

DAFTAR PUSTAKA

- Angraini, R., Parawangi, A., & Mustari, N. (2021). Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai di Badan Kepegawaian dan Diklat Daerah Kabupaten Enrekang. *Journal Unismuh*, 2(3), 875-888.
- Apriyanto, Y., Poli, A. I., & Bida, O. (2025). Pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja, gaya kepemimpinan dan kompetensi terhadap kinerja pegawai negeri sipil pada Kementerian Agama di Kabupaten Lanny Jaya Papua. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi (JEMSI)*, 6(4), 2508–2521.
- Awaluddin, M., Sijal, M., Sukman, S., Souhoka, S., Sulaiman, F., Prilmayanti, S., Basir, B., Sulandjari, K., & Pradana, I. P. Y. B. (2024). Metode penelitian manajemen dan bisnis. Yayasan Tri Edukasi Ilmiah.
- Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. (2025). Keadaan ketenagakerjaan Kota Surabaya 2025. Surabaya: Badan Pusat Statistik.
- Fauzan, A., Tupti, Z., Pasaribu, F., & Tanjung, H. (2023). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai dimediasi oleh komitmen organisasi. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah (JESYA)*, 6(1), 517–528.
- Ferdiansyah, A., & Safitri, R. (2023). Pengaruh *self-efficacy* dan *perceived organizational support* terhadap *organizational citizenship behavior*. *JIMEA: Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 7(2), 883–895.
- Fitriah, S. S. (2022). Literature review: Pengaruh efikasi diri dan konformitas teman sebaya terhadap perilaku menyontek siswa. *Journal of Psychology and Treatment*, 1(2), 58–65.
- Haj, Z. N., Pangestu, M. D., & Emilisa, N. (2023). Pengaruh *job satisfaction*, *organizational identification*, *job embeddedness*, dan *self-efficacy* terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan perhotelan di Bekasi Barat. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(17), 711–729.
- Hutagaol, K. (2025). Kajian tentang uji asumsi klasik berbantuan SPSS. *Jurnal Padeagogik*, 8(2), 15–28.
- Ikaningtyas, M. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Teknik dan Layanan Service PT Hasta Putera Perkasa Surabaya, 6(1), 178-188
- Irmayani, N. W. D. (2021). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: Deepublish.

- Kurniawan, F. A., & Arestia, N. (2025). *Work life balance dan komitmen organisasi: Bagaimana pengaruhnya terhadap kinerja karyawan? PUBLIK: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 12(4), 1662–1670.
- Lasmita, & Muspawi, M. (2024). Literatur review: Operasionalisasi variabel dalam penelitian pendidikan: Teori dan aplikasi. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(3), 42925–42931.
- Lestari, M. R., & Sujono, F. K. (2021). Pengaruh budaya organisasi dan iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)*. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Madani*, 3(1), 81–95.
- Listiana, H., & Anam, K. (2022). Strategi penyusunan kerangka berpikir: Meningkatkan kualitas penelitian. *Jurnal Lentera*, 24(1), 146-157.
- Luthfiana, H., & Rianto, M. R. (2023). Literature review terhadap kepuasan kerja: Pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja. *Studi Ilmu Manajemen dan Organisasi (SIMO)*, 4(1), 27–37.
- Manap, A., Mustangin, Lubis, A., Zainuddin, & Hawari, Y. (2024). *The effect of organizational commitment, employee engagement, and self-efficacy on organizational citizenship behavior of employees of Manpower and Transmigration Office of West Java Province. Innovative: Journal of Social Science Research*, 4(5), 5289–5301.
- Muin, Abdul. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Malang: CV.Literasi Nusantara Abadi.
- Muliani, S., & Perkasa, D. H. (2023). Pengaruh kompensasi, kepuasan kerja, dan motivasi terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)* pegawai PPSU. *Agility: Lentera Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1(3), 115-126.
- Nurhalizah, M., & Jufrizen, J. (2024). Pengaruh Etika Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Pada Kantor Walikota Medan. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 7(1), 119-134.
- Nurhaswinda, dkk. (2025). Penelitian korelasi. *Pediaqu: Jurnal Pendidikan Sosial dan Humaniora*, 4(2), 2644-2655.
- Pasaribu, S. B., Herawati, A., Utomo, K. W., & Aji, R. H. S. (2022). *Metodologi penelitian untuk ekonomi dan bisnis*. Banten: Media Edu Pustaka.
- Pradana, B. J., Hasanah, Z., & Rahmania, T. (2025). Pengaruh teori motivasi dua faktor Herzberg terhadap kepuasan kerja karyawan tetap departemen central

- inbound PT Tiki JNE Jakarta. *Edulnovasi: Journal of Basic Educational Studies*, 5(3), 722–739.
- Pratama, I. P. A. A. P., Widjaya, I. G. N. O., Pitanatri, I. A., & Wijana, P. A. (2025). Peran efikasi diri dan resiliensi dalam membangun ketahanan UMKM di kawasan wisata Bedugul, Kabupaten Tabanan, Bali. *Journal of Responsible Tourism*, 5(1), 585-600.
- Purnami, K. D., Astiti, N. P. Y., & Adhika, I. N. R. (2025). Pengaruh *self-efficacy* dan *work engagement* terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada CV. Widhi Asih Bali Export. *Jurnal Emas*, 6(11), 2584–2599.
- Putri, J. A., & Fariana, A. (2024). Pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja, dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*. *Jumek: Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif*, 2(2), 26–38.
- Rachmawati, E., Laili, W., Hidayatullah, A. R., & Ismail, I. (2024). Pengelolaan sumber daya manusia dalam meningkatkan komitmen kerja karyawan. *Manajemen Kreatif Jurnal (MAKREJU)*, 2(1), 45–61.
- Rahmadani, S., & Akbar, I. R. (2023). Pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Suku Dinas Pendidikan Wilayah I Kota Administrasi Jakarta Selatan. *JORAPI: Journal of Research and Publication Innovation*, 1(3), 926–936.
- Ramadhan, D. A. R., & Sari, Y. I. (2025). Penerapan teori motivasi dua faktor Herzberg pada karyawan cuci motor. *Jurnal Studi Manajemen Bisnis (JSMB)*, 5(2), 45-67.
- Ratmawati, Suwasono, E., & Sutapa, H. (2023). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap komitmen organisasi pada karyawan UKM Mendunia Centre Kediri. *JRIME: Jurnal Riset Manajemen dan Ekonomi*, 1(4), 197–210.
- Rosario, K. T. M., Soegoto, A. S., & Mandagie, Y. (2025). Pengaruh kualitas produk dan citra merek terhadap minat beli produk masker wajah Hanasui di kalangan Gen-Z pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi. *Jurnal EMBA*, 13(1), 346–356.
- Rozianti, Z. L., Meilani, S., Hasri, S., & Sohiron. (2025). Relevansi teori kognitif sosial Bandura terhadap motivasi kerja guru di lembaga pendidikan Islam. *International Journal of Multidisciplinary Research and Growth Evaluation*, 7(1), 54–58.
- Sa'idah, E. A., & Mulyana, O. P. (2024). *Literature review*: Faktor yang mempengaruhi *organizational citizenship behavior* pada pegawai pemerintah. *Jurnal Penelitian Inovatif (JUPIN)*, 4(3), 1655–1664

- Sabil, R. A. (2023). *Efikasi diri: Membangun kesuksesan dalam manajemen perbankan*. Yogyakarta: Nas Media Pustaka.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit KBM Indonesia.
- Salsabilah, A. P., & Kurniasih, M. D. (2022). Analisis kemampuan literasi numerasi ditinjau dari efikasi diri pada peserta didik SMP. *Edumatica: Jurnal Pendidikan Matematika*, 12(2), 138-149.
- Sembiring, J. M. (2022). Pengaruh efikasi diri dan beban kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja pegawai pada Kantor Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 5(1), 185–196.
- Siagian, S. (2023). *Manajemen sumber daya manusia*. Semarang: Yayasan Drestanta Pelita Indonesia.
- Sisko, M., & Yuliaty, F. (2024). *The influence of job satisfaction on organizational citizenship behavior (OCB): A literature review*. *Jurnal Kesehatan Saintika Meditory*, 7(2), 113-121.
- Soemadi, R. R. A. (2023). Pengaruh pemasaran digital dan kualitas produk terhadap keputusan pembelian fried chicken home delivery. *KINERJA: Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 20(2), 189–197.
- Soesana, A., Subakti, H., Karwanto, Fitri, A., Kuswandi, S., Sastri, L., Falani, I., Aswan, N., Hasibuan, F. A., & Lestari, H. (2023). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Yogyakarta: Yayasan Kita Menulis.
- Sudaryana, B., & Agusiady, H. R. R. (2022). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Suherman, A., & Siska, E. (2024). *Manajemen sumber daya manusia*. Solok: PT Mafy Media Literasi Indonesia.
- Suryani, N. K. (2022). Kepuasan kerja: Pengaruhnya dalam organisasi (Tinjauan teoritis dan empiris). *Jurnal Imagine*, 2(2), 71-77.
- Suryani, Rindaningsih, I., & Hidayatulloh. (2023). *Systematic literature review (SLR): Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia*. *PERISAI: Jurnal Pendidikan dan Riset Ilmu Sains*, 2(3), 363–370.
- Viona, O., Abunawas, & Hastuti, D. (2023). Pengaruh komitmen organisasi dan komunikasi terhadap kinerja pegawai Inspektorat Daerah Provinsi Riau. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka EMBA*, 2(2), 66-77.

- Waruwu, M., Pu'at, S. N., Utami, P. R., Yanti, E., & Rusydiana, M. (2025). Metode Penelitian Kuantitatif: Konsep, Jenis, Tahapan, dan Kelebihan. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 10(1), 917-932.
- Yuliani, I. (2023). *Manajemen sumber daya manusia*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Yuwono, F. S. P., Bimantoro, C. D., Humairani, A., & Nikmah, Z. (2023). Pengelolaan sumber daya manusia dan perencanaan sumber daya manusia dalam kemajuan suatu organisasi. *Trending: Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen*, 1(2), 27–34.
- Zahra, D., & Siregar, O. M. (2023). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior (OCB)* (Studi pada karyawan pengolahan pabrik teh PTPN IV Bah Butong). *Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen Indonesia (JEAMI)*, 2(1), 1-15.