

**PENGARUH KEMATANGAN KARYAWAN, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
LOTTE GROSIR DI JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Oleh :

AIMEE JOSEPHIRA INDRAPUTRI

NPM. 22042010314

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEMATANGAN KARYAWAN, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
LOTTE GROSIR DI JAWA TIMUR**

Disusun Oleh:

AIMEE JOSEPHIRA INDRAPUTRI
NPM. 22042010314

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA


Dra. Sonja Andarini M.Si
NIP. 196503261993092001

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN ILMU POLITIK


Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KEMATANGAN KARYAWAN, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
LOTTE GROSIR DI JAWA TIMUR**

Disusun Oleh:

AIMEE JOSEPHIRA INDRAPUTRI
NPM. 22042010314

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 21 Mei 2026

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Dra. Sonja Andarini M.Si
NIP. 196503261993092001

Tim Penguji

1. Ketua

Dr. Ir. Rusdi H. N., S.T., M.Si
NIP. 196112241989031007

2. Sekretaris

Maharani Ikaningtyas, S.E., M.AB
NPT. 21219920526338

3. Anggota

Dra. Sonja Andarini M.Si
NIP. 196503261993092001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik



Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aimee Josephira Indraputri
NPM : 22042010314
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Administrasi Bisnis
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah **Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi*** ini tidak terdapat bagian karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada **Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi*** ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 22 Mei 2026
Yang membuat pernyataan



Aimee Josephira Indraputri
NPM. 22042010314

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kematangan Karyawan, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Lotte Grosir di Jawa Timur”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh kematangan karyawan, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Lotte Grosir di Jawa Timur secara simultan maupun parsial. Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi kontribusi dalam pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia, sekaligus menjadi bahan acuan bagi penelitian-penelitian sejenis di masa yang akan datang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya memperoleh banyak bantuan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Acep Samsudin S. Sos., M. M., M. A., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan dukungan selama proses studi.
3. Dra. Sonja Andarini M. Si., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, serta dorongan selama penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah membekali saya dengan ilmu pengetahuan dan wawasan selama masa studi.
5. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan moral, spiritual, dan material tanpa henti, serta doa yang menjadi kekuatan utama saya dalam menyelesaikan studi ini.

6. Mas Arya yang selalu memberikan motivasi dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Teman-teman seperjuangan Administrasi Bisnis angkatan 2022, khususnya Mifta, Anisa, dan Vania, yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik saya.
8. Segenap pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namun telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih belum mencapai taraf sempurna, oleh sebab itu, berbagai bentuk kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat saya nantikan demi penyempurnaan dan kemajuan di masa yang akan datang. Semoga karya ilmiah ini mampu memberikan manfaat, baik dalam ranah akademik maupun dalam implementasinya di bidang administrasi bisnis.

Sebagai penutup, saya berharap semoga seluruh bentuk bantuan dan kebaikan yang telah diberikan oleh berbagai pihak mendapatkan imbalan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Semoga skripsi ini mampu memberikan kontribusi yang berarti bagi masyarakat dan dunia pendidikan.

Surabaya, 21 Mei 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.2 Kematangan Karyawan	23
2.2.3 Komitmen Organisasi	30
2.2.4 Kepuasan Kerja	35
2.2.5 Kinerja Karyawan	39
2.3 Hubungan Antar Variabel	43
2.3.1 Hubungan Kematangan Karyawan, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	43
2.3.2 Hubungan Kematangan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	44

2.3.3 Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	45
2.3.4 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	46
2.4 Kerangka Berpikir	46
2.5 Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Jenis Penelitian	48
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	48
3.2.1 Definisi Operasional	48
3.2.2 Pengukuran Variabel	51
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	52
3.3.1 Populasi.....	52
3.3.2 Sampel.....	53
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	54
3.4 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	56
3.4.1 Jenis Data	56
3.4.2 Sumber Data.....	56
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	57
3.5 Teknik Analisis Data.....	58
3.5.1 Uji Validitas.....	58
3.5.2 Uji Reliabilitas	58
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	59
3.6.1 Normalitas	59
3.6.2 Multikolinearitas	60
3.6.3 Heterokedastisitas	60
3.6.4 Linearitas.....	61
3.7 Teknik Analisis Linear Berganda	62
3.8 Koefisien Determinasi (<i>R-Squared</i>)	63
3.9 Uji Hipotesis	63
3.9.1 Uji F (Simultan)	63
3.9.2 Uji t (Parsial).....	65

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	67
4.1.1 Profil Perusahaan Lotte Grosir.....	67
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	68
4.1.3 Struktur Organisasi	69
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab	69
4.2 Deskripsi Data	72
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	72
4.2.2 Deskripsi Jawaban Variabel	74
4.3 Uji Instrumen Penelitian.....	81
4.3.1 Uji Validitas.....	81
4.3.2 Uji Reliabilitas	83
4.4 Uji Persyaratan Analisis Data.....	83
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	83
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
4.4.4 Hasil Uji Linearitas	86
4.5 Hasil Analisis Linear Berganda	87
4.6 Hasil Koefisien Determinasi (<i>R-Squared</i>).....	88
4.7 Uji Hipotesis.....	89
4.7.1 Uji F (Simultan)	89
4.7.2 Uji t (Parsial).....	90
4.8 Pembahasan	92
4.8.1 Pengaruh Kematangan Karyawan, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	92
4.8.2 Pengaruh Kematangan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	93
4.8.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	94
4.8.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	95
4.9 Kendala Penelitian.....	96

4.10 Perbandingan Hasil Penelitian dengan Peneliti Terdahulu.....	96
BAB V PENUTUP.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Perkembangan Rata-rata Nilai Kinerja Karyawan Lotte Grosir di Jawa Timur Tahun 2023-2025	7
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	47
Gambar 3.1 Kurva Uji F	64
Gambar 3.2 Kurva Uji t	65
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Lotte Grosir.....	69
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	84
Gambar 4.3 Hasil Uji Multikolinearitas	85
Gambar 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	86
Gambar 4.5 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	87
Gambar 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R-Squared)	88
Gambar 4.7 Hasil Uji F (Simultan).....	89
Gambar 4.8 Hasil Uji t (Parsial)	90

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4. 1 Tabel Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	73
Tabel 4. 2 Tabel Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan Karyawan	73
Tabel 4. 3 Deskripsi Jawaban Variabel Kematangan Karyawan (X1)	74
Tabel 4. 4 Deskripsi Jawaban Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	76
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja (X3)	78
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	80
Tabel 4. 7 Uji Validitas	82
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas.....	83
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linearitas	86
Tabel 4. 10 Tabel Perbandingan Hasil Penelitian dengan Peneliti Terdahulu	96

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	104
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	109
Lampiran 3 Data Responden.....	117
Lampiran 4 Uji Validitas	119
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	121
Lampiran 6 Uji Normalitas	122
Lampiran 7 Uji Multikolinearitas.....	122
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas	122
Lampiran 9 Uji Linearitas	123
Lampiran 10 Hasil Analisis Linear Berganda	124
Lampiran 11 Hasil Koefisien Determinasi (R Squared)	124
Lampiran 12 Uji F.....	124
Lampiran 13 Uji t.....	124
Lampiran 14 Jadwal Penelitian	125
Lampiran 15 Surat Keterangan Plagiarisme	126
Lampiran 16 Letter of Acceptance.....	127

ABSTRAK

AIMEE JOSEPHIRA INDRAPUTRI, 22042010314, PENGARUH KEMATANGAN KARYAWAN, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LOTTE GROSIR DI JAWA TIMUR

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kematangan karyawan, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Lotte Grosir di Jawa Timur secara simultan maupun parsial. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif melalui analisis regresi linier berganda. Sampel penelitian berjumlah 64 karyawan tetap Lotte Grosir di Jawa Timur yang berlokasi di cabang Sidoarjo dan cabang Mastrip Surabaya yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* dan *proportionate stratified random sampling*. Seluruh data diolah secara statistik menggunakan perangkat lunak SPSS 31. Berdasarkan analisis regresi linier berganda, hasil uji statistik menunjukkan bahwa kematangan karyawan, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F hitung sebesar $32,791 > F$ tabel. Secara parsial, kematangan karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui pengelolaan kematangan karyawan dan kepuasan kerja yang optimal.

Kata kunci: Kematangan Karyawan, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

AIMEE JOSEPHIRA INDRAPUTRI, 22042010314, THE EFFECT OF EMPLOYEE MATURITY, ORGANIZATIONAL COMMITMENT, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT LOTTE GROSIR IN EAST JAVA

This study aims to identify and analyze the influence of employee maturity, organizational commitment, and job satisfaction on employee performance at Lotte Grosir in East Java, both simultaneously and partially. The study employs a quantitative approach with a descriptive method through multiple linear regression analysis. The research sample consists of 64 permanent employees of Lotte Grosir in East Java located at the Sidoarjo and Masprip Surabaya branches, selected using purposive sampling and proportionate stratified random sampling techniques. All data were processed statistically using SPSS 31. Based on multiple linear regression analysis, the statistical test results indicate that employee maturity, organizational commitment, and job satisfaction simultaneously have a significant influence on employee performance with an F value of $32.791 > F$ -table. Partially, employee maturity and job satisfaction have a significant influence on employee performance, while organizational commitment does not have a significant influence on employee performance. This research is expected to serve as a consideration for the company in improving employee performance through optimal management of employee maturity and job satisfaction.

Keywords: Employee Maturity, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Employee Performance