

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian yang telah dilaksanakan mengenai efikasi diri dan kepuasan kerja serta pengaruhnya terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan outlet Belikopi di Surabaya, dapat dirumuskan beberapa poin kesimpulan sebagai berikut.

1. Uji F simultan, disimpulkan hasil bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima dimana Efikasi Diri (X1) dan Kepuasan Kerja (X2) secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Y). Kondisi ini menunjukkan bahwa perilaku sukarela di luar tugas utama karyawan outlet belikopi di Surabaya dipengaruhi oleh kedua faktor tersebut. Selain itu, nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 50,6% mengindikasikan besarnya pengaruh efikasi diri dan kepuasan kerja terhadap OCB.

2. Pada uji t parsial terhadap efikasi diri, dapat dinyatakan bahwa H_0 ditolak dan H_2 diterima dimana Efikasi Diri (X1) secara parsial memberikan pengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Y). Dapat disimpulkan bahwa perilaku sukarela diluar tugas pokok yang dimiliki karyawan dipengaruhi oleh besarnya keyakinan terhadap kemampuan yang dimiliki karyawan outlet belikopi di Surabaya.

3. Hasil uji t parsial variabel kepuasan kerja terlihat bahwa kepuasan kerja (X2) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (Y). Maka, H_0 ditolak dan H_3 diterima. Artinya, kepuasan kerja yang dirasakan juga memengaruhi munculnya perilaku sukarela diluar tugas pokok yang dimiliki karyawan outlet belikopi di Surabaya.

5.2 Saran

Mengacu pada temuan yang ditemukan, dapat disampaikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Munculnya perilaku OCB pada karyawan outlet belikopi di Surabaya didasari adanya efikasi diri dan kepuasan kerja. Sehingga perusahaan perlu mengutamakan perasaan puas karyawan, khususnya sistem upah yang adil. Perusahaan juga perlu mempertahankan dan meningkatkan efikasi diri karyawan melalui pelatihan serta dukungan kerja yang mampu memperkuat kepercayaan diri dalam menyelesaikan pekerjaannya.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Agar dapat menyempurnakan penelitian terkait sumber daya manusia dan pengembangan penelitan ini, peneliti mendatang diharapkan dapat mengembangkan penelitian *organizational citizenship behavior* menggunakan variabel lain yang belum diteliti..