



SKRIPSI

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BENGKEL MENGGUNAKAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT* (STUDI KASUS: BENGKEL ALESHA MOTOR SPEED)

MARISCA AMANDA HIDAYAT

NPM 22082010065

DOSEN PEMBIMBING

Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.

Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom., M.Kom.

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR**

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

SURABAYA

2026

LEMBAR PENGESAHAN

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BENGKEL MENGUNAKAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT* (STUDI KASUS: BENGKEL ALESHA MOTOR SPEED)

Oleh :

MARISCA AMANDA HIDAYAT
NPM. 22082010065

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 12 Mei 2026.

Menyetujui

Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19930325 202406 2 001



(Pembimbing I)

Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom., M.Kom.
NPT. 212 19910320 267



(Pembimbing II)

Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19851124 202121 1 003



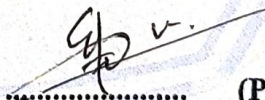
(Ketua Penguji)

Rizka Hadiwiyanti, S.Kom., M.Kom., MBA.
NIP. 19860727 201803 2 001



(Penguji II)

Abdul Rezha Efrat Najaf, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19940929 202203 1 008



(Penguji III)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN

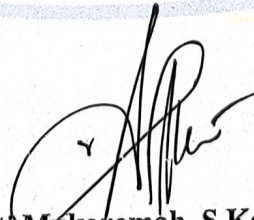
RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BENGKEL
MENGUNAKAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*
(STUDI KASUS: BENGKEL ALESHA MOTOR SPEED)

Oleh :

MARISCA AMANDA HIDAYAT
NPM. 22082010065

Menyetujui,

Koordinator Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer



Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19810704 2021212011

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Marisca Amanda Hidayat
NPM : 22082010065
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 25 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Marisca Amanda Hidayat

NPM. 22082010065

ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Marisca Amanda Hidayat / 22082010065
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Bengkel Menggunakan Metode *Rapid Application Development* (Studi Kasus: Bengkel Alesha Motor Speed)
Dosen Pembimbing : 1. Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.
2. Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom., M.Kom.

Bengkel sebagai salah satu usaha di bidang jasa perawatan dan perbaikan kendaraan memiliki peran penting dalam menunjang kebutuhan mobilitas masyarakat. Berdasarkan hasil wawancara dan observasi, pengelolaan operasional pada Bengkel Alesha Motor Speed masih dilakukan secara manual, mulai dari pencatatan transaksi, pengelolaan stok barang, hingga penyusunan laporan keuangan. Kondisi ini menyebabkan proses kerja menjadi kurang efisien dan berpotensi menimbulkan kesalahan data. Selain itu, bengkel belum memiliki sistem *booking* dan antrian yang terstruktur, sehingga pelanggan harus datang langsung. Hal ini berdampak pada penumpukan antrian serta menurunnya tingkat kepuasan pelanggan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, skripsi ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi manajemen bengkel berbasis website untuk meningkatkan efektivitas operasional dan kualitas pelayanan pada Bengkel Alesha Motor Speed dengan *framework* Laravel. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Rapid Application Development* (RAD) yang terdiri dari tahapan *requirement planning*, *RAD design workshop*, dan *implementation*. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara, sedangkan perancangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language* (UML). Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *Black Box Testing* dan *User Acceptance Testing* (UAT). Hasil *Black Box Testing* menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan. Sementara itu, hasil UAT memperoleh nilai sebesar 89,7% yang menunjukkan bahwa sistem berada pada kategori sangat baik dan dapat diterima oleh pengguna. Dengan demikian, sistem informasi manajemen bengkel yang dikembangkan mampu mengelola data secara terintegrasi, meningkatkan efisiensi operasional, meminimalisir kesalahan pencatatan, serta memberikan layanan yang lebih transparan dan optimal kepada pelanggan.

Kata kunci: Sistem Informasi Manajemen, *Rapid Application Development* (RAD), Laravel, *Black Box Testing*, *User Acceptance Testing* (UAT)

ABSTRACT

Student Name / NPM : Marisca Amanda Hidayat / 22082010065
Thesis Title : *Design and Development of a Workshop Management Information System Using the Rapid Application Development Method (Case Study: Alesha Motor Speed Workshop)*
Advisor :
1. Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom.
2. Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom., M.Kom.

Workshops as businesses in the vehicle maintenance and repair sector play a vital role in supporting the public's mobility needs. Based on interviews and observations, operational management at Alesha Motor Speed is still conducted manually, ranging from recording transactions, managing inventory, to preparing financial reports. This situation results in inefficient work processes and the potential for data errors. Additionally, the auto repair shop lacks a structured booking and queueing system, forcing customers to visit in person. This leads to long queues and a decline in customer satisfaction. To address these issues, this thesis aims to develop a web-based workshop management information system to enhance operational effectiveness and service quality at Alesha Motor Speed Workshop using the Laravel framework. The system development method employed is Rapid Application Development (RAD), which consists of the following stages: requirement planning, RAD design workshop, and implementation. Data collection was conducted through observation and interviews, while system design utilized the Unified Modeling Language (UML). System testing was performed using the Black Box Testing and User Acceptance Testing (UAT) methods. The results of Black Box Testing indicated that all system functions operated in accordance with the specified requirements. Meanwhile, the UAT results yielded a score of 89.7%, indicating that the system falls into the "very good" category and is acceptable to users. Thus, the workshop management information system developed is capable of managing data in an integrated manner, improving operational efficiency, minimizing recording errors, and providing more transparent and optimal services to customers.

Keywords: *Management Information Systems, Rapid Application Development (RAD), Laravel, Black Box Testing, User Acceptance Testing (UAT)*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Bengkel Menggunakan Metode *Rapid Application Development* (Studi Kasus: Bengkel Alesha Motor Speed)” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam proses penyusunannya, penulis mendapatkan banyak bantuan berupa bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan penuh rasa hormat menyampaikan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan adik penulis yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta semangat dan motivasi yang tiada henti. Segala pengorbanan dan ketulusan mereka menjadi sumber kekuatan utama bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Anindo Saka Fitri, S.Kom., M.Kom. dan Ibu Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang dengan tulus meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta saran yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom. selaku dosen wali, seluruh dosen, dan staff yang dengan sabar memberikan arahan, menjawab pertanyaan, serta membekali penulis dengan ilmu, wawasan, dan pengalaman selama masa perkuliahan.
4. Kepada seluruh keluarga dan mitra yang merupakan saudara penulis, yang selalu memberikan dukungan dan bantuan selama penyusunan skripsi ini.
5. Kepada “Gadis” (Hana, Cynthia, Fidyah, Icha, Puti) yang telah menjadi teman seperjuangan sejak awal perkuliahan hingga saat ini, yang selalu ada di setiap proses. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, dukungan, serta semua kenangan yang sudah kita lewati bersama, yang membuat masa perkuliahan ini jadi lebih berarti dan penuh cerita.
6. Kepada Zahrah dan Hana teman pertama penulis di perkuliahan yang telah banyak kebersamai sejak awal perkuliahan, Puti dan Arya yang membantu dan mendampingi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

7. Kepada “Minion” (Zahrah, Fina, Nadiyah), “Sepupu” (Hana, Anggi, Hilmi, Maul) yang selalu kebersamai penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas dukungan dan kebersamaan yang telah dilalui bersama.
8. Kepada “Pandiwi” (Adel, Alfina, Annisa, Nasya), “Ever After” (Shinta, Rohma, Ririd) dan teman-teman SMA maupun SMP lainnya yang masih terus menjaga hubungan hingga saat ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan pertemanan yang tetap terjaga sampai sekarang.
9. Kepada teman rumah (Dwi, Lala, Vita, Anik, Taris, Almira) yang selalu memberikan dukungan. Terima kasih atas kebersamaan dan dukungannya.
10. Kepada seseorang yang hadir di akhir masa perkuliahan, yang dengan tulus selalu memberikan waktu, dukungan, semangat, dan perhatian. Terima kasih telah menjadi tempat untuk berbagi cerita, keluh kesah, dan menjadi penyemangat bagi penulis.
11. Kepada teman-teman organisasi, teman angkatan Galaksi 22, serta teman-teman perkuliahan yang penulis temui selama masa studi. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan ini.
12. Terakhir, kepada diri sendiri yang telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena sudah tetap berjalan, meskipun sering lelah, ragu, dan menyerah. Terima kasih sudah tetap kuat, menahan banyak hal yang tidak selalu bisa diceritakan. Semua proses yang tidak mudah ini akhirnya bisa dilewati.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta menjadi kontribusi sederhana bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Sistem Informasi.

Surabaya, 15 Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Dasar Teori.....	7
2.1.1 Gambaran Umum Organisasi	7
2.1.2 Sistem Informasi Manajemen	8
2.1.3 Sistem Antrian.....	9
2.1.4 Website.....	10
2.1.5 Kebutuhan Sistem	10
2.1.6 SDLC (<i>System Development Life Cycle</i>)	11
2.1.7 Metode <i>Rapid Application Development</i> (RAD)	11
2.1.8 <i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	13
2.1.9 <i>Use Case Diagram</i>	13
2.1.10 <i>Activity Diagram</i>	14

2.1.11 <i>Sequence Diagram</i>	15
2.1.12 <i>Class Diagram</i>	16
2.1.13 <i>Database</i>	16
2.1.14 <i>Conceptual Data Model (CDM)</i>	17
2.1.15 <i>Physical Data Model (PDM)</i>	17
2.1.16 <i>Wireframe</i>	17
2.1.17 <i>PHP</i>	18
2.1.18 <i>Framework Laravel</i>	18
2.1.19 <i>Black Box Testing</i>	19
2.1.20 <i>User Acceptance Testing (UAT)</i>	20
2.1.21 <i>Midtrans</i>	21
2.2 <i>Penelitian Terdahulu</i>	21
BAB III	25
METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 <i>Pengumpulan Data</i>	26
3.1.1 <i>Studi Literatur</i>	26
3.1.2 <i>Wawancara</i>	26
3.1.3 <i>Observasi</i>	26
3.2 <i>Metode Pengembangan</i>	26
3.2.1 <i>Requirement Planning</i>	27
3.2.2 <i>RAD Design Workshop</i>	28
3.2.3 <i>Implementation</i>	30
3.3 <i>Kesimpulan dan Saran</i>	30
BAB IV	31
HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 <i>Requirement Planning</i>	31
4.1.1 <i>Analisis Sistem Berjalan</i>	31
4.1.2 <i>Identifikasi Masalah</i>	33
4.1.3 <i>Analisis Kebutuhan Sistem</i>	33
4.1.4 <i>Analisis Sistem Usulan</i>	37
4.2 <i>RAD Design Workshop</i>	40
4.2.1 <i>Iterasi 1</i>	40
4.1.2 <i>Iterasi 2</i>	97

4.3 <i>Implementation</i>	145
4.3.1 Pengenalan Sistem	145
4.3.2 <i>User Acceptance Testing (UAT)</i>	145
BAB V.....	149
PENUTUP.....	149
5.1 Kesimpulan	149
5.2 Saran.....	149
DAFTAR PUSTAKA	151
LAMPIRAN.....	155

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol pada <i>Use Case Diagram</i> [24]	13
Tabel 2.2 Simbol pada <i>Activity Diagram</i> [24]	14
Tabel 2.3 Simbol pada <i>Sequence Diagram</i> [24].....	15
Tabel 2.4 Simbol pada <i>Class Diagram</i> [24].....	16
Tabel 2.5 Tabel Skala Linkert	20
Tabel 2.6 Tabel Rentang Persentase UAT	21
Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 4.1 Kendala dan Solusi Sistem Saat Ini.....	33
Tabel 4.2 Kebutuhan Pengguna Sistem.....	33
Tabel 4.3 Kebutuhan Fungsional Admin.....	34
Tabel 4.4 Kebutuhan Fungsional Mekanik	35
Tabel 4.5 Kebutuhan Fungsional Pelanggan	35
Tabel 4.6 Kebutuhan Non Fungsional.....	36
Tabel 4.7 Pengujian Halaman <i>Login</i>	134
Tabel 4.8 Pengujian Halaman <i>Register</i>	134
Tabel 4.9 Pengujian Halaman <i>Reset Password</i>	134
Tabel 4.10 Pengujian Halaman Notifikasi	135
Tabel 4.11 Pengujian Halaman Kelola Pelanggan	135
Tabel 4.12 Pengujian Halaman Kelola Mekanik.....	136
Tabel 4.13 Pengujian Halaman Kelola Kategori Produk	136
Tabel 4.14 Pengujian Halaman Kelola Produk	137
Tabel 4.15 Pengujian Halaman Riwayat Produk.....	137
Tabel 4.16 Pengujian Halaman Kelola Layanan	137
Tabel 4.17 Pengujian Halaman <i>Booking</i> Servis	138
Tabel 4.18 Pengujian Halaman Antrian Servis	138
Tabel 4.19 Pengujian Halaman Transaksi	139
Tabel 4.20 Pengujian Halaman Laporan	139
Tabel 4.21 Pengujian Halaman <i>Review</i> Servis.....	139
Tabel 4.22 Pengujian Halaman Mekanik	140
Tabel 4.23 Pengujian Halaman Profil	140
Tabel 4.24 Pengujian Halaman Kelola Kendaraan	140

Tabel 4.25 Pengujian Halaman <i>Booking</i> Servis	141
Tabel 4.26 Pengujian Halaman Riwayat Servis	141
Tabel 4.27 Pengujian Halaman Konfirmasi Servis dan Pembayaran.....	142
Tabel 4.28 Pertanyaan <i>User Acceptance Testing</i> (UAT)	146
Tabel 4.29 Skor Kuesioner <i>User Acceptance Testing</i> (UAT).....	146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bengkel Alesha Motor Speed.....	7
Gambar 2.2 Komponen Sistem Informasi Manajemen [11]	8
Gambar 2.3. Model dari Suatu Antrian [14]	9
Gambar 2.4 Tahapan Metode RAD [21]	12
Gambar 2.5 Struktur Arsitektur MVC [36].....	19
Gambar 3.1 Alur Metode Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Alur <i>Booking</i> Saat Ini	31
Gambar 4.2 Alur Manajemen Stok Saat Ini	32
Gambar 4.3 Alur Pembelian Saat Ini.....	32
Gambar 4.4 Alur <i>Booking Online</i> yang Diusulkan	37
Gambar 4.5 Alur <i>Booking Offline</i> yang Diusulkan	38
Gambar 4.6 Alur Manajemen Stok yang Diusulkan	39
Gambar 4.7 Alur Pembelian yang Diusulkan.....	40
Gambar 4.8 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Informasi Manajemen Bengkel.....	41
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram Login</i>	42
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Notifikasi	42
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram Reset Password</i>	43
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> Melihat Daftar Antrian.....	44
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram</i> Menyetujui/Menolak <i>Booking</i>	44
Gambar 4.14 <i>Activity Diagram</i> Menetapkan Mekanik	45
Gambar 4.15 <i>Activity Diagram</i> Melihat Daftar Transaksi	45
Gambar 4.16 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Transaksi Penjualan	46
Gambar 4.17 <i>Activity Diagram Download</i> Laporan	46
Gambar 4.18 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pelanggan.....	47
Gambar 4.19 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Mekanik	48
Gambar 4.20 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Layanan.....	49
Gambar 4.21 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Kategori Produk	50
Gambar 4.22 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Produk.....	51
Gambar 4.23 <i>Activity Diagram</i> Melihat Antrian Servis.....	52
Gambar 4.24 <i>Activity Diagram Update</i> Status Servis.....	52
Gambar 4.25 <i>Activity Diagram</i> Menginput Diagnosa Servis.....	53

Gambar 4.26 <i>Activity Diagram</i> Menginput Layanan dan Produk.....	53
Gambar 4.27 <i>Activity Diagram</i> Melihat Riwayat Servis.....	54
Gambar 4.28 <i>Activity Diagram</i> Melihat Stok Produk	54
Gambar 4.29 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Akun.....	55
Gambar 4.30 <i>Activity Diagram</i> Melihat Status Servis	55
Gambar 4.31 <i>Activity Diagram</i> Register	56
Gambar 4.32 <i>Activity Diagram</i> Ubah/Batalkan Jadwal Servis	57
Gambar 4.33 <i>Activity Diagram</i> Melihat Riwayat Servis.....	57
Gambar 4.34 <i>Activity Diagram</i> Review	58
Gambar 4.35 <i>Activity Diagram</i> Klaim Garansi	58
Gambar 4.36 <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Servis	59
Gambar 4.37 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Kendaraan	60
Gambar 4.38 <i>Activity Diagram</i> Request Mekanik	61
Gambar 4.39 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Booking Servis	61
Gambar 4.40 <i>Sequence Diagram</i> Login	62
Gambar 4.41 <i>Sequence Diagram</i> Notifikasi	63
Gambar 4.42 <i>Sequence Diagram</i> Reset Password	63
Gambar 4.43 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Daftar Antrian.....	64
Gambar 4.44 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Daftar Transaksi	64
Gambar 4.45 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Transaksi Penjualan	65
Gambar 4.46 <i>Sequence Diagram</i> Menetapkan Mekanik	66
Gambar 4.47 <i>Sequence Diagram</i> Download Laporan	66
Gambar 4.48 <i>Sequence Diagram</i> Menyetujui/Menolak Booking	67
Gambar 4.49 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Mekanik.....	68
Gambar 4.50 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Pelanggan	69
Gambar 4.51 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Kategori Produk	70
Gambar 4.52 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Produk	71
Gambar 4.53 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Layanan	72
Gambar 4.54 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Antrian Servis	73
Gambar 4.55 <i>Sequence Diagram</i> Menginput Diagnosa Servis.....	73
Gambar 4.56 <i>Sequence Diagram</i> Update Status Servis	74
Gambar 4.57 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Stok Produk	74
Gambar 4.58 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Riwayat Servis.....	75

Gambar 4.59 <i>Sequence Diagram</i> Menginput Layanan dan Produk.....	75
Gambar 4.60 <i>Sequence Diagram</i> Register	76
Gambar 4.61 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Akun.....	77
Gambar 4.62 <i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi Servis	77
Gambar 4.63 <i>Sequence Diagram</i> Mengelola Data Kendaraan	78
Gambar 4.64 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Status Servis	79
Gambar 4.65 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Riwayat Servis.....	79
Gambar 4.66 <i>Sequence Diagram</i> Review.....	80
Gambar 4.67 <i>Sequence Diagram</i> Klaim Garansi.....	80
Gambar 4.68 <i>Sequence Diagram</i> Ubah/Batalkan Jadwal Servis	81
Gambar 4.69 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan <i>Booking</i> Servis.....	82
Gambar 4.70 <i>Sequence Diagram</i> Request Mekanik	82
Gambar 4.71 <i>Class Diagram</i> Sistem Informasi Manajemen Bengkel.....	83
Gambar 4.72 CDM Sistem Informasi Manajemen Bengkel	84
Gambar 4.73 PDM Sistem Informasi Manajemen Bengkel.....	84
Gambar 4.74 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Login</i>	85
Gambar 4.75 <i>Wireframe</i> Halaman Notifikasi.....	85
Gambar 4.76 <i>Wireframe</i> Halaman Antrian Servis.....	86
Gambar 4.77 <i>Wireframe</i> Halaman Tambah <i>Booking</i>	86
Gambar 4.78 <i>Wireframe</i> Halaman Menetapkan Mekanik.....	87
Gambar 4.79 <i>Wireframe</i> Halaman Tolak <i>Booking</i>	87
Gambar 4.80 <i>Wireframe</i> Halaman Kelola Transaksi.....	89
Gambar 4.81 <i>Wireframe</i> Halaman Tambah Transaksi.....	89
Gambar 4.82 <i>Wireframe</i> Halaman Kelola Laporan.....	90
Gambar 4.83 <i>Wireframe</i> Halaman Antrian Servis.....	90
Gambar 4.84 <i>Wireframe</i> Halaman Diagnosa.....	91
Gambar 4.85 <i>Wireframe</i> Halaman Riwayat Servis	91
Gambar 4.86 <i>Wireframe</i> Halaman Stok Produk.....	92
Gambar 4.87 <i>Wireframe</i> Halaman Profil.....	92
Gambar 4.88 <i>Wireframe</i> Halaman Konfirmasi Servis	93
Gambar 4.89 <i>Wireframe</i> Halaman Riwayat Servis	94
Gambar 4.90 <i>Wireframe</i> Halaman Batal <i>Booking</i>	94
Gambar 4.91 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Reschedule Booking</i>	95

Gambar 4.92 <i>Prototype</i> Halaman Admin Iterasi 1	95
Gambar 4.93 <i>Prototype</i> Halaman Mekanik Iterasi 1	96
Gambar 4.94. <i>Prototype</i> Halaman Pelanggan Iterasi 1	96
Gambar 4.95 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Informasi Manajemen Bengkel.....	98
Gambar 4.96 <i>Activity Diagram</i> Melihat Riwayat Stok Produk.....	99
Gambar 4.97 <i>Activity Diagram</i> Menambah Stok Produk	99
Gambar 4.98 <i>Activity Diagram</i> Melihat <i>Review</i>	100
Gambar 4.99 <i>Activity Diagram</i> Menetapkan Mekanik	100
Gambar 4.100 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pembayaran.....	101
Gambar 4.101 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Transaksi Penjualan	102
Gambar 4.102 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Riwayat Stok Produk.....	102
Gambar 4.103 <i>Sequence Diagram</i> Menambah Stok Produk.....	103
Gambar 4.104 <i>Sequence Diagram</i> Melihat <i>Review</i>	103
Gambar 4.105 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Pembayaran.....	104
Gambar 4.106 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Transaksi Penjualan	105
Gambar 4.107 <i>Sequence Diagram</i> Menetapkan Mekanik	105
Gambar 4.108 <i>Class Diagram</i> Sistem Informasi Manajemen Bengkel.....	106
Gambar 4.109 CDM Sistem Informasi Manajemen Bengkel	107
Gambar 4.110 PDM Sistem Informasi Manajemen Bengkel.....	107
Gambar 4.111 <i>Wireframe</i> Halaman Tambah Stok Produk	108
Gambar 4.112 <i>Wireframe</i> Halaman Riwayat Produk	108
Gambar 4.113 <i>Wireframe</i> Halaman Menetapkan Mekanik	109
Gambar 4.114 <i>Wireframe</i> Halaman Kelola Laporan Produk	109
Gambar 4.115 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Review</i> Pelanggan.....	110
Gambar 4.116 <i>Wireframe</i> Halaman Konfirmasi Servis.....	110
Gambar 4.117 <i>Wireframe</i> Halaman Pembayaran Akhir	111
Gambar 4.118 <i>Wireframe</i> Halaman Klaim Garansi.....	111
Gambar 4.119 <i>Prototype</i> Halaman Admin Iterasi 2	112
Gambar 4.120 <i>Prototype</i> Halaman Pelanggan Iterasi 2	112
Gambar 4.121 Tampilan <i>Homepage</i>	113
Gambar 4.122 Tampilan Halaman <i>Login</i>	114
Gambar 4.123 Tampilan Halaman Verifikasi OTP.....	114
Gambar 4.124 Tampilan Halaman <i>Register</i>	115

Gambar 4.125 Tampilan Halaman Antrian Servsi	115
Gambar 4.126 Tampilan Halaman Tambah <i>Booking</i>	116
Gambar 4.127 Tampilan Halaman Tolak <i>Booking</i>	116
Gambar 4.128 Tampilan Halaman Menetapkan Mekanik	117
Gambar 4.129 Tampilan Halaman Kelola Pelanggan	118
Gambar 4.130 Tampilan Halaman Tambah Pelanggan	118
Gambar 4.131 Tampilan Halaman Hapus Pelanggan.....	118
Gambar 4.132 Tampilan Halaman Kelola Mekanik.....	119
Gambar 4.133 Tampilan Halaman Tambah Mekanik	119
Gambar 4.134 Tampilan Halaman Hapus Mekanik.....	119
Gambar 4.135 Tampilan Halaman Kelola Produk	120
Gambar 4.136 Tampilan Halaman Tambah Produk	120
Gambar 4.137 Tampilan Halaman Hapus Produk.....	120
Gambar 4.138 Tampilan Halaman Tambah Stok Produk.....	121
Gambar 4.139 Tampilan Halaman Riwayat Stok Produk	121
Gambar 4.140 Tampilan Halaman Kelola Layanan	122
Gambar 4.141 Tampilan Halaman Tambah Layanan.....	122
Gambar 4.142 Tampilan Halaman Hapus Layanan	122
Gambar 4.143 Tampilan Halaman Kelola Transaksi	123
Gambar 4.144 Tampilan Halaman Tambah Transaksi	123
Gambar 4.145 Tampilan Halaman Kelola Laporan	124
Gambar 4.146 Tampilan Halaman <i>Review</i> Pelanggan	125
Gambar 4.147 Tampilan Halaman Manajemen Servis.....	125
Gambar 4.148 Tampilan Halaman Diagnosa	126
Gambar 4.149 Tampilan Halaman Riwayat Servis	127
Gambar 4.150 Tampilan Halaman Stok Produk.....	127
Gambar 4.151. Tampilan Halaman Kelola Kendaraan	128
Gambar 4.152 Tampilan Halaman Tambah Kendaraan	128
Gambar 4.153 Tampilan Halaman Hapus Kendaraan.....	128
Gambar 4.154 Tampilan Halaman <i>Booking</i> Servis	129
Gambar 4.155 Tampilan Halaman Tambah <i>Booking</i>	129
Gambar 4.156 Tampilan Halaman Konfirmasi Servis	130
Gambar 4.157 Tampilan Halaman Pembayaran.....	130

Gambar 4.158 Tampilan Halaman Riwayat Servis	131
Gambar 4.159 Tampilan Halaman <i>Reschedule Booking</i>	131
Gambar 4.160 Tampilan Halaman Batalkan <i>Booking</i>	132
Gambar 4.161 Tampilan Halaman Klaim Garansi	132
Gambar 4.162 Tampilan Halaman <i>Review</i>	133

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar Penelitian.....	155
Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian	156
Lampiran 3. Hasil Wawancara	157
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara	159
Lampiran 5. laporan Stok dan Transaksi Saat Ini	160
Lampiran 6. <i>Wireframe</i> Halaman <i>Reset Password</i>	160
Lampiran 7. <i>Wireframe</i> Halaman <i>Register</i>	160
Lampiran 8. <i>Wireframe</i> Halaman <i>Kelola Pelanggan</i>	160
Lampiran 9. <i>Wireframe</i> Halaman <i>Kelola Mekanik</i>	161
Lampiran 10. <i>Wireframe</i> Halaman <i>Kelola Produk</i>	161
Lampiran 11. <i>Wireframe</i> Halaman <i>Kelola Layanan</i>	162
Lampiran 12. <i>Wireframe</i> Halaman <i>Kelola Kendaraan</i>	162
Lampiran 13. <i>Wireframe</i> Halaman <i>Booking Servis dan Tambah Booking</i>	163
Lampiran 14. <i>Wireframe</i> Halaman <i>Klaim Garansi dan Review</i>	163
Lampiran 15. <i>Wireframe</i> Halaman <i>Kelola dan Tambah Produk</i>	163
Lampiran 16. <i>Wireframe</i> Halaman <i>Kelola dan Tambah Transaksi</i>	164
Lampiran 17. Potongan <i>Source Code Login</i>	164
Lampiran 18. Potongan <i>Source Code Verifikasi OTP</i>	164
Lampiran 19. Potongan <i>Source Code Register</i>	165
Lampiran 20. Potongan <i>Source Code Tambah Booking</i>	165
Lampiran 21. Potongan <i>Source Code Tolak Booking</i>	165
Lampiran 22. Potongan <i>Source Code Menetapkan Mekanik</i>	166
Lampiran 23. Potongan <i>Source Code Tambah dan Hapus Pelanggan</i>	166
Lampiran 24. Potongan <i>Source Code Tambah dan Hapus Mekanik</i>	166
Lampiran 25. Potongan <i>Source Code Tambah dan Hapus Produk</i>	167
Lampiran 26. Potongan <i>Source Code Tambah Stok Produk</i>	167
Lampiran 27. Potongan <i>Source Code Riwayat Stok Produk</i>	168
Lampiran 28. Potongan <i>Source Code Tambah dan Hapus Layanan</i>	168
Lampiran 29. Potongan <i>Source Code Tambah dan Simpan Transaksi</i>	169
Lampiran 30. Potongan <i>Source Code Kelola Laporan</i>	170
Lampiran 31. Potongan <i>Source Code Review Pelanggan</i>	170

Lampiran 32. Potongan <i>Source Code</i> Tambah Diagnosa dan Layanan	171
Lampiran 33. Potongan <i>Source Code</i> Riwayat Servis	171
Lampiran 34. Potongan <i>Source Code</i> Stok Produk	172
Lampiran 35. Potongan <i>Source Code</i> Tambah dan Hapus Kendaraan.....	172
Lampiran 36. Potongan <i>Source Code</i> Tambah <i>Booking</i>	173
Lampiran 37. Potongan <i>Source Code</i> Konfirmasi dan Pembayaran Servis	173
Lampiran 38. Potongan <i>Source Code</i> Riwayat Servis	174
Lampiran 39. Potongan <i>Source Code Reschedule Booking</i>	174
Lampiran 40. Potongan <i>Source Code</i> Batalkan <i>Booking</i>	174
Lampiran 41. Potongan <i>Source Code</i> Klaim Garansi	175
Lampiran 42. Potongan <i>Source Code Review</i>	175
Lampiran 43. Pengenalan Sistem Kepada Pengguna	176