 5 Instrumen Penelitian	67
Tabel 3. 6 Uji Validitas Variabel <i>Perceived Performance</i>	72
Tabel 3. 7 Uji Validitas Variabel <i>Social Influence</i>	72
Tabel 3. 8 Uji Validitas Variabel <i>Perceived Playfulness</i>	73
Tabel 3. 9 Uji Validitas Variabel <i>Price Value</i>	73
Tabel 3. 10 Uji Validitas Variabel <i>Habit</i>	74
Tabel 3. 11 Uji Validitas Variabel <i>Health Consciousness</i>	74
Tabel 3. 12 Uji Validitas Variabel <i>Future Use Intention</i>	75
Tabel 3. 13 Uji Reliabilitas Pra Kuesioner	75
Tabel 3. 14 Kriteria Evaluasi <i>Outer Model</i>	80
Tabel 3. 15 Kriteria Evaluasi <i>Inner Model</i>	82
Tabel 4. 1 Hasil Proses Data <i>Cleaning</i>	86
Tabel 4. 2 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Performance</i>	94
Tabel 4. 3 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Perceived Performance</i>	95
Tabel 4. 4 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	96
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	97
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Playfulness</i>	98
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Perceived Playfulness</i>	100
Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Price Value</i>	101
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Price Value</i>	102
Tabel 4. 10 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Habit</i>	103

Tabel 4. 11 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Habit</i>	104
Tabel 4. 12 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Health Conciousness</i>	106
Tabel 4. 13 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Health Conciousness</i>	107
Tabel 4. 14 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Future Use Intention</i>	108
Tabel 4. 15 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Future Use Intention</i>	109
Tabel 4. 16 <i>Loading Factor</i>	111
Tabel 4. 17 Nilai AVE.....	113
Tabel 4. 18 HTMT (<i>Heterotrait–Monotrait Ratio</i>)	114
Tabel 4. 19 <i>Reliability</i>	115
Tabel 4. 20 Uji Multikolinearitas	117
Tabel 4. 21 <i>R-Square</i>	118
Tabel 4. 22 <i>F-Square</i>	119
Tabel 4. 23 <i>Q-Square</i>	120
Tabel 4. 24 Hasil Uji Hipotesis	122
Tabel 4. 25 Hasil Uji MICOM Tahap 2 (17 – 27 Vs 28-43 tahun)	126
Tabel 4. 26 Hasil Uji MICOM Tahap 2 (17 – 27 Vs 44 - 60 tahun)	127
Tabel 4. 27 Hasil Uji MICOM Tahap 2 (28 – 43 Vs 44- 60 tahun)	127
Tabel 4. 28 Hasil Uji MICOM Tahap 2 (Jenis Kelamin)	128
Tabel 4. 29 Hasil <i>Path Coefficient</i> Berdasarkan Kelompok Usia	129
Tabel 4. 30 Hasil Uji Multi Group Analysis (MGA) pada Usia.....	129
Tabel 4. 31 Hasil Uji <i>Multi Group Analysis</i> (MGA) pada Jenis Kelamin	130
Tabel 4. 32 Hasil Uji Moderasi	135

DAFTAR NOTASI

n_0 : Ukuran Sampel

Z : Nilai Z pada Tingkat Kepercayaan 95% (1.96)

p : Proporsi populasi yang diharapkan (0.5 bila tidak diketahui)

e : *Margin of Error* yang digunakan 5% (0.05)

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Perubahan Judul Skripsi	171
Lampiran. 2 Surat Permohonan Izin Penelitian	172
Lampiran. 3 Kuesioner Penelitian.....	177
Lampiran. 4 Uji Pra-kuesioner	187
Lampiran. 5 Bukti Penyebaran Kuesioner	194
Lampiran. 6 Hasil Outer Loading Uji 1	195
Lampiran. 7 Hasil Outer Loading Uji 2	196
Lampiran. 8 Hasil HTMT	197
Lampiran. 9 Hasil Validitas dan Reliabilitas Uji 1	197
Lampiran. 10 Hasil Validitas dan Reliabilitas Uji 2	197
Lampiran. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	198
Lampiran. 12 Hasil <i>R-Square</i>	198
Lampiran. 13 Hasil <i>F-Square</i>	198
Lampiran. 14 Hasil <i>Q-Square</i>	198
Lampiran. 15 Hasil <i>Bootstraping</i>	199
Lampiran. 16 <i>Path Coefficients</i> Uji <i>Bootstraping</i>	200
Lampiran. 17 <i>Path Coefficients</i> Uji PLS-MGA Usia.....	200
Lampiran. 18 <i>Path Coefficients</i> Uji PLS-MGA Jenis Kelamin	201