

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BUDAYA KERJA AKHLAK, DAN  
*WORK ENGAGEMENT* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
PEGAWAI PT PLN (PERSERO) UP3 SURABAYA UTARA**

**SKRIPSI**



Oleh:

Made Ayu Alivy Khumaira

**NPM. 22042010339**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA IMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA  
2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BUDAYA KERJA AKHLAK, DAN  
*WORK ENGAGEMENT* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
PEGAWAI PT PLN (PERSERO) UP3 SURABAYA UTARA**

**Disusun Oleh:**


**Made Ayu Alivy Khumaira**  
**NPM. 22042010339**

**Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi**

**Menyetujui,  
Pembimbing Utama**

  
**Maharani Ikaningtyas, S.E., M.AB**  
**NPT. 21219920526338**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BUDAYA KERJA AKHLAK, DAN  
*WORK ENGAGEMENT* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
PEGAWAI PT PLN (PERSERO) UP3 SURABAYA UTARA

Disusun Oleh:


Made Ayu Alivy Khumaira  
NPM. 22042010339

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal 21 Mei 2026

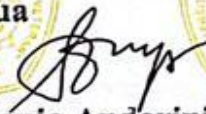
Menyetujui,

Pembimbing Utama


  
Maharani Ikaningtyas, S.E., M.AB  
NPT. 21219920526338

Tim Penguji

1. Ketua

  
Dra. Sonja Andarini, M.Si  
NIP. 196503261993092001

2. Sekretaris

  
Dr. Ir. Rusdi Hidayat, S.T., M.Si  
NIP. 196112241989031007

3. Anggota

  
Maharani Ikaningtyas, S.E., M.AB  
NPT. 21219920526338

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

  
Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si  
NIP. 196804182021211006



## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Made Ayu Alivy Khumaira  
NPM : 22042010339  
Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/~~Tesis~~/~~Disertasi~~ ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/~~Tesis~~/~~Disertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dan siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 22 Mei 2026

Yang membuat pernyataan



Made Ayu Alivy Khumaira  
NPM. 22042010339

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work-Life Balance*, Budaya Kerja AKHLAK, dan *Work Engagement* terhadap Produktivitas Kerja Pegawai PT PLN (Persero) UP3 Surabaya Utara”** dengan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Ibu Maharani Ikaningtyas, S.E., M.AB selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan membantu dalam penyusunan skripsi ini. Adapun pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.

4. PT PLN (Persero) UP3 Surabaya Utara yang telah memberikan izin untuk penelitian.
5. Ketiga orang tua saya yang telah memberikan banyak dukungan baik materi maupun non materi demi kelancaran keikutsertaan penulis skripsi dan semua pihak yang telah berkontribusi dalam menyusun skripsi ini.
6. Seluruh sahabat dan teman-teman Administrasi Bisnis 22 yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan khususnya bagi penulis.

Surabaya, Mei 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Tujuan Penelitian.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Landasan Teori .....	27
2.2.1 <i>Work-Life Balance</i> .....	27
2.2.2 Budaya Kerja AKHLAK.....	35
2.2.3 <i>Work Engagement</i> .....	45
2.2.4 Produktivitas Kerja .....	52
2.2.5 Hubungan Antar Variabel .....	61
2.3 Kerangka Berpikir .....	65
2.4 Hipotesis .....	66
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	67
3.1 Jenis Penelitian .....	67
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	68
3.2.1 Definisi Operasional.....	68
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	75
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel .....	76
3.3.1 Populasi.....	76

3.3.2 Sampel.....	78
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	79
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	81
3.4.1 Jenis Data .....	81
3.4.2 Sumber Data.....	82
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	82
3.5 Teknik Analisis Data .....	83
3.5.1 Kualitas Data.....	84
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	86
3.5.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	89
3.5.4 Uji Hipotesis .....	91
3.6 Waktu Penelitian.....	92
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>94</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	94
4.1.1 Profil Perusahaan .....	94
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	95
4.1.3 Struktur Organisasi .....	97
4.2 Penyajian Data Hasil Penelitian .....	97
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	97
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	102
4.3 Hasil Analisis Data .....	115
4.3.1 Uji Validitas .....	115
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	117
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	118
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	121
4.3.5 Uji Hipotesis .....	124
4.4 Pembahasan .....	130
4.4.1 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> , Budaya Kerja AKHLAK, dan <i>Work Engagement</i> Secara Simultan terhadap Produktivitas Kerja .....	130

4.4.2 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Produktivitas Kerja.....	131
4.4.3 Pengaruh Budaya Kerja AKHLAK terhadap Produktivitas Kerja .....	132
4.4.4 Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Produktivitas Kerja.....	133
4.5 Matriks Hasil Penelitian .....	134
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>138</b>
5.1 Kesimpulan.....	138
5.2 Saran .....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>140</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>146</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi PT PLN (Persero) UP3 Surabaya Utara Tahun 2025.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 2.2 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Sekarang.....	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	69
Tabel 3.2 Bobot Skala Pengukuran.....	76
Tabel 3.3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Divisi pada PT PLN (Persero) UP3 Surabaya Utara .....	77
Tabel 3.4 Jumlah Sampel dari Setiap Divisi .....	80
Tabel 3.5 Waktu Penelitian.....	92
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	98
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	99
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	100
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi/Unit Kerja .....	100
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel <i>Work-Life Balance</i> (X1).....	102
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Budaya Kerja AKHLAK (X2).....	105
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i> (X3) .....	109
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	112
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	116
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	117
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	119
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	120
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	122
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	124
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	126
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	129
Tabel 4.17 Matriks Hasil Penelitian.....	134

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	65
Gambar 3.1 Model Uji Regresi Linear Berganda .....	90
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT PLN UP3 Surabaya Utara.....	97
Gambar 4.2 Grafik <i>Normal Probability Plot</i> .....	119
Gambar 4.3 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	121

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	146
Lampiran 2: Data Karakteristik Responden.....	150
Lampiran 3: Tabulasi Data Jawaban Responden .....	153
Lampiran 4: Hasil Output Uji Validitas .....	163
Lampiran 5: Hasil Output Uji Reliabilitas .....	165
Lampiran 6: Hasil Output Uji Normalitas.....	166
Lampiran 7: Hasil Output Uji Multikolinearitas .....	167
Lampiran 8: Hasil Output Uji Heterokedastisitas .....	168
Lampiran 9: Hasil Output Uji Analisis Linear Berganda.....	168
Lampiran 10: Hasil Output Uji F .....	168
Lampiran 11: Hasil Output Uji t .....	169
Lampiran 12: Hasil Output Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	169
Lampiran 13: Timeline Penelitian.....	169

## ABSTRAK

**Made Ayu Alivy Khumaira, 22042010339, Pengaruh *Work-Life Balance*, Budaya Kerja AKHLAK, dan *Work Engagement* terhadap Produktivitas Kerja Pegawai PT PLN (Persero) UP3 Surabaya Utara.**

**Pembimbing: Maharani Ikaningtyas, S.E., M.AB**

Produktivitas kerja pegawai merupakan faktor penting dalam menunjang kinerja organisasi, khususnya pada perusahaan pelayanan publik seperti PT PLN (Persero). Tingginya tuntutan pelayanan kelistrikan menuntut pegawai untuk bekerja secara optimal. Dalam hal ini, *Work-Life Balance*, Budaya Kerja AKHLAK, dan *Work Engagement* menjadi faktor yang dapat memengaruhi produktivitas kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh ketiga variabel tersebut terhadap Produktivitas Kerja Pegawai PT PLN (Persero) UP3 Surabaya Utara. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif asosiatif. Data diperoleh melalui kuesioner kepada 76 responden dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work-Life Balance*, Budaya Kerja AKHLAK, dan *Work Engagement* secara simultan dan parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja, dengan *Work Engagement* sebagai variabel yang paling dominan. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan produktivitas kerja dapat dicapai melalui keseimbangan kehidupan kerja yang baik, penerapan budaya kerja AKHLAK, serta peningkatan keterlibatan pegawai dalam pekerjaan.

**Kata Kunci:** *Work-Life Balance*, Budaya Kerja AKHLAK, *Work Engagement*, Produktivitas Kerja.

## **ABSTRACT**

***Made Ayu Alivy Khumaira, 22042010339, The Effect of Work-Life Balance, AKHLAK Work Culture, and Work Engagement on the Work Productivity of Employees at PT PLN (Persero) UP3 Surabaya Utara.***

***Advisor: Maharani Ikaningtyas, S.E., M.AB***

*Employee work productivity is an important factor in supporting organizational performance, especially in public service companies such as PT PLN (Persero). The high demand for reliable and efficient electricity services requires employees to perform optimally. In this context, Work-Life Balance, AKHLAK Work Culture, and Work Engagement are factors that can influence employee productivity. This study aims to analyze the effect of these three variables on the Work Productivity of employees at PT PLN (Persero) UP3 Surabaya Utara. This research uses a quantitative approach with a descriptive associative method. Data were collected through questionnaires distributed to 76 respondents and analyzed using multiple linear regression. The results show that Work-Life Balance, AKHLAK Work Culture, and Work Engagement simultaneously and partially have a positive and significant effect on work productivity, with Work Engagement being the most dominant variable. These findings indicate that improving employee productivity can be achieved through maintaining a good work-life balance, consistently implementing AKHLAK work culture values, and enhancing employee engagement in their work.*

***Keywords: Work-Life Balance, AKHLAK Work Culture, Work Engagement, Work Productivity***