

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi di era digital saat ini telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai bidang, salah satunya pada sektor usaha kecil dan menengah (UMKM). UMKM memiliki peran yang sangat krusial dalam mendukung pertumbuhan perekonomian Indonesia. Sektor ini menjadi tulang punggung sekaligus penggerak utama struktur ekonomi nasional. Berdasarkan data Kementerian Koperasi dan UKM, jumlah UMKM di Indonesia pada tahun 2024 telah mencapai lebih dari 65 juta unit usaha. UMKM tersebut tersebar di berbagai sektor, seperti kuliner, fesyen, kerajinan tangan, hingga teknologi digital. [1]. Jumlah tersebut tidak hanya mencerminkan dominasi UMKM dalam peta usaha nasional, tetapi juga menegaskan kontribusinya dalam menciptakan lapangan kerja, meningkatkan pendapatan masyarakat, serta memperkuat daya saing ekonomi lokal di tengah arus globalisasi.

Untuk meningkatkan daya saing transformasi digital menjadi kunci bagi pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) dalam mengembangkan usahanya di era perkembangan teknologi yang semakin pesat. Direktur Jenderal Aplikasi Informatika Kementerian Kominfo, Hokky Situngkir, menegaskan bahwa digitalisasi UMKM merupakan langkah strategis dan krusial untuk memperbesar kontribusi sektor ini terhadap perekonomian nasional. Saat ini, baru sekitar 26 persen pelaku UMKM yang telah memanfaatkan platform digital, sehingga masih terdapat ruang yang sangat luas untuk mendorong lebih banyak pelaku usaha masuk ke ekosistem digital [2].

Teknologi informasi tidak hanya berperan sebagai alat bantu administrasi, tetapi juga menjadi faktor strategis yang mendorong peningkatan kinerja operasional dan manajemen usaha. Tanpa adanya sistem yang terintegrasi, proses pencatatan transaksi dan persediaan barang sering kali dilakukan secara manual, yang berpotensi menimbulkan kesalahan data, keterlambatan laporan, serta hilangnya informasi penting [3]. Melalui pemanfaatan sistem informasi yang terintegrasi, UMKM dapat mempercepat proses pencatatan transaksi,

meminimalisir kesalahan dalam pengelolaan data, serta menghasilkan laporan yang lebih akurat. Dengan demikian, penerapan teknologi informasi menjadi kebutuhan mendesak bagi UMKM agar mampu bertahan dan bersaing di tengah persaingan bisnis yang semakin kompetitif [3].

Namun pada kenyataannya, banyak UMKM masih menghadapi kendala dalam pengelolaan penjualan dan persediaan barang. Seperti permasalahan utama yang saat ini terjadi pada studi kasus Najwa Collection yang masih menggunakan sistem pencatatan transaksi yang dilakukan secara manual seringkali menimbulkan masalah seperti **data yang tidak akurat**, hingga **keterlambatan dalam memperoleh laporan**. Kondisi ini menyebabkan pemilik usaha kesulitan dalam memantau **stok barang secara real-time** dan menjaga kelancaran operasional sehari-hari. Kondisi ini berdampak pada rendahnya pengelolaan usaha serta berisiko menghambat daya saing dan keberlanjutan bisnis.

Berbagai penelitian sebelumnya juga mengidentifikasi tantangan serupa dalam proses pencatatan transaksi yang dilakukan secara manual. Misalnya, penelitian terhadap studi kasus Momo Coffe yang mengungkapkan adanya permasalahan dalam pengelolaan persediaan akibat penggunaan sistem pencatatan manual, sistem tersebut sering menimbulkan ketidakakuratan data stok, keterlambatan dalam pemrosesan informasi, serta kesalahan dalam manajemen bahan baku. Dampaknya, kualitas layanan menjadi menurun, terjadi keterlambatan dalam pemenuhan pesanan, dan tingkat efisiensi operasional perusahaan ikut terganggu[4]. Demikian pula, penelitian terhadap studi kasus Nayra Shop yang mengangkat sebuah permasalahan yang disebabkan oleh sistem pencatatan secara sederhana dengan buku membuat tidak jarang menjumpai kesulitan jika terjadi kesalahan pada pencatatan, catatan hilang, rusak dan tidak jarang juga ditemukan adanya data ganda akibat human error pada saat melakukan pencatatan penjualan [5].

Dalam rangka membangun sebuah sistem informasi manajemen inventori pada Najwa Collection. Ditawarkan inovasi yang terletak pada penerapan kombinasi *framework* modern yang mendukung pengembangan sistem informasi berbasis web secara lebih optimal. Pada sisi *back-end*, digunakan Laravel sebagai *framework* PHP yang memiliki keunggulan dalam hal keamanan, pengelolaan basis

data, serta penerapan arsitektur *MVC (Model-View-Controller)* yang memudahkan pengembangan sistem secara terstruktur dan scalable[6]. Sementara itu, untuk sisi front-end dipilih Vue.js sebagai framework JavaScript progresif yang mampu menghadirkan antarmuka pengguna yang interaktif dan responsif[7].

Dalam penelitian ini, aplikasi dikembangkan dalam bentuk sistem berbasis web karena sesuai dengan kebutuhan studi kasus, yaitu pengelolaan dua cabang toko Najwa Collection yang berada di bawah kendali satu owner. Sistem berbasis web dipilih karena memungkinkan penggunaan satu database terpusat untuk seluruh cabang, sehingga semua data transaksi, stok, dan laporan dapat diolah di satu lokasi. Dengan database yang terpusat, konsistensi data lebih mudah dijaga, sinkronisasi antar cabang otomatis, dan pemeliharaan sistem menjadi lebih baik dibanding jika setiap cabang harus memiliki database sendiri. Keunggulan-keunggulan ini menjadikan aplikasi berbasis web lebih sesuai untuk mendukung proses bisnis multi-cabang dengan kebutuhan monitoring real-time [8].

Dengan demikian rancangan sistem informasi manajemen inventori berbasis website pada Najwa Collection diharapkan mampu membantu pemilik usaha dalam proses mencatat transaksi penjualan dan pembelian, mengelola stok barang, serta menyusun laporan keuangan secara lebih terstruktur dan akurat dibandingkan metode pencatatan manual yang selama ini digunakan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dipaparkan, maka rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana hasil rancangan dan implementasi sistem informasi manajemen inventori berbasis website yang mampu menggantikan sistem pencatatan manual yang selama ini digunakan di Najwa Collection.

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar memudahkan pembahasan skripsi ini yang berupa sistem manajemen inventori berbasis web ini, maka ditetapkan batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi manajemen inventori berbasis web ini dibangun menggunakan metode Waterfall.

2. Perancangan antarmuka sistem informasi manajemen inventori pada Najwa Collection dibatasi dengan penggunaan Tailwind CSS sebagai basis styling.
3. Data yang digunakan adalah data pada Najwa Collection Simo.
4. Pengolahan data pada sistem menggunakan query SQL.
5. Aplikasi yang dikembangkan tidak mencakup fitur *Pre-Order*, proses pemesanan produk yang belum tersedia atau masih dalam tahap produksi tidak termasuk dalam lingkup pengembangan sistem ini.

## 1.4 Tujuan

Dengan demikian tujuan utama dari penelitian ini dilakukan adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi manajemen inventori berbasis website pada Najwa Collection. Sistem ini diharapkan mampu membantu pemilik usaha dalam proses mencatat transaksi penjualan dan pembelian, mengelola stok barang secara lebih baik dibandingkan metode pencatatan manual yang selama ini digunakan. Dengan adanya sistem berbasis web risiko kesalahan pencatatan dapat diminimalisasi, serta informasi yang dihasilkan dapat diakses secara real-time. Selain itu, penerapan sistem ini juga ditujukan untuk mempermudah pemilik usaha dalam melakukan analisis data penjualan dan pembelian dengan skala multi cabang.

## 1.5 Manfaat penelitian

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi baik secara teoritis maupun praktis. Dari sisi teoritis, penelitian ini dapat menjadi tambahan literatur dalam bidang sistem informasi manajemen, khususnya terkait penerapan framework Laravel, Vue.js, dan Tailwind CSS dalam membangun sistem berbasis web untuk mendukung manajemen inventori atau sistem lain sejenisnya. Dari sisi praktis, penelitian ini memberikan manfaat langsung bagi Najwa Collection Simo, karena sistem yang dirancang dapat membantu pemilik usaha dalam melakukan pencatatan transaksi penjualan maupun pembelian dengan lebih tepat, memantau ketersediaan stok secara *real-time*, serta menghasilkan laporan yang lebih cepat dan tepat.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan penelitian skripsi ini memiliki tujuan agar membantu proses penyusunan laporan agar dapat sesuai dengan standar yang telah ditetapkan, penelitian ini dijabarkan dalam lima (V) bab, antara lain:

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai gambaran umum dari topik skripsi yang dibahas, meliputi latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi.

### **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisi landasan teori dan konsep dasar yang akan digunakan untuk memperkuat argumen bahwa penelitian ini penting dan layak untuk diangkat

### **BAB III          METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang penjelasan tahapan atau langkah langkah yang akan ditempuh untuk menyelesaikan permasalahan yang sedang dihadapi.

### **BAB IV          HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi tentang pembahasan dan penjelasan hasil pada setiap tahapan atau langkah langkah yang telah ditetapkan pada bagian metodologi penelitian mengenai rancang bangun sistem manajemen inventori berbasis website pada Najwa Collection.

### **BAB V           KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang telah ditemukan pada penelitian ini serta tempat memberikan saran sebagai tindak lanjut dan penyempurnaan pengembangan sistem agar lebih optimal.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bagian bab ini berisikan sumber-sumber literatur penelitian terdahulu yang digunakan untuk memperkuat argumen yang diangkat pada penyusunan penelitian skripsi ini

## **LAMPIRAN**

Pada bab ini berisi lampiran berupa foto maupun dokumen yang berkaitan dengan penelitian. Lampiran tersebut digunakan sebagai data pendukung untuk memperkuat hasil penelitian serta memberikan bukti tambahan yang mendukung pembahasan dan argumen yang disampaikan dalam skripsi.