

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berlandaskan pada temuan studi serta pembahasan pengaruh *Social support* rekan kerja dan *Interpersonal Communication* terhadap *Job Satisfaction* karyawan *Dot Max Coffee and Eatery* di Kota Madiun, maka bisa ditarik sejumlah kesimpulan seperti berikut:

1. Variabel *Social support* Rekan Kerja dan *Interpersonal Communication* menimbulkan pengaruh positif serta signifikan secara simultan terhadap *Job Satisfaction* karyawan *Dot Max Coffee and Eatery* di Kota Madiun. Keadaan tersebut memperlihatkan bahwa lingkungan kerja yang saling menguatkan beserta interaksi lancar antar karyawan dan pimpinan bisa membentuk iklim kerja yang menyenangkan sehingga meningkatkan *job satisfaction* karyawan.
2. Variabel *Social support* Rekan Kerja menimbulkan pengaruh positif serta signifikan secara parsial pada *Job Satisfaction* karyawan *Dot Max Coffee and Eatery* di Kota Madiun. Dukungan yang diberikan oleh rekan kerja seperti saling membantu dalam menyelesaikan pekerjaan dan membangun hubungan kerja yang harmonis bisa meminimalisir tekanan kerja dan meningkatkan kenyamanan kerja. Kondisi tersebut membuat karyawan merasa lebih dihargai, sehingga berdampak pada meningkatnya *job satisfaction* karyawan.
3. Variabel *Interpersonal Communication* berpengaruh positif dan signifikan

secara parsial terhadap *Job Satisfaction* karyawan *Dot Max Coffee and Eatery* di Kota Madiun. Komunikasi yang terbuka, jelas, dan efektif antar karyawan maupun atasan dapat memperlancar koordinasi kerja. Ketika komunikasi berjalan dengan baik, karyawan merasa lebih nyaman dalam bekerja, serta mampu membangun hubungan yang baik. Dengan demikian, makin baik *Interpersonal Communication* yang terjalin, maka makin tinggi juga *Job Satisfaction* yang dirasakan oleh karyawan lain.

5.2 Saran

Berlandaskan pada pembahasan dan kesimpulan di atas, maka peneliti mengajukan sejumlah saran yang harapannya bisa bermanfaat bagi beragam pihak, sebagai berikut:

1) Bagi *Dot Max Coffee and Eatery*

Pada penelitian ini ditemukan bahwa *Social support* Rekan Kerja dan *Interpersonal Communication* menimbulkan pengaruh positif serta signifikan pada *Job Satisfaction* Karyawan *Dot Max Coffee and Eatery* di Kota Madiun, maka manajemen dan seluruh karyawan disarankan untuk terus menjaga budaya kerja yang saling mendukung, terbuka, dan harmonis. *Interpersonal Communication* memiliki pengaruh yang lebih besar, sehingga perusahaan perlu memberikan perhatian lebih pada peningkatan kualitas komunikasi antar karyawan, misalnya melalui membiasakan saling menghargai pendapat, dan memberikan umpan balik yang membangun. Dengan begitu, lingkungan kerja dapat menjadi lebih nyaman, produktif, dan *Job Satisfaction* karyawan dapat terus meningkat.

2) Bagi Peneliti Selanjutnya

Studi ini hanya melibatkan penggunaan dua variabel independen, yakni *Social support* Rekan Kerja dan *Interpersonal Communication*, yang mampu menjelaskan 90,2% variasi *Job Satisfaction*. Sementara itu 9,8% lainnya diberi pengaruh oleh faktor lainnya yang tidak dikaji dalam studi ini. Sehingga, peneliti selanjutnya disarankan untuk mengkaji variabel lainnya yang juga bisa menimbulkan dampak pada *Job Satisfaction* Karyawan, seperti kompensasi, gaya kepemimpinan, motivasi kerja, serta lainnya.