

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Mengacu bahasan dan temuan yang dihasilkan, bisa diambil simpulan, di antaranya

1. Secara simultan, *Burnout* dan *Workplace Incivility* terbukti memiliki pengaruh terhadap *turnover intention*. Kedua variabel tersebut secara bersama-sama mampu menjelaskan variasi *turnover intention*, sehingga menjadi faktor yang berperan dalam munculnya keinginan untuk meninggalkan pekerjaan.
2. *Burnout* memberikan pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention*. Individu yang mengalami kelelahan emosional dan fisik cenderung memiliki kecenderungan lebih tinggi untuk keluar dari pekerjaan.
3. *Workplace Incivility* dalam penelitian ini tidak memperlihatkan pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention*. Temuan ini mengindikasikan, tingkat ketidaksopanan di tempat kerja tidak secara langsung menentukan tinggi rendahnya keinginan responden untuk meninggalkan pekerjaan.

## 5.2. Saran

Mengacu penelitian dan simpulan tersebut, maka peneliti merumuskan sejumlah saran, di antaranya:

1. Bagi Akademisi Temuan yang dihasilkan harapannya bisa berkontribusi guna mengembangkan keilmuan, utamanya pada ranag administrasi bisnis,
2. Bagi Peneliti Berikutnya, Studi berikutnya direkomendasikan agar memperluas objek penelitian tidak sebatas pada mahasiswa pekerja paruh waktu, namun pula pada karyawan tetap atau sektor industri lainnya agar hasil penelitian lebih general.
3. Bagi Mahasiswa Pekerja Paruh Waktu, Diharapkan mahasiswa yang bekerja paruh waktu dapat lebih mampu mengelola stres dan beban kerja untuk meminimalkan *burnout*, serta menjaga hubungan di lingkungan kerja agar terhindar dari *workplace incivility* yang dapat meningkatkan keinginan untuk berhenti bekerja.
4. Bagi Perusahaan harapannya bisa membangun lingkungan kerja yang kondusif dengan mengurangi perilaku *workplace incivility*, serta memperhatikan kondisi psikologis karyawan, khususnya pekerja paruh waktu. Upaya seperti pemberian dukungan kerja, komunikasi yang baik, dan pengelolaan beban kerja yang sesuai dapat membantu menekan tingkat *burnout* dan *turnover intention*.