

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KEINGINAN PINDAH KERJA KARYAWAN GENERASI MILENIAL PADA  
CV. BERSAMA BERKEMBANG BERJAYA KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**



Oleh:

**RIYA DATULJANNAH DITA**  
**NPM. 22042010115**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA  
2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEINGINAN PINDAH KERJA KARYAWAN GENERASI  
MILENIAL PADA CV. BERSAMA BERKEMBANG BERJAYA  
KOTA SURABAYA**

**Disusun oleh:**

**RIYA DATUJANNAH DITA**  
**NPM. 22042010115**

**Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Lisan Skripsi**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING UTAMA**



**Maharani Ikaningtyas, S.E., M.AB**  
**NPT. 212199205263381**

**Mengetahui,**

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK**



**Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEINGINAN PINDAH KERJA KARYAWAN GENERASI  
MILENIAL PADA CV. BERSAMA BERKEMBANG BERJAYA  
KOTA SURABAYA**

Disusun oleh:

**RIYA DATULJANNAH DITA**  
**NPM. 22042010115**

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 21 Mei 2026

Menyetujui,

**Pembimbing Utama**



**Maharani Ikaningtyas, S.E., M.AB**  
**NPT. 21219920526338**

**Tim Penguji**

1. Ketua



**Dr. Ir. Rusdi Hidayat Nugroho, S.T., M.Si**  
**NIP. 196112241989031007**

2. Sekretaris



**Dra. Sonja Andarini, M.Si**  
**NIP. 196503261993092001**

3. Anggota



**Maharani Ikaningtyas, S.E., M.AB**  
**NPT. 21219920526338**

Mengetahui,

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK**



  
**Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riya Datuljannah Dita  
NPM : 22042010115  
Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 21 Mei 2026  
Yang membuat pernyataan



Riya Datuljannah Dita  
NPM. 22042010115

\*pilih salah satu (lingkari)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Keinginan Pindah Kerja Karyawan Generasi Milenial CV. Bersama Berkembang Berjaya Kota Surabaya” dapat disusun dengan baik. Penyusunan skripsi tersebut dilakukan sebagai salah satu syarat akademik untuk meraih gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari arahan, pendampingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Ungkapan terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Maharani Ikaningtyas, S.E., M.AB., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan saran dan membimbing dengan kesabaran selama tahapan penyusunan penelitian ini. Penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., MM., MA, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis.
3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial. Budaya, dan Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Kedua orang tua dan ketiga kakak saya yang telah memberikan doa, dukungan, dan motivasi untuk selalu bersemangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari masih terdapat keterbatasan dan kekurangan pada skripsi yang disusun. Masukan serta saran sangat diharapkan demi perbaikan penelitian kedepannya dengan harapan skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi berbagai pihak dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 21 Mei 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2.1.2 Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia .	17
2.2.2 Beban Kerja .....	20
2.2.2.1 Pengertian Beban Kerja.....	20
2.2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja .....	22
2.2.2.3 Indikator Beban Kerja .....	23
2.2.3 Stres Kerja.....	24
2.2.3.1 Pengertian Stres Kerja .....	24
2.2.3.2 Jenis-Jenis Stres Kerja.....	26
2.2.3.3 Indikator Stres Kerja .....	27
2.2.4 Lingkungan Kerja .....	28
2.2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	28

2.2.4.2	Jenis-Jenis Lingkungan kerja .....	30
2.2.4.3	Indikator Lingkungan Kerja .....	32
2.2.5	Keinginan Pindah Kerja.....	33
2.2.5.1	Pengertian Keinginan Pindah Kerja .....	33
2.2.5.2	Indikator Keinginan Pindah Kerja.....	35
2.3	Hubungan Antar Variabel .....	36
2.3.1	Hubungan Beban Kerja Dengan Keinginan Pindah Kerja.....	36
2.3.2	Hubungan Stres Kerja Dengan Keinginan Pindah Kerja.....	37
2.3.3	Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Keinginan Pindah Kerja .....	38
2.4	Kerangka Berpikir.....	39
2.5	Hipotesis .....	40
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	41
3.1.1	Lokasi Penelitian.....	41
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
3.2.1	Definisi Operasional .....	42
3.2.1.1	Variabel Independen (X).....	42
3.2.1.2	Variabel Dependen (Y) .....	47
3.2.2	Pengukuran Variabel.....	51
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	52
3.3.1	Populasi.....	52
3.3.2	Sampel .....	53
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel .....	53
3.4	Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.4.1	Jenis Data .....	54
3.4.2	Sumber Data .....	55
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5	Teknik Analisis Data.....	55
3.5.1	Kualitas Data.....	56
3.5.1.1	Uji Validitas .....	56
3.5.1.2	Uji Reliabilitas.....	56

3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	57
3.5.2.1 Uji Normalitas .....	57
3.5.2.2 Uji Multikolinearitas .....	58
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	58
3.5.2.4 Uji Autokorelasi .....	59
3.5.3 Uji Regresi Linear Berganda .....	60
3.5.4 Uji Hipotesis .....	61
3.5.4.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	61
3.5.4.2 Uji F.....	61
3.5.4.3 Uji t.....	62
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1 Hasil Penelitian dan Penyajian Data .....	63
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan.....	63
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	65
4.1.1.3 Logo Perusahaan .....	66
4.1.1.4 Struktur Organisasi.....	67
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	74
4.1.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	74
4.1.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	78
4.2 Hasil Uji Instrumen.....	93
4.2.1 Uji Validitas .....	93
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	94
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	95
4.2.3.1 Uji Normalitas .....	95
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas .....	96
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	97
4.2.3.4 Uji Autokorelasi .....	98
4.2.4 Uji Regresi Linear Berganda .....	98
4.2.5 Uji Hipotesis .....	101
4.2.5.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	101
4.2.5.2 Uji F.....	102

4.2.5.3 Uji t.....	103
4.3 Pembahasan.....	105
4.3.1 Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Keinginan Pindah Kerja Karyawan Generasi Milenial .....	105
4.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Keinginan Pindah Kerja Karyawan Generasi Milenial.....	106
4.3.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Keinginan Pindah Kerja Karyawan Generasi Milenial.....	107
4.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Keinginan Pindah Kerja Karyawan Generasi Milenial.....	108
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>109</b>
5.1 Kesimpulan .....	109
5.2 Saran .....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>119</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	39
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	62
Gambar 3.2 Kurva Uji t.....	62
Gambar 4.1 Logo CV. Bersama Berkembang Berjaya dan Idea Inspiration .....	67
Gambar 4.2 Struktur Organisasi CV. Bersama Berkembang Berjaya .....	68
Gambar 4.3 Kurva Hasil Uji F .....	103
Gambar 4.4 Kurva Hasil Uji t .....	105

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Proyek yang dikerjakan CV. Bersama Berkembang Berjaya.....	3
Tabel 1.2 Data Keinginan Pindah Kerja Karyawan Generasi Milenial CV. Bersama Berkembang Berjaya .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 2.2 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	14
Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.2 Skala Likert.....	52
Tabel 4.1 Klasifikasi Berdasarkan Usia .....	75
Tabel 4.2 Klasifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4.3 Klasifikasi Berdasarkan Posisi/Jabatan Pekerjaan.....	77
Tabel 4.4 Klasifikasi Berdasarkan Lama Bekerja di CV. Bersama Berkembang Berjaya.....	78
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Beban Kerja (X1).....	79
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Stres Kerja (X2) .....	82
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	86
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Keinginan Pindah Kerja (Y) .....	89
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	93
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	94
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	95
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	96
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	97
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi .....	98
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	99
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	101
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	102
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	103

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Keterangan Penelitian .....	119
Lampiran 2: Dokumentasi Penelitian.....	120
Lampiran 3: Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 4: Tabulasi Data Jawaban Responden .....	124
Lampiran 5: Hasil Uji Validitas .....	129
Lampiran 6: Hasil Uji Reliabilitas .....	131
Lampiran 7: Hasil Uji Asumsi Klasik.....	132
Lampiran 8: Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	133
Lampiran 9: Hasil Uji Hipotesis .....	133
Lampiran 10: Waktu Penelitian .....	134
Lampiran 11: Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Tingkat Plagiarisme .....	135
Lampiran 12: LOA Jurnal .....	136

## ABSTRAK

### **RIYA DATULJANNAH DITA, 22042010115, PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEINGINAN PINDAH KERJA KARYAWAN GENERASI MILENIAL PADA CV. BERSAMA BERKEMBANG BERJAYA KOTA SURABAYA.**

Sumber daya manusia menjadi faktor paling mendasar yang menentukan keberhasilan sebuah organisasi seiring dengan kemajuan era globalisasi dan pesatnya pertumbuhan industri modern. Karyawan generasi milenial yang dikenal cenderung mengutamakan kenyamanan dan keseimbangan antara kehidupan pribadi dan pekerjaan. Mereka menjadi kelompok yang paling rentan mendorong keinginan pindah kerja (*turnover intention*) ketika terdapat beban kerja yang tinggi, stres kerja yang bertambah dan lingkungan kerja yang belum mendukung. CV. Bersama Berkembang Berjaya Kota Surabaya menjadi salah satu perusahaan yang merepresentasikan kondisi tersebut dikarenakan karakteristik pekerjaannya yang berbasis proyek dengan tenggat waktu ketat dan tuntutan kreativitas yang tinggi. Penelitian ini difokuskan untuk menganalisis Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Keinginan Pindah Kerja Karyawan Generasi Milenial Pada CV. Bersama Berkembang Berjaya Kota Surabaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan mengumpulkan data menggunakan kuesioner. Teknik penarikan sampel melalui teknik non-probability sampling yaitu sampel jenuh berjumlah 40 responden. Seluruh data dianalisis menggunakan metode regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil analisis mengungkapkan bahwa beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap keinginan pindah kerja karyawan generasi milenial pada CV. Bersama Berkembang Berjaya Kota Surabaya. Di sisi lain, beban kerja dan stres kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap keinginan pindah kerja karyawan, sementara lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap keinginan pindah kerja karyawan.

**Kata Kunci:** Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Keinginan Pindah Kerja, Generasi Milenial

## ABSTRACT

**RIYA DATULJANNAH DITA, 22042010115, THE INFLUENCE OF WORK LOAD, JOB STRESS, AND WORK ENVIRONMENT ON TURNOVER INTENTION OF MILENNIAL EMPLOYEES AT CV. BERSAMA BERKEMBANG BERJAYA IN SURABAYA.**

*Human resources have become the most fundamental factor determining an organization's success amid the advancement of globalization and the rapid growth of modern industry. Millennial employees are known to prioritize comfort and a balance between personal life and work. They are the group most likely to express a desire to change jobs (turnover intention) when faced with high workloads, increasing job stress, and an unsupportive work environment. CV. Bersama Berkembang Berjaya in Surabaya is one such company that exemplifies these conditions due to the nature of its project-based work, which involves tight deadlines and high demands for creativity. This study focuses on analyzing the influence of work load, job stress, and work environment on turnover intention of millennial employees at CV. Bersama Berkembang Berjaya in Surabaya.*

*This study employed a quantitative approach, collecting data via a questionnaire. Sampling was conducted using non-probability sampling, specifically a saturated sample of 40 respondents. All data were analyzed using multiple linear regression with the aid of SPSS software. The results of the analysis reveal that workload, job stress, and work environment have a significant simultaneous influence on turnover intention of millennial employees at CV. Bersama Berkembang Berjaya in Surabaya to change jobs. Furthermore, workload and work-related stress have a significant partial effect on employees' desire to change jobs, while the work environment does not have a significant partial effect on employees' desire to change jobs.*

**Keywords:** *Workload, Job Stress, Work Environment, Turnover Intention, Millennial Employees*