

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berlandaskan proses pengumpulan, pengolahan, dan analisis data mengenai pengaruh kematangan karyawan, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Lotte Grosir di Jawa Timur, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara simultan, kematangan karyawan, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terbukti memiliki pengaruh pada kinerja karyawan. Ketiga variabel tersebut secara bersama-sama mampu menjelaskan variasi kinerja, sehingga kombinasi dari ketiganya menjadi faktor penting pada pembentukan performa kerja karyawan.
2. Kematangan karyawan memberikan pengaruh yang signifikan pada kinerja. Karyawan yang memiliki kesiapan kerja, baik dari sisi kemampuan maupun sikap, cenderung mampu menjalankan tugas dengan lebih optimal.
3. Komitmen organisasi dalam studi ini tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan pada kinerja karyawan. Temuan tersebut mengindikasikan, bahwa tingkatan komitmen mempunyai karyawan tidak secara langsung menentukan tinggi rendahnya kinerja yang dihasilkan.
4. Kepuasan kerja terbukti memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Karyawan yang merasa puas terhadap pekerjaannya,

lingkungan kerja, maupun hubungan sosial di tempat kerja cenderung menunjukkan performa yang lebih baik.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian dan simpulan yang dihasilkan, peneliti memberi sejumlah saran dari sejumlah sisi, di antaranya:

1. Penelitian selanjutnya, agar studi ini menjadi lebih menyeluruh dan komprehensif, penelitian selanjutnya sebaiknya mencakup unsur-unsur lain yang mungkin memengaruhi kinerja karyawan, seperti budaya perusahaan, gaya kepemimpinan, dan kondisi kerja.
2. Bagi pihak Lotte Grosir di Jawa Timur, perhatian terhadap kematangan karyawan dan kepuasan kerja perlu terus ditingkatkan, misalnya melalui pelatihan yang berkelanjutan, evaluasi sistem kompensasi, serta penciptaan lingkungan kerja yang lebih suportif.
3. Penelitian ini harapannya bisa dijadikan acuan untuk praktisi maupun pihak yang berkecimpung di ranah manajemen sumber daya manusia, utamanya guna menyelidiki faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan di sektor ritel.