

**PENGARUH *WORK PRESSURE*, *PAY SATISFACTION* DAN *WORK LIFE*
BALANCE TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
FAVE HOTEL RUNGKUT KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

Sophia Widya Kirana
NPM. 22042010049

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2026

**PENGARUH *WORK PRESSURE*, *PAY SATISFACTION* DAN *WORK LIFE*
BALANCE TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
FAVE HOTEL RUNGKUT KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

Sophia Widya Kirana
NPM. 22042010049

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH WORK PRESSURE, PAY SATISFACTION DAN WORK
LIFE BALANCE TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN**

FAVE HOTEL RUNGKUT KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

SOPHIA WIDYA KIRANA
NPM. 22042010049

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,
PEMBIMBING UTAMA


Budi Prabowo, S.Sos., MM
NIP. 196210161988031001

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH WORK PRESSURE, PAY SATISFACTION DAN WORK
LIFE BALANCE TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN
FAVE HOTEL RUNGKUT KOTA SURABAYA**

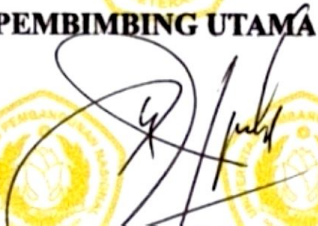
Disusun Oleh:
SOPHIA WIDYA KIRANA
NPM. 22042010049

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 22 Mei 2026


Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA

TIM PENGUJI


Budi Prabowo, S.Sos., MM
NIP. 196210161988031001


1. Ketua


Yanda Bara Kusuma, S.AB., M.AB
NIP. 198910302020121007

2. Sekretaris


Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A
NIP. 197712042025211022

3. Anggota


Budi Prabowo, S.Sos., MM
NIP. 196210161988031001

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sophia Widya Kirana
NPM : 22042010049
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi*~~ ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada ~~Skripsi/Tesis/Disertasi~~ ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Surabaya, 22 Mei 2026
Yang membuat pernyataan



Sophia Widya Kirana
NPM. 22042010049

ABSTRAK

SOPHIA WIDYA KIRANA, PENGARUH WORK PRESSURE, PAY SATISFACTION DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN FAVE HOTEL RUNGKUT KOTA SURABAYA.

Tingkat pergantian karyawan yang tinggi sebesar 12% pada tahun 2023 di Fave Hotel Rungkut Surabaya menunjukkan perlunya identifikasi faktor-faktor yang memengaruhi retensi karyawan. Penelitian ini menganalisis pengaruh work pressure, pay satisfaction, dan work-life balance terhadap turnover intention melalui perspektif Social Exchange Theory. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif eksplanatori dengan teknik sensus terhadap 50 karyawan menggunakan skala Likert 4 poin. Analisis koefisien determinasi menunjukkan bahwa ketiga variabel mampu menjelaskan 66,7% variasi turnover intention ($R^2 = 0,667$). Secara parsial, work pressure menjadi faktor dominan yang meningkatkan turnover intention. Pay satisfaction juga berpengaruh positif signifikan, menunjukkan adanya anomali mobilitas, di mana kepuasan finansial justru meningkatkan kepercayaan diri karyawan untuk berpindah kerja. Sebaliknya, work-life balance berpengaruh negatif signifikan dan berperan sebagai faktor pelindung dalam menekan turnover intention karyawan.

Kata Kunci: *Work Pressure; Pay Satisfaction; Work Life Balance; Turnover Intention; Fave Hotel Rungkut Surabaya*

ABSTRACT

SOPHIA WIDYA KIRANA, THE INFLUENCE OF WORK PRESSURE, PAY SATISFACTION, AND WORK LIFE BALANCE ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION AT FAVE HOTEL RUNGKUT SURABAYA

The high employee turnover rate of 12% in 2023 at Fave Hotel Rungkut Surabaya indicates the need to identify factors influencing employee retention. This study analyzes the effects of work pressure, pay satisfaction, and work-life balance on turnover intention through the perspective of Social Exchange Theory. The research employed a quantitative explanatory approach using a census technique involving 50 employees with a 4-point Likert scale. coefficient of determination. analysis revealed that the three variables explained 66.7% of the variance in turnover intention ($R^2 = 0.667$). Partially, work pressure emerged as the dominant factor increasing turnover intention. Pay satisfaction also had a significant positive effect, indicating a mobility anomaly in which financial satisfaction enhances employees' confidence to seek better career opportunities elsewhere. In contrast, work-life balance showed a significant negative effect and acted as a protective factor in reducing employee turnover intention.

Keywords: *Pay Satisfaction; Turnover Intention; Work Life Balance; Work Pressure; Fave Hotel Rungkut Surabaya*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas ke hadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work Pressure, Pay Satisfaction* Dan *Work life balance* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Fave Hotel Rungkut Kota Surabaya”** sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, tidak akan berjalan lancar tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, maka peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Budi Prabowo S.Sos., MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan membantu dalam penyusunan skripsi ini. Adapun pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada peneliti.

4. Pihak Fave Hotel Rungkut Surabaya yang telah menjadi tempat peneliti belajar, bertumbuh, dan melaksanakan penelitian. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya karena telah memberikan bantuan selama proses penelitian.
5. Ayah, Ibu, dan adik tercinta yang selalu menjadi sumber kekuatan terbesar bagi peneliti. Terima kasih atas doa yang tiada henti, kasih sayang yang tulus, serta dukungan moril maupun materil yang diberikan selama ini. Setiap langkah yang peneliti tempuh tidak lepas dari peran dan pengorbanan kalian. Terima kasih telah selalu percaya, menguatkan di saat lelah, serta menjadi alasan bagi peneliti untuk terus bertahan dan menyelesaikan perkuliahan hingga tahap akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat di harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Dengan segala keterbatasan yang peneliti miliki, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan khususnya bagi peneliti.

Surabaya. 22 Mei 2026

Sophia Widya Kirana

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.2 <i>Work Pressure</i>	25
2.2.3 <i>Pay Satisfaction</i>	29
2.2.4 <i>Work Life Balance</i>	32
2.2.5 <i>Turnover Intention</i>	35
2.3 Hubungan Antar Variabel	38
2.3.1 Hubungan <i>Work Pressure</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	38
2.3.2 Hubungan <i>Work life balance</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	39

2.3.3 Hubungan <i>Pay Satisfaction</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	40
2.4 Kerangka Berpikir	41
2.5 Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.2.1 Definisi Operasional	44
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	47
3.3 Populasi, Sampel, dan Penarikan Sampel	47
3.3.1 Populasi.....	47
3.3.2 Sampel	48
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel	48
3.4 Teknik Pengambilan Data	49
3.4.1 Jenis Data	49
3.4.2 Sumber Data	49
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	51
3.5.1 Uji Validitas.....	51
3.5.2 Uji Reliabilitas	52
3.6 Uji Asumsi Klasik	53
3.6.1 Uji Normalitas.....	53
3.6.2 Uji Multikolinearitas.....	54
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas	54
3.6.4 Uji Autokorelasi.....	55
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
3.8 Koefisien Determinasi (R ²).....	56
3.9 Uji Hipotesis.....	57
3.9.1 Uji F (Simultan).....	57
3.9.2 Uji t (Parsial).....	58
3.10 Jadwal Penelitian	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	61

4.1.1 Sejarah Singkat Fave Hotel Rungkut Surabaya.....	61
4.1.2 Visi dan Misi Fave Hotel Rungkut Surabaya	62
4.1.3 Struktur Organisasi Fave Hotel Rungkut Surabaya.....	63
4.1.4 Arti Logo Fave Hotel Rungkut Surabaya	65
4.2 Deskriptif Penelitian.....	66
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	66
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	69
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	75
4.3.1 Uji Validitas	75
4.3.2 Uji Reliabilitas	77
4.4 Analisis Data	78
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	78
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	81
4.6 Koefisien Determinasi (R ²).....	83
4.7 Uji Hipotesis.....	84
4.8 Pembahasan	88
4.8.1 Pengaruh <i>Work Pressure</i> , <i>Pay Satisfaction</i> , dan <i>Work life balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> karyawan Fave Hotel Rungkut Surabaya	88
4.8.2 Pengaruh <i>Pay Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> karyawan Fave Hotel Rungkut Surabaya	89
4.8.3 Pengaruh <i>Work life balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> karyawan Fave Hotel Rungkut Surabaya	91
4.8.4 Pengaruh <i>Work Pressure</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> karyawan Fave Hotel Rungkut Surabaya	92
BAB V PENUTUP.....	96
5.2 Kesimpulan.....	96
5.3 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Tenaga Kerja dan Rata-Rata Upah Sektor Penyedia Akomodasi dan Makan Minum	6
Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Berpikir.....	41
Gambar 3. 1 Kurva Uji Simultan (Uji F)	57
Gambar 3. 2 Kurva Uji Parsial (Uji t).....	59
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Fave Hotel Rungkut Surabaya	63
Gambar 4. 2 Logo Fave Hotel Rungkut Surabaya	65
Gambar 4. 3 Hasil Kurva Uji F	86
Gambar 4. 4 Hasil Kurva Uji t	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan GTCI Indonesia Tahun 2020-2025	2
Tabel 1. 2 Pertumbuhan PDB Sektor Penyediaan Akomodasi dan Makan Minum	5
Tabel 1. 3 Rasio Turnover Intention karyawan Fave Hotel Rungkut Surabaya tahun 2021-2025	8
Tabel 1. 4 Kompetitor Hotel Bintang 3 di Surabaya	10
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	44
Tabel 3. 2 Skala Likert	47
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Divisi	68
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Variabel Work Pressure (X1).....	70
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Variabel Pay Satisfaction (X2)	71
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Variabel Work life balance (X3).....	73
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Variabel Turnover Intention (Y).....	74
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	75
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
Tabel 4. 14 Hasil Uji Autokorelasi	81
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	82
Tabel 4. 16 Hasil Koefisien Determinasi	84
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	85
Tabel 4. 18 Hasil Uji t	86
Tabel 4. 19 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 2 Hasil Data Kuesioner.....	108
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	115
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	117
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas	118
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas	118
Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	119
Lampiran 8 Hasil Uji Autokorelasi	119
Lampiran 9 Hasil Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	119
Lampiran 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	120
Lampiran 11 Hasil Hasil Uji F	120
Lampiran 12 Hasil Uji t.....	120
Lampiran 13 Dokumentasi Penelitian.....	121
Lampiran 14 Surat Balasan Izin Penelitian.....	122
Lampiran 15 Hasil Uji Plagiasi.....	123
Lampiran 16 Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Tingkat Plagiarisme	124
Lampiran 17 LoA (<i>Letter of Acceptance</i>) Jurnal.....	125