

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN  
(PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN BOJONEGORO**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**OKTAVIAN EKA PUTRA**  
**NPM 22042010187**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA  
2026**

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN  
(PERSERO) UNIT LAYANAN PELANGGAN BOJONEGORO**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**OKTAVIAN EKA PUTRA**  
**NPM 22042010187**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**SURABAYA**

**2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN  
PELANGGAN BOJONEGORO**

Disusun Oleh:

**OKTAVIAN EKA PUTRA**

**NPM. 22042010187**

**Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi**

Menyetujui,

**PEMBIMBING UTAMA**



**Dr. Acen Samsudin, S.Sos., M.M., M.A.**

**NIP. 197712042025211022**

Mengetahui,

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK**



**Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.**

**NIP. 196804182021211006**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PLN (PERSERO) UNIT LAYANAN**  
**PELANGGAN BOJONEGORO**

Disusun Oleh:

**OKTAVIAN EKA PUTRA**  
**NPM. 22042010187**

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan  
Administarsi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Polittik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 22 Mei 2026

Menyetujui,

Pembimbing Utama



**Dr. Acep Samsudin, S. Sos., M. M., M. A.**  
**NIP. 197712042025211022**

Tim Penguji

1. Ketua



**Dr. Nurhadi, M.Si.**  
**NIP. 196902011994031001**

2. Sekretaris



**Yanda Bara Kusuma, S.AB., M.AB.**  
**NIP. 198910302020121007**

3. Anggota



**Dr. Acep Samsudin, S.Sos.,M.M.,M.A.**  
**NIP. 197712042025211022**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Polittik



**Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.**  
**NIP. 196804182021211006**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Oktavian Eka Putra  
NPM : 22042010187  
Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/~~Tesis~~/~~Disertasi~~\* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi/~~Tesis~~/~~Disertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 23 Mei 2026  
Yang Membuat Pernyataan



Oktavian Eka Putra  
NPM. 22042010187

## ABSTRAK

### **Oktavian Eka Putra, 22042010187, Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bojonegoro**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bojonegoro. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode asosiatif melalui analisis regresi linear berganda. Sampel penelitian berjumlah 38 yaitu seluruh karyawan menggunakan teknik sampling jenuh. Seluruh data diolah secara statistik menggunakan perangkat lunak IBM SPSS Versi 31. Berdasarkan analisis regresi linear berganda, hasil uji statistik menunjukkan bahwa kompensasi, lingkungan kerja dan kepemimpinan secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F hitung sebesar  $9,567 > F$  tabel 2,85. Secara parsial, kompensasi, lingkungan kerja dan kepemimpinan juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung sebesar 2,128, 2,432 dan 2,777  $>$  nilai t tabel 2,0243. Dengan penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui pengelolaan kompensasi, lingkungan kerja dan kepemimpinan yang optimal.

**Kata Kunci:** Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

**Oktavian Eka Putra, 22042010187, *The Influence of Compensation, Work Environment and Leadership on Employee Performance at PT PLN (Persero) Bojonegoro Customer Service Unit***

*This study aims to analyze the influence of compensation, work environment, and leadership on employee performance at PT PLN (Persero) Bojonegoro Customer Service Unit. The study used a quantitative approach with an associative method through multiple linear regression analysis. The research sample consisted of 38 employees, using a saturated sampling technique. All data were processed statistically using IBM SPSS Version 31 software. Based on the multiple linear regression analysis, the results of the statistical test showed that compensation, work environment, and leadership simultaneously had a significant influence on employee performance with a calculated  $F$  value of  $9.567 > F$  table 2.85. Partially, compensation, work environment, and leadership also had a significant influence on employee performance with a calculated  $t$  value of 2.128, 2.432, and  $2.777 > t$  table value of 2.0243. This study is expected to be a consideration for companies in improving employee performance through optimal management of compensation, work environment, and leadership.*

**Keywords:** *Compensation, Work Environment, Leadership, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul *“Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bojonegoro”*. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1).

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penyelesaian proposal ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A., selaku dosen pembimbing, atas waktu, arahan, dan bimbingan yang diberikan. Penulis juga menyampaikan apresiasi dan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan kontribusi hingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan, di antaranya:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M, M.A selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.

4. Seluruh staf dan karyawan PT PLN (Persero) ULP Bojonegoro yang telah menerima penulis dengan baik, memberikan arahan, bimbingan, serta pengetahuan selama melaksanakan kegiatan dan penelitian di perusahaan.
5. Kedua orang tua penulis Bapak Joko Istianto dan Ibu Dina Arwin Susanti serta seluruh anggota keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan nasihat, baik berupa bantuan finansial maupun pemikiran, sehingga penulis dapat melalui proses penyusunan proposal skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh pihak yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.

Penulis memahami bahwa penyusunan proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, dengan rasa hormat, penulis menerima berbagai kritik dan masukan yang dapat membantu memperbaiki karya ini. Penulis berharap proposal skripsi ini dapat memenuhi tujuan penyusunannya dan ke depannya dapat diperbaiki serta dikembangkan dalam penulisan skripsi, sehingga memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, 25 Maret 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>ABSTRACT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II</b> .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Tinjauan Teoritis .....	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	14
2.2.2 Kompensasi .....	21
2.2.3 Lingkungan Kerja.....	28
2.2.4 Kepemimpinan .....	34
2.2.5 Kinerja Karyawan .....	41
2.2.6 Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	45
2.3 Kerangka Berpikir.....	46
2.4 Hipotesis .....	49
<b>BAB III</b> .....	50
3.1 Jenis Penelitian.....	50
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	51
3.2.2 Definisi Operasional.....	51
3.2.3 Pengukuran Variabel.....	54
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	55

3.3.1	Populasi .....	55
3.3.2	Sampel.....	56
3.3.3	Teknik Penarikan Sampel.....	56
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.4.1	Data Primer .....	57
3.4.2	Data Sekunder .....	58
3.4.3	Sumber Data.....	59
3.5	Teknik Analisis Data.....	59
3.5.1	Uji Validitas .....	59
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	61
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	61
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
3.5.5	Uji Hipotesis.....	66
3.6	Jadwal Penelitian .....	70
<b>BAB IV</b>	.....	<b>71</b>
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	71
4.1.1.	Profil PT PLN (Persero) ULP Bojonegoro.....	71
4.1.2	Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) ULP Bojonegoro.....	74
4.2	Penyajian Data Hasil Penelitian .....	77
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responnden .....	77
4.2.2	Deskripsi Jawaban Responden .....	79
4.3	Uji Instrumen Data.....	86
4.3.1	Uji Validitas .....	86
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	88
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	89
4.4.1	Uji Normalitas .....	89
4.4.2	Uji Multikolinearitas .....	91
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	92
4.4.4	Uji Autokorelasi .....	93
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	94
4.6	Uji Hipotesis .....	95
4.6.1	Uji F (Simultan) .....	95
4.6.2	Uji t (Parsial) .....	97
4.7	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	98

4.8 Pembahasan Hasil Penelitian .....	99
4.8.1 Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bojonegoro.....	99
4.8.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bojonegoro.....	100
4.8.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bojonegoro.....	101
4.8.4 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Unit Layanan Pelanggan Bojonegoro .....	103
4.9 Matriks Hasil Penelitian.....	104
<b>BAB V.....</b>	<b>107</b>
5.1 Kesimpulan .....	107
5.2 Saran .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir .....	48
Gambar 3.1 Kurva Uji F (Simultan) .....	68
Gambar 3.2 Kurva Uji t (Parsial).....	70
Gambar 4.1 PT PLN (Persero) ULP Bojonegoro .....	71
Gambar 4.2 Logo PT PLN (Persero) ULP Bojonegoro .....	72
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) ULP Bojonegoro .....	74
Gambar 4.4 Histogram Uji Normalitas .....	89
Gambar 4.5 Normal P-Plot Uji Normalitas.....	90
Gambar 4.6 Grafik Scatterplot.....	92

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kompensasi yang diberikan PT PLN (Persero) ULP Bojonegoro.....	3
Tabel 1.2 Fasilitas Lingkungan Kerja PT PLN (Persero) ULP Bojonegoro.....	4
Tabel 3.1 Skala Likert.....	55
Tabel 3.2 Data Jumlah Karyawan PT.PLN ULP Bojonegoro .....	56
Tabel 3.4 Jadwal Penelitian .....	70
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	78
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	78
Tabel 4.4 Jawaban Responden Terkait Kompensasi.....	79
Tabel 4.5 Jawaban Responden Terkait Lingkungan Kerja (X2).....	81
Tabel 4.6 Jawaban Responden Terkait Kepemimpinan (X3) .....	83
Tabel 4.6 Jawaban Responden Terkait Kinerja Karyawan (Y) .....	85
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas .....	87
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	88
Tabel 4.10 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	91
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	92
Tabel 4.12 Hasil Uji Glejser .....	93
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi .....	93
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	94
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan).....	96
Tabel 4.16 Hasil Uji t (Parsial) .....	97
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	98
Tabel 4.18 Matriks Hasil Penelitian.....	104

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	115
Lampiran 2. Dokumentasi Pengambilan Data .....	119
Lampiran 3. Tabulasi Data Jawaban Responden.....	120
Lampiran 4. Output Data IBM SPSS Statistic 31 .....	125
Lampiran 5. Letter of Acceptance Value Added Journal.....	132
Lampiran 6. Hasil Plagiasi.....	133