

**POLA KOMUNIKASI GURU DENGAN SISWA AUTIS**  
**(Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Guru Dengan Siswa Autis Di**  
**SLB Agca Center Surabaya)**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**NOVITA AFRA MAS'UD**

**NPM. 22043010280**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR**  
**SURABAYA**

**2026**

**POLA KOMUNIKASI GURU DENGAN SISWA AUTIS**  
**(Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Guru Dengan Siswa Autis Di**  
**SLB Agra Center Surabaya)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**NOVITA AFRA MAS'UD**

**NPM. 22043010280**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR**

**SURABAYA**

**2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**POLA KOMUNIKASI GURU DENGAN SISWA AUTIS**

**(Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Guru Dengan Siswa Autis Di  
SLB Agca Center Surabaya)**

Disusun oleh:

Novita Afra Mas'ud

NPM. 22043010280

Telah disetujui Mengikuti Ujian Lisan Skripsi


**DOSEN PEMBIMBING**

  
Ririn Puspita T., S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIP. 198904112021212001

Mengetahui,

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK**

  
Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.

NIP. 196804182021211006

**LEMBAR PENGESAHAN**

**POLA KOMUNIKASI GURU DENGAN SISWA AUTIS**

**(Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Guru Dengan Siswa Autis Di  
SLB Agca Center Surabaya)**

Disusun Oleh:

Novita Afra Mas'ud  
NPM. 22043010280

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program  
Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur pada tanggal 19 Mei 2026

**PEMBIMBING**

**TIM PENGUJI  
KETUA**

Ririn Puspita T., S.I.Kom., M.Med.Kom.  
NIP. 198904112021212001

Ririn Puspita T., S.I.Kom., M.Med.Kom.  
NIP. 198904112021212001

**SEKRETARIS**

Roziana Febrianita, S.Sos., M.A.  
NIP.198202112025212038

**ANGGOTA**

Reza Mehdi F., S.I.Kom., M.Med.Kom.  
NIP. 198810132024061002

Mengetahui

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK**

Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.  
NIP. 196804182021211006

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Novita Afra Mas'ud

NPM : 22043010280

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga pendidikan tinggi dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam skripsi ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar rujukan. Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan hasil plagiat dari karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan karya penulis lain, penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Surabaya, 23 Mei 2026



Novita Afra Mas'ud

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat diberikan dilancarkan dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pola Komunikasi Guru Dengan Siswa Autis Di SLB AGCA Center Surabaya”**, dapat disusun serta terselesaikan dengan baik oleh peneliti, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Syafrida N. Febriyanti, M.Med.Kom. selaku Koordinator Program Studi Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Sumardjijati, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktunya untuk membimbing, memberikan masukan, serta motivasi kepada penulis selama menyusun skripsi dari awal hingga akhir.
4. Bapak Latif Ahmad Fauzan, S.I.Kom., M.A selaku Dosen Wali yang telah memberi arahan dan bantuan kepada penulis selama menempuh studi di

Program Studi Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Dosen-dosen Program Studi Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu serta pengalaman yang berharga selama penulis menempuh Pendidikan.
6. Ibu Parwanti, S.pd., M.Psi, Sebagai Kepala Sekolah SLB AGCA Center Surabaya, yang telah memberikan izin, dukungan dan kesempatan untuk penulis melakukan penelitian di lingkungan sekolah.
7. Ibu Yeni Risma Gurning, S.Pd., Selaku Humas SLB AGCA Center Surabaya, yang dengan penuh telah membantu penulis dalam proses koordinasi, pengumpulan data serta kelancaran dalam kegiatan penelitian.
8. Orang tua penulis tercinta yakni Ibu, dan bapak yang telah memberikan doa, semangat, kasih sayang yang tiada henti, serta dukungan moril dan material setiap harinya.
9. Keluarga penulis tercinta yakni Uti, Mama Tik, Mbak Anin, Mas Yahya, Kakak Rizky yang telah memberikan Support penuh, kasih sayang, doa tiada henti di setiap harinya.
10. Partner terbaik penulis yakni Felix Tito Diaz Jayarendra yang selalu full support, selalu hadir menemani dan suportif hingga saat ini
11. Nimah dan Mutiara yang menjadi sahabat penulis selama menempuh kuliah dan menjadi penyemangat setiap harinya dalam menyusun skripsi.

12. Teman – teman baik penulis SMP (Venus, Claryn, Diska, Fitri) maupun SMA (Tim Keos), serta (Tim Titik Kumpul). yang selalu menjadi penyemangat dan membantu dalam proses penyusunan skripsi.
13. Teman-teman AK UPN Radio BPH Orion serta Marketing Communication BPH Orion yang telah menemani penulis selama periode kepengurusan yang berharga dan tumbuh kembang bersama.
14. Teman-teman Angkatan 2022 di Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah menjadi tempat berbagi semangat dan saling mendukung selama proses akademik dalam penyusunan skripsi ini.
15. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan ini dimasa mendatang.

Surabaya, 12 Mei 2026

Penulis,

Novita Afra Mas`ud

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pola komunikasi guru dengan siswa autis pada jenjang SMA di SLB AGCA Center Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif untuk menggambarkan secara mendalam dinamika komunikasi yang terjadi dalam proses pembelajaran. Subjek penelitian terdiri dari kepala sekolah dan guru yang berinteraksi langsung dengan siswa autis. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan teknik Miles dan Huberman melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa pola komunikasi guru dengan siswa autis di tingkat SMA berlangsung secara dinamis, adaptif dan menyesuaikan dengan karakteristik masing-masing siswa. Selain itu, komunikasi inklusif diterapkan melalui penyesuaian pendekatan berdasarkan kebutuhan dan karakteristik masing-masing siswa, sedangkan pendekatan TEACCH digunakan untuk membangun komunikasi yang terstruktur, konsisten, dan mendukung kemandirian siswa. Refleksi guru juga menjadi faktor penting dalam meningkatkan efektivitas komunikasi. Penelitian ini menunjukkan bahwa keberhasilan pembelajaran siswa autis sangat dipengaruhi oleh kemampuan guru dalam mengombinasikan berbagai pola komunikasi secara fleksibel dan kontekstual

**Kata Kunci:** Pola Komunikasi, Siswa Autis, Komunikasi Inklusif, TEACCH, Pendidikan Khusus

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the communication patterns between teachers and autistic students at the senior high school level in SLB AGCA Center Surabaya. This research employs a qualitative approach with a descriptive method to explore in depth the dynamics of communication occurring in the learning process. The research subjects consist of the principal and teachers who directly interact with autistic students. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation, and analyzed using Miles and Huberman's technique, including data reduction, data display, and conclusion drawing. Based on the results of the research that has been conducted, it can be concluded that the communication patterns of teachers with autistic students at the high school level are dynamic, adaptive and adjust to the characteristics of each student. In addition, inclusive communication is implemented by adjusting approaches based on each student's characteristics and needs, while the TEACCH approach is applied to create structured, consistent communication that supports student independence. Teacher reflection also plays a significant role in improving communication effectiveness. The study concludes that the success of learning for autistic students is highly influenced by teachers' ability to integrate various communication patterns flexibly and contextually*

**Keywords:** *Communication Patterns, Autistic Students, Inclusive Communication, TEACCH, Special Education*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori .....	21
2.2.1 Pola Komunikasi.....	21
2.2.2 Komponen Pola Komunikasi.....	23
2.2.3 Macam-Macam Pola Komunikasi .....	26
2.2.4 Komunikasi Interpersonal.....	30
2.2.5 Komunikasi Non Verbal .....	31
2.2.6 Komunikasi Inklusif .....	33
2.2.7 Konsep <i>Structured TEACCH</i> .....	35
2.2.8 Pola Komunikasi Guru dengan Siswa Autis.....	38
2.2.9 Autisme.....	40

2.2.9.1 Pengertian Autisme .....	40
2.2.9.2 Klasifikasi Anak Autis .....	42
2.2.9.3 Ciri-Ciri Anak Autisme .....	43
2.2.10 Sekolah Luar Biasa (SLB) .....	45
2.3 Kerangka Berpikir .....	48
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	49
3.2 Definisi Konseptual.....	49
3.2.1 Pola Komunikasi.....	49
3.2.2 Autisme .....	50
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	51
3.4 Objek dan Subjek Penelitian .....	51
3.5 Pengumpulan Data .....	52
3.6 Teknik Analisis Data.....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	55
4.1.1 SLB AGCA Surabaya .....	55
4.1.2 Identitas Informan.....	59
4.2 Penyajian dan Analisis Data .....	62
4.2.1 Pola Komunikasi Primer.....	62
4.2.2 Pola Komunikasi Sekunder .....	75
4.2.3 Pola Komunikasi Linear .....	87
4.2.4 Pola Komunikasi Sirkular.....	96
4.2.5 Komunikasi Inklusif .....	106
4.2.6 Komunikasi TEACCH.....	111
4.2.7 Refleksi Guru.....	117
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>123</b>
5.1 Kesimpulan.....	123
5.2 Saran.....	124
5.2.1 Saran Teoritis .....	124
5.2.2 Saran Praktis .....	125

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>126</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>130</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>207</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Pola Komunikasi Primer .....	27
Gambar 2. 2 Bagan Pola Komunikasi Sekunder .....	28
Gambar 2. 3 Bagan Pola Komunikasi Linear .....	28
Gambar 2. 4 Bagan Pola Komunikasi Sirkular .....	29
Gambar 2. 5 Kerangka Berpikir .....	48
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi SLB AGCA Center .....	56
Gambar 4. 2 Penerapan Pola Komunikasi Sekunder dalam Pembelajaran .....	85

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 2. 2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Sebelumnya .....	18

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Guideline Interview</i> untuk Guru .....	130
Lampiran 2. <i>Guideline Interview</i> untuk Kepala Sekolah.....	133
Lampiran 3. Transkrip Wawancara Kepala Sekolah .....	135
Lampiran 4. Transkrip Wawancara Guru Pertama .....	145
Lampiran 5. Transkrip Wawancara Guru Kedua.....	164
Lampiran 6. Transkrip Wawancara Guru Ketiga .....	182
Lampiran 7. Hasil Observasi.....	200
Lampiran 8. Dokumentasi Wawancara .....	204
Lampiran 9. Hasil Uji Plagiasi.....	205
Lampiran 10. Lembar Bimbingan Skripsi.....	206