

## DAFTAR PUSTAKA

- Aeni, A. *et al.* (2025). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada CV X. *PENG: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 3(1), 43–65
- Afifah, L. N., *et al.* (2024). Dukungan Sosial Terhadap Upaya Penerimaan Diri Anak Tunawicara. *NATHIQIYYAH: Jurnal Psikologi Islam*, 7(1), 41–51. <https://doi.org/DOI: https://doi.org/10.46781/nathiqiyyah.v6i2>
- Anggraini, A., Azhima Sirait, F., *et al.* (2025). Peran Dan Fungsi *Interpersonal communication* Kepala Sekolah. *JPI: Jurnal Pendidikan Indonesia*, 5(1). <https://doi.org/10.59818/jpi.v5i1.1229>
- Anggraini, C., Ritonga, D. H., *et al.* (2022). *Interpersonal communication* . *Jurnal Multidisiplin Dehasen*, 1(3), 337–342. <https://doi.org/https://doi.org/10.22219/cognicia.v13i2.42168>
- Anda, R., Nur'aini, N., & Surbakti, A. (2025). The role of *social support* in enhancing psychological well-being: The mediating effect of self-esteem in first-year university students. *Al-Ishlah: Jurnal Pendidikan*, 17(1), 693–706. <https://doi.org/10.35445/alishlah.v17i1.5824>
- Astutik, J., *et al.* (2022). The Model Of *Social support* Of People In The Empowerment Of Youth As An Effort To Increase Social Function. *EMPATI: Jurnal Ilmu Kesejahteraan Sosial*, 11(2), 86–96. <https://doi.org/https://doi.org/10.15408/empati.v11i2.29755>
- Ayu, M. R., Melati, S., & Barus, G. (2024). Hubungan Dukungan Sosial dengan Kesejahteraan Psikologis Mahasiswa Rantau (Studi Deskripsi Korelasi pada Mahasiswa Baru Angkatan 2023 Prodi BK Universitas Sanata Dharma Yogyakarta). *Jurnal Inovasi Pendidikan*, 1(4), 74–85. <https://doi.org/10.62383/edukasi.v1i3.615>
- Azizah, I. *et al.* (2021). Model Terbaik Uji Multikolinearitas untuk Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produksi Padi di Kabupaten Blora Tahun 2020 The Best Model for Multicollinearity Test to Analyze Rice Production's Factors in Blora Regency on 2020. *In Prosiding Seminar Nasional UNIMUS*, 4.
- Budiyanto, C., *et al.* (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (A. Gafur, Ed.; 1st ed., Vol. 1). Zahir Publishing.
- Christanti, A., & Setiawati, C. L. (2023). Hubungan antara dukungan sosial dengan penyesuaian diri pada mahasiswa rantau yang berdomisili di dormitory

- Unika Atma Jaya. *Psiko Edukasi: Jurnal Pendidikan, Psikologi, dan Konseling*, 21(2), 106–122. <https://doi.org/10.25170/psikoedukasi.v>
- Efendi, P. A. N., *et al.* (2023). The Effect of *Social support* on Academic Resilience to Student Who Are Working on Thesis. *ARRUS Journal of Social Sciences and Humanities*, 3(6), 729–740. <https://doi.org/10.35877/soshum2194>
- Fadhila, S. N., & Hudaniah. (2025). Hubungan antara konsep diri dan kemampuan *interpersonal communication* pada generasi z pengguna media sosial. *Cognicia*, 13(2), 150–158. <https://doi.org/10.22219/cognicia.v13i2.42168>
- Fadzilasani, M. F., & Vivin Maharani Ekowati. (2025). Peran *Job satisfaction* Sebagai Pemediasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 6(4), 5816–5827. <https://doi.org/10.37385/msej.v6i4.8188>
- Febriansari, U., *et al.* (2022). Pengaruh Work Family Conflict, *Social support*, Dan Stres Kerja Terhadap *Job satisfaction* Karyawan Wanita (Studi Kasus Pada Perawat Wanita RSUD Tongas Probolinggo). *E-JRM : Elektronik Jurnal Riset Manajemen*, 1.
- Farhan, A., & Annisa, F. (2025). Pola Komunikasi Interpersonal Dalam Membangun Hubungan Pertemanan Di Kalangan Mahasiswa Perantau Sumatera Selatan Di Yogyakarta. *Sanskara Ilmu Sosial Dan Humaniora (SISH)*, 2(03), 144–161. <https://doi.org/10.58812/sish.v2.i03>
- Ferdiansyah, T. (2025). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Powerindo Heleyora Surabaya (Doctoral dissertation, UPN Veteran Jawa Timur).
- Firmansyah, B. W., *et al.* (2023). Pengaruh *job satisfaction*, komitmen organisasi, dan stres kerja terhadap minat karyawan untuk meninggalkan tempat kerja. *Jurnal Kewirausahaan dan Inovasi*.
- Hidayat, N. N. (2023). Pengaruh kualitas kehidupan kerja, komunikasi organisasi, dan *job satisfaction* terhadap kinerja karyawan. *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, 3(1).
- Gabrielle, A., *et al.* (2022). *Interpersonal communication* dan *Job satisfaction* Pegawai di Kejaksaan Tinggi Sulawesi Utara. *Jurnal Cahaya Mandalika*, 3(2), 999–107. <https://doi.org/https://doi.org/10.36312/jcm.v3i2.2135>
- Gunawan, A., Rizki, A. S., *et al.* (2024). Manajemen Sumber Daya Manusia pada Era Digitalisasi. *PPIMAN Pusat Publikasi Ilmu Manajemen*, 3(1), 262–272. <https://doi.org/10.59603/ppiman.v3i1.662>
- Hadaitana, D., *et al.* (2023). The Effect Of Training And Development on Employee

- Performance With Mediation of Employee Satisfaction. *IJAM: International Journal Of Advanced Multidisciplinary*, 1(4), 436–447. <https://doi.org/10.38035/ijam.v1i4>
- Hendrawati, K. W., *et al.* (2024). Pengaruh *Interpersonal communication* dan Persepsi Lingkungan Kerja Fisik terhadap *Job satisfaction* Pada Karyawan Di PT. X. *IKRA-ITH Humaniora: Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 8(1). <https://doi.org/10.37817/ikraith-humaniora.v8i1>
- Imron, M., *et al.* (2025). Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Subbagian Umum FKUB. *JAMBURA: Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 8(1), 497–505. <http://ejournal.ung.ac.id/index.php/JIMB>
- Irfal, I. (2021). Pengaruh *interpersonal communication* terhadap kinerja resepsionis di Qunci Villas Hotel, Lombok – NTB. *Value: Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 16(1), 76– 84. <https://doi.org/10.32534/jv.v16i1.1668>
- Iryani, E., Ali, H., & Rosyadi, K. I. (2021). Berpikir kesisteman Dalam *Social support*: Ta’awun Upaya peningkatan Mutu Pendidikan Agama Islam di Mas Al-Ihsaniyah Sarang Burung Muaro Jambi. *JMPIS: Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(1). <https://doi.org/10.38035/jmpis.v2i1>
- Isni, K., & Amalia, J. O. (2025). A Quantitative Investigation of the Correlation Between Adolescent Mental Health Conditions and Parental Support. *Jurnal Promkes*, 13(SI2), 29–38. <https://doi.org/10.20473/jpk.v13.isi2.2025.29-38>
- Khoiriani, A., *et al.* (2023). Pengaruh motivasi, komunikasi, dan stres kerja terhadap *job satisfaction* karyawan di CV. Saraswati 108. *IJMA (Indonesian Journal of Management and Accounting)*.
- Kosasih, M. F., *et al.* (2024). Pengaruh *Interpersonal communication* dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan *Job satisfaction* sebagai Variabel Mediasi pada PT. Anugrah Tanjung Medan. *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan*, 18(1), 231. <https://doi.org/10.35931/aq.v18i1.3005>
- Lestari, E. ., Edward, E., & Sumarni, S. (2025). Pengaruh *Job satisfaction* dan Komitmen Keorganisasian Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kearsiapan dan Perpustakaan Kota Jambi. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 12(03), 110–117. <https://doi.org/10.22437/jdm.v12i03.41488>
- Loliyani, R., *et al.* (2024). Pengaruh *Social support*, Perceived Organizational Support Terhadap *job satisfaction* Dan Kinerja Pada PT. Budi Berlian Sejahtera. *JMB: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 5(1), 101–109. <https://doi.org/https://doi.org/10.57084/jmb.v5i1.1520.g1436>

- Luthfiana, H., Rianto, M. R., *et al.* (2023). Literature Review terhadap *Job satisfaction* : Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja (Literature Review on Job Satisfaction: The Influence of Communication and the Work Environment). *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi (SIMO)*, 4(1), 27–37. <https://doi.org/10.35912/simo.v4i1.1729>
- Marbun, H. S., *et al.* (2022). Peran Mediasi *Job satisfaction* Pada Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Ketahanan Pangan Dan Peternakan Provinsi Sumatera Utara. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 262–278. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.617>
- Nasar, A., *et al.* (2024). Uji Prasyarat Analisis. *JEBI: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(6), 786–799. <https://doi.org/https://doi.org/10.54371/jiip.v4i2.216>
- Nurdin, S., *et al.* (2023). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja yang Dimediasi Oleh *Job satisfaction* Pegawai. *Jurnal Sains Manajemen*, 5(1), 2685–6972. <https://ejurnal.ars.ac.id/index.php/jsm/index>
- Nurpada, A., *et al.* (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap *Job satisfaction* Karyawan Divisi Instalasi Rawat Jalan RS Bhayangkara TK. I R. Said Sukanto Jakarta. *Jurnal Minfo Polgan*, 12(2), 2151–2157. <https://doi.org/10.33395/jmp.v12i2.13181>
- Nurpratama, M., *et al.* (2022) Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Fasilitas Kerja Terhadap *Job satisfaction* Pada Pegawai KPU Kabupaten Indramayu. *JURNAL INVESTASI*, 8(1), 36–46. <https://doi.org/https://doi.org/10.31943/investasi.v8i1.184>
- Oktariani, O., Munir, A., & Aziz, A. (2020). Hubungan Self Efficacy dan Dukungan Sosial Teman Sebaya Dengan *Self Regulated Learning* Pada Mahasiswa Universitas Potensi Utama Medan. *Tabularasa: Jurnal Ilmiah Magister Psikologi*, 2(1), 26- 33. [https://doi.org/10.31289/tabula\\_rasa.v2i1.284](https://doi.org/10.31289/tabula_rasa.v2i1.284).
- Pardede, E. N., *et al.* (2023). Pengaruh *Interpersonal communication* Terhadap *Job satisfaction* Karyawan PLN Unit Layanan Pelanggan (ULP) Tondano. *Psikopedia*, 4(3), 221–234.
- Pratiwi, F. (2023). Analisis Pengaruh Dukungan Sosial dan Stres Kerja Terhadap *Job satisfaction* Anggota Kepolisian di Polres Wajo. *PRECISE: Journal of Economic*, 2(2), 1–16. <https://jurnal.lamaddukelleng.ac.id/index.php/precise/article/view/80>
- Putri, A. R., *et al.* (2022). Pengaruh E-Commerce, Sosial Media, dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Minat Beli Pada Aplikasi Belanja Shopee. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)* |, 13(2), 20–33.

<https://doi.org/10.21009/JRMSI>

- Rahman, A. F., *et al.* (2024). Pentingnya *Interpersonal communication* Pembina Dalam Meningkatkan Partisipasi Siswa Mengikuti Kegiatan Ekstrakurikuler. *Jurnal Family Education*, 4(2), 257–268. <https://doi.org/10.24036/jfe.v4i1.247>
- Rosadi, M. R., *et al.* (2022). Pengaruh Konsep Diri Terhadap *Interpersonal communication* Perangkat Desa. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(1).
- Rositasari, I. ., & Soni Kurniawan, I. . (2022). Organizational citizenship behavior: peran *interpersonal communication* , semangat kerja, dan *job satisfaction* pada pegawai PT Aromatik Yogyakarta. *Jurnal Paradigma Ekonomika*, 17(4), 789–800. Retrieved from <https://online-journal.unja.ac.id/paradigma/article/view/15811>
- Said, N. Y., *et al.* (2025). Effectiveness of Interpersonal Communication of Employees in the Department of Communication, Informatics, Statistics and Coding of Gowa District. *Jurnal Administrare: Jurnal Ilmiah Dan Pendidikan Administrasi Perkantoran*, 12(2), 128–135. <https://journal.unm.ac.id/index.php/administrare/indeks>
- Sari, L. N., *et al.* (2025). Hubungan Dukungan Sosial dan Penerimaan Diri Terhadap Kesejahteraan Psikologis Mahasiswa Perantauan Penyusun Skripsi. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, 6(2), 787–802. <https://doi.org/10.59141/japendi.v6i2.7369>
- Saputra, A. ., & Kurniawan, I. S. . (2024). Pengaruh Dukungan Rekan Kerja, *Job satisfaction* , dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan CV. Muda Jaya Utama Sidoarjo. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 13(02), 581–590. <https://doi.org/10.22437/jmk.v13i02.32012>
- Sharifudin, K. (2025). Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. *Sosial Dan Bisnis*, 3(3), 685–693.
- Suartini, N., *et al.* (2024). Pengaruh *Interpersonal communication* Terhadap *Job satisfaction* Guru Di SD Negeri 1 Alasanger Menggunakan Studi Korelasional. *Innovative: Journal of Social Science Research*, 4(3), 5181–5192.
- Sulandjari, R. (2021). Korelasi *Interpersonal communication* Dalam Sosialisasi Konsumsi Jamu Siap Seduh Pada Efektivitas Penanganan Covid-19 Masyarakat Tlogosari Wetan Kecamatan Pedurungan Semarang. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 5(2), 1371–1385. <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/jie/article/download/3549/pdf/10671>

- Susanti, F. O., *et al.* (2022). Hubungan Dukungan Sosial dengan *Job satisfaction* pada Karyawan Aviation Security. *MPPKI: Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia*, 5(9), 1122–1128.
- Susesti, D. A., *et al.* (2022). Pengaruh Profitabilitas, Leverage, Dan Ukuran Perusahaan Terhadap Nilai Perusahaan (Studi Empiris Pada Perusahaan Lq45 Di Bursa Efek Indonesia Periode 2018–2020). *Accounting and Management Journal*, 6(1), 1–75.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.33086/amj.v6i1.2821>
- Syafruddin, *et al.* (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (P. tri Cahyono, Ed.; Vol. 1). CV. Rey Media Grafika.
- Tania, F. N., Husnah, M. A., *et al.* (2024). Communication Strategies In Building Teacher-Student Relationship. *JICN: Jurnal Intelek Dan Cendekiawan Nusantara*, 1(6). <https://jicnusantara.com/index.php/jicn>
- Tauhid, K., & Lailie, N. (2025). Peran *Interpersonal communication* Dalam Lingkup Mahasiswa Komunikasi Kelas Sore Angkatan 2023 Universitas Djuanda. *KARIMAH TAUHID : Karya Ilmiah Mahasiswa Bertauhid*, 4. <https://doi.org/https://doi.org/10.30997/karimahtauhid.v4i6.18858>
- Wayuni, S. (2023). Pengaruh *Interpersonal communication* , Kualitas Kehidupan Kerja dan *Job satisfaction* terhadap Kinerja Karyawan. *Portofolio: Jurnal Ekonomi, Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi*, 20(1).
- Widodo, D. S. (2023). Determinasi Pelatihan, Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 1(4), 956–962. <https://doi.org/https://doi.org/10.38035/jim.v1i4>
- Wiradyatmika, A. A. G. A. (2022). Peran *Social support* Pada Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Adira Dinamika Multifinance TBK Cabang Denpasar Dewata Square. *Jurnal Ilmiah Hospitality*, 11(2), 1293– 1298. <https://doi.org/https://doi.org/10.47492/jih.v11i2.2357>
- Wulanndari, M. M. (2025). Pengaruh Dampak Stress Kerja, Dukungan Sosial Dan Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap *Job satisfaction* Pada PT. Gemilang Sukses Plasindo (Vol. 4, Issue 1). <https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/emabi>