

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Mengacu pada hasil pengolahan data serta pembahasan yang telah diuraikan, diperoleh beberapa poin Kesimpulan sebagai berikut:

1. *Perceived ease of use* memberikan pengaruh signifikan terhadap user satisfaction, yang berarti semakin mudah penggunaan e-reader, semakin meningkat pula tingkat kepuasan para pengguna.
2. Pengaruh signifikan dari *perceived usefulness* terhadap user satisfaction dapat diinterpretasikan bahwa semakin besar manfaat yang dirasakan dari e-reader, semakin tinggi pula tingkat kepuasan pengguna.
3. *Perceived ease of use* tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap penggunaan e-reader, yang mengindikasikan bahwa kemudahan penggunaan belum tentu secara langsung mendorong pengguna untuk memanfaatkan e-reader secara nyata.
4. Pengaruh signifikan *perceived usefulness* terhadap penggunaan e-reader dapat diartikan bahwa semakin tinggi manfaat yang ditawarkan e-reader, semakin besar dorongan bagi pengguna untuk memakainya lebih sering.
5. *User satisfaction* memberikan pengaruh signifikan terhadap penggunaan e-reader, yang berarti semakin tinggi kepuasan pengguna saat memakai e-reader, semakin kuat pula kecenderungan mereka untuk menggunakannya secara nyata.

6. *User satisfaction* berperan sebagai mediator dalam pengaruh *perceived ease of use* terhadap penggunaan e-reader, yang mengindikasikan bahwa kemudahan penggunaan e-reader dapat mendorong peningkatan penggunaan jika kemudahan tersebut berhasil meningkatkan tingkat kepuasan pengguna.
7. *User satisfaction* memediasi pengaruh *perceived usefulness* terhadap penggunaan e-reader, artinya manfaat e-reader yang dirasakan oleh pengguna akan mendorong penggunaan lebih lanjut melalui peningkatan tingkat kepuasan mereka.

## 5.2 Saran

Dari hasil analisis serta pembahasan yang dilakukan, maka peneliti memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan antara lain:

1. Bagi pengembang e-reader, sebaiknya tidak hanya fokus pada kemudahan penggunaan saja, namun juga memperhatikan bagaimana kemudahan tersebut benar-benar bisa membuat pengguna merasa nyaman dan puas saat menggunakan e-reader.
2. Pengembang e-reader disarankan untuk terus meningkatkan manfaat yang dirasakan pengguna. Karena ini terbukti telah meningkatkan kepuasan sekaligus penggunaan e-reader.
3. Pihak pengembang juga perlu lebih memperhatikan *user satisfaction* dengan melalui peningkatan kualitas pengalaman dan kenyamanan membaca. Karena kepuasan terbukti berperan penting dalam mendorong penggunaan e-reader.

4. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk menunjukkan spesifikasi merk e-reader yang digunakan karena penelitian ini hanya berfokus pada penggunaan e-reader secara umum tanpa membedakan merk yang digunakan.