

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era transformasi digital, pemanfaatan teknologi informasi dalam proses pengambilan keputusan menjadi aspek yang sangat penting bagi setiap organisasi. Salah satu teknologi yang berkembang pesat dan semakin banyak digunakan adalah sistem Business Intelligence (BI). Sistem ini memungkinkan organisasi untuk mengakses, mengolah, dan menganalisis data secara cepat dan akurat guna mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik (Turban et al., 2018).

Sejalan dengan perkembangan tersebut, Kamar Dagang dan Industri (KADIN) Provinsi Jawa Timur, sebagai organisasi yang memiliki peran strategis dalam menjembatani kepentingan pelaku usaha dan pemerintah, juga dituntut untuk mampu mengambil keputusan berbasis data secara cepat dan tepat. Dalam menjalankan fungsinya, KADIN mengelola berbagai data penting seperti data ekspor sertifikat COO, data Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) KADIN Institute, dan data perusahaan di Surabaya.

Namun, hingga saat ini, pengelolaan data tersebut masih dilakukan secara manual dan tersebar dalam berbagai format dokumen yang tidak terintegrasi. Kondisi ini menyebabkan lambatnya akses informasi, keterbatasan dalam melakukan analisis, serta rendahnya efisiensi dalam proses pelaporan dan evaluasi program kerja.

Permasalahan ini menunjukkan adanya kebutuhan mendesak akan sistem yang mampu menyajikan data secara real-time, visual, dan mudah dianalisis. Salah satu solusi yang relevan adalah penggunaan Power BI, sebuah platform visualisasi data dan analitik bisnis dari Microsoft. Power BI memungkinkan pengguna membangun dashboard interaktif yang dapat diakses oleh berbagai pemangku kepentingan untuk mendukung proses pengambilan keputusan berbasis data (Microsoft, 2020).

Dashboard interaktif yang dirancang dengan Power BI dapat memberikan berbagai manfaat, antara lain: meningkatkan transparansi informasi, mempermudah pemantauan kinerja, serta mempercepat proses identifikasi masalah dan peluang (Ponniah, 2014). Selain itu, dashboard juga membantu organisasi dalam menyusun

strategi yang lebih akurat dan responsif terhadap perubahan. Melalui kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini, dilakukan perancangan dan implementasi dashboard berbasis Power BI untuk mendukung kebutuhan KADIN Provinsi Jawa Timur dalam mengelola data keanggotaan dan pelayanan. Kegiatan ini menjadi media pembelajaran untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama masa studi, khususnya dalam bidang sistem informasi, pengolahan data, dan visualisasi analitik. Hasil dari implementasi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam meningkatkan kualitas pengambilan keputusan di lingkungan KADIN.

1.2 Rumusan Masalah

Terdapat rumusan masalah dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di Kamar Dagang dan Industri (KADIN) Provinsi Jawa Timur, yaitu: “Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem dashboard berbasis Power BI yang efektif untuk mendukung pengambilan keputusan melalui visualisasi data keanggotaan, pelayanan, dan aktivitas organisasi di KADIN Provinsi Jawa Timur?”

1.3 Tujuan

Tujuan dari dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan oleh mahasiswa Sistem Informasi di Kamar Dagang dan Industri (KADIN) Provinsi Jawa Timur ini memiliki beberapa tujuan yang dirumuskan ke dalam bentuk tujuan umum dan tujuan khusus sebagai berikut:

1.3.1 Tujuan Umum

Tujuan umum dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan di KADIN Provinsi Jawa Timur adalah untuk mendukung proses pengambilan keputusan organisasi melalui pengembangan sistem dashboard

digital berbasis Power BI yang menyajikan data secara visual, interaktif, dan real-time.

1.3.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan di KADIN Provinsi Jawa Timur adalah sebagai berikut:

1. Merancang struktur data dan proses ekstraksi data dari berbagai sumber internal KADIN.
2. Mengembangkan dashboard interaktif menggunakan Power BI untuk
3. memvisualisasikan data keanggotaan, layanan, dan aktivitas organisasi.
4. Meningkatkan efisiensi monitoring dan pelaporan dengan penyajian data yang terpusat dan mudah dipahami.
5. Memberikan solusi berbasis data untuk mendukung pimpinan KADIN dalam mengambil keputusan strategis.

1.4 Manfaat

Manfaat dilaksanakannya kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Kamar Dagang dan Industri (KADIN) Provinsi Jawa Timur adalah sebagai berikut:

1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

1. Mendapatkan pengetahuan dan pengalaman langsung tentang dunia kerja, khususnya dalam pengembangan sistem informasi dan visualisasi data di KADIN Provinsi Jawa Timur.
2. Memenuhi mata kuliah PKL yang merupakan salah satu syarat akademik pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Membantu mengimplementasikan teori yang telah diperoleh

selama perkuliahan ke dalam praktik nyata di lingkungan organisasi.

4. Meningkatkan kemampuan analitis dan teknis dalam penggunaan alat bantu visualisasi data seperti Microsoft Power BI.
5. Mendapatkan kesempatan untuk merancang, mengembangkan, dan mengevaluasi dashboard sebagai solusi dari permasalahan nyata di organisasi.
6. Menanamkan rasa tanggung jawab, kedisiplinan, dan etika kerja profesional dalam menyelesaikan tugas di dunia kerja.

1.4.2 Manfaat Bagi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

1. Memberikan pengalaman praktis kepada mahasiswa dalam mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh selama studi ke dalam dunia kerja.
2. Meningkatkan citra dan reputasi universitas sebagai institusi pendidikan yang melahirkan lulusan berkualitas dan siap kerja.
3. Membuka peluang kerja sama lebih lanjut antara pihak universitas dan KADIN Provinsi Jawa Timur, baik dalam bentuk penelitian terapan maupun pengembangan sistem berbasis teknologi informasi.

1.4.3 Manfaat Bagi Kamar Dagang dan Industri Jawa Timur

1. Mendapatkan solusi visualisasi data berupa dashboard berbasis Power BI yang membantu dalam mendukung proses pengambilan keputusan secara lebih cepat dan berbasis data.
2. Terbantu dalam pengelolaan data keanggotaan, pelayanan, dan kegiatan organisasi melalui sistem yang lebih terstruktur

dan terintegrasi.

3. Menjalin hubungan baik dengan Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sebagai mitra dalam pengembangan teknologi dan SDM.