

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil merancang dan membangun sistem informasi manajemen bengkel berbasis website pada Bengkel Alesha Motor Speed menunjukkan bahwa sistem telah berhasil dibuat menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) dengan *framework* Laravel. Sistem ini menyediakan fitur utama seperti pengelolaan *booking* servis, antrian servis, transaksi penjualan, pembayaran, serta pengelolaan stok produk yang terintegrasi untuk mendukung aktivitas operasional bengkel. Pendekatan RAD yang bersifat iteratif memungkinkan proses perancangan dan pembangunan dilakukan secara fleksibel dan berorientasi pada kebutuhan pengguna, sehingga fitur yang dihasilkan menjadi lebih relevan dan mudah digunakan. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan menggunakan metode *Black Box Testing*, seluruh fitur sistem yang diuji telah berfungsi sesuai dengan kebutuhan yang telah ditetapkan. Selain itu, sistem juga memperoleh tingkat penerimaan pengguna sebesar 89,7% yang termasuk dalam kategori sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa sistem telah berjalan dengan baik dan layak untuk diimplementasikan dalam mendukung aktivitas operasional Bengkel Alesha Motor Speed secara optimal. Dengan adanya sistem ini, proses *booking*, transaksi, pembayaran, pengelolaan stok produk, dan antrian servis menjadi lebih terstruktur dan efisien di Bengkel Alesha Motor Speed.

#### **5.2 Saran**

Perancangan dan pembangunan sistem telah berjalan dengan baik. Namun, masih diperlukan beberapa pengembangan agar sistem dapat berjalan lebih optimal, seperti penambahan fitur notifikasi otomatis melalui WhatsApp atau email untuk pengingat jadwal servis dan status *booking* pelanggan.