

DAFTAR PUSTAKA

- AGUSTIN, S. (2024). **Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Pada Pt. Idea Publika Grup)** (Skripsi, Universitas Mercu Buana Jakarta).
- Amalina, P., Winoto Tj, H., & Tecoalu, M. (2023). Pengaruh budaya kerja dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan melalui stres kerja sebagai variabel media di PT. OMFI. **Pengayaan: Jurnal Manajemen**, 13(3), 1-12.
- Andinni, L. A., & Harun, P. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Pt. X Yang Bekerja Di Customer Product Division). **Journal of Accounting, Management and Islamic Economics**, 2(1), 187-206.
- Andriyanti, T. F., & Apriyanti. (2023). Pengaruh lingkungan kerja, beban kerja, dan stress kerja terhadap loyalitas karyawan pada PT. Ramayana Plaza Lawu Madiun. **Jurnal Ekonomi dan Bisnis**, 15(2), 145-158.
- Astuti, N. P., Bakri, R., & Indi Syafira, I. F. (2023). Kualitas Layanan dan Brand Image Terhadap Loyalitas Nasabah Dimediasi oleh Kepuasan Nasabah pada PT. Bank BRI Cabang Somba Opu. **Equilibrium**, 12(2), 257-264. eISSN: 2684-9313.
- Dianita Retno Widyastuti, Budi Prabowo (2024) Pengaruh Lingkungan, Kompensasi, dan Disiplin Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Restaurant Combine Steak dan Omah Duren Kavling DPR Sidoarjo - **Reslaj Religion Education Social Laa Roiba Journal** Vol. 6, No. 1, 452-468.
- Dinda Permata Healthy, Dian Dwi Nur Rahmah (2025) Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Kerja Pada Karyawan Generasi Z Di Kota Samarinda - **Jurnal Ilmu Pendidikan dan Psikologi** Vol. 5, No. 3, September 2025 2797-3344
- Ekonomi, F., Maarif, U., & Latif, H. (2025). **Pengaruh Beban Kerja , Lingkungan Kerja , dan Disiplin Kerja terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja di PT . Sentrateg Adiprestasi Surabaya**. 5(1), 270–287.
- Fajarullaili, Nurul Asfiah. (2018). **Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan pada Unit Pelayanan Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur**. Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.
- Giovanni, V. F., & Ie, M. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan di Industri Kreatif. **Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan**, 4(1), 232. <https://doi.org/10.24912/jmk.v4i1.17196>

- Kertiyasa, Bahtiar, & Irbayuni, Sulastri. (2022). Efek Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Mahakam Kencana Intan Padi Surabaya. *COSTING: Journal of Economic, Business and Accounting*, 6(1), 505-513. e-ISSN: 2597-5234.
- Kurniati, H., Aditya, S., & Jakarta, U. N. (2021). **The Effect of E-Service Quality and Brand Image Toward Netflix Customer Loyalty through Customer Satisfaction**. 5(1), 17–29.
- Larissa, V., Susilarini, T., & I, U. P. I. Y. A. (2023). **Hubungan Antara Stres Kerja Dan Kompensasi Dengan Loyalitas Karyawan Di PT . X Di Jakarta Utara**. 3(1), 56–64.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2019). **Human Resource Management (15th ed.)**. Cengage Learning. hal 67
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. *Human Resource Management Review*, 1(1), 61–89.
- Mullah, A. 2024. **Pengaruh Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Loyalitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada CV Semangat Baru Cabang Bukittinggi**. skripsi Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat.
- Nopitasari, Hilda, Setianingsih, Rahayu, & Hastuti, Dwi. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan PT. Padasa Enam Utama. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka EMBA*, 4(1), 1632-1640. e-ISSN: 2962-0708.
- Novrian, A. (2024). **Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Generasi Z Di Kota Samarinda**. Vol 7 No, 1 156-166
- Nurhandayani, A. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital (Ekobil)*, 1(2), 108–110. <https://doi.org/10.58765/ekobil.v1i2.65>
- Nur'aini, D., & Putri, R. K. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik dan Stres Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Generasi Z di Bandung. *Jurnal Locus Penelitian dan Pengabdian*, 4(9), 8706-8721.
- PERMANA, S. Y. (2023). **Skripsi Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pos Indonesia Cab. Kota Magelang)**. (Skripsi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)
- Prabawanti, K. J. (2024). **Pengaruh E-Service Quality Terhadap Loyalitas**

Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Di E-Commerce Shopee (Studi Kasus Pada Gen-Z Kota Palu) (Doctoral dissertation, Universitas Tadulako). 2597-5234

- Pramudita, N. S. A. (2024). The Influence Of Compensation And Workload On Employee Loyalty At PT Suara Merdeka Press Semarang. **Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)**, 5(1), 961–969.
- Prof. Dr. Sugiyono (2023). **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D**. In Badan Penerbit Alfabeta Bandung. hal 78
- Prof. H.Imam Ghozali, M.Com, Ph.D, CA, A. (2021). **Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 26**. In Badan Penerbit Universitas Diponegoro. hal 56
- Purba, B. K., & Andri, S. (2017). **Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan (Studi Kasus PT. Capella Dinamik Nusantara Cab. Kandis)** (Doctoral dissertation, Riau University). 4(1) 387-396)
- Purnama, S. I., & Purnamasari, W. (2025). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja di PT. Sentratek Adiprestasi Surabaya. **Jurnal Nirta: Studi Inovasi**, 5(1). 2807 - 6648
- Rahayu, D., Samsudin, A., & Danial, R. D. M. (2022). Analisis Beban Kerja dan Kepribadian Tangguh terhadap Stres Kerja di Masa Pandemi Covid-19. **COSTING: Journal of Economic, Business and Accounting**, 5(2), 1308–1315. <https://doi.org/10.31539/costing.v5i2.2490>
- Rahmadhani, A. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Pegawai dan Work Life Balance Terhadap Loyalitas Pegawai KSO Terminal Petikemas Koja. **IKRAITH-EKONOMIKA**, 6(3), 352-361.
- Rheznadhiya, Y. A., & Suryani, R. E. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Bekasi. **IKRAITH-EKONOMIKA**, 6(3), 212-220.
- Rorensia, Z., Siburian, D., Candra, A., & Ahadis, H. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Pada Generasi Z di PT . Mega Irianto Jurusan Manajemen , Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tenokrat Indonesia. **Jambura Economic Education Journal** Volume 7 No . 4 Oktober 2025. 7(4), 1311–1329.
- Sabilul Kirom, Raully Sijabat, & Sutrisno Sutrisno. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Di Pt Mega Baja Pernalang. **Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi**, 1(6), 107–115. <https://doi.org/10.69714/91q8e191>

- Safrida, S., Yafiz, M., & Lubis, F. A. (2023). Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan PT. BSI KC Medan S Parman dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. **Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam**, 9(2), 2683-2696.
- Septiyan Intan Purnama, Wulan Purnamasari (2025) Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Loyalitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja di PT. Sentratek Adiprestasi Surabaya. **Jurnal Nirta: Studi Inovasi** Vol. 5 No. 1 128-138 September 2025
- Sevia Nanda Putri, Fidellis Wato Tholok (2024) Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada CV. Usaha Diesel Jakarta, **jurnal: Ekonomi dan Bisnis** Vol.4, No.1 176-184
- Sianturi, M. M., & Pramukty, R. (2023). Analisis pengaruh kompensasi, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap loyalitas karyawan. **Jurnal Manajemen Modern**, 1(2), 45-62.
- Siburian, Z. R. D., Candra, A., & Ahadis, H. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Pada Generasi Z di PT. Mega Irianto. **Jambura Economic Education Journal**, 7(4), 1311-1328.
- Soesana, A., Subakti, H., Salamun, S., Tasrim, I. W., Karwanto, K., Falani, I., Bukidz, D. P., & Pasaribu, A. N. (2023). **Metodologi Penelitian Kuantitatif**. hal 104
- Sodiq, J., Sophia, T. C., & Lestari, M. Y. W. 2024. **Pembelajaran Pengelolaan Kelas Untuk Peserta Didik Generasi Z**. Community : Empowerment Journal (online), Vol.2, No.3 132-141, (<https://doi.org/10.69714/91q8e191>, diakses 2 oktober 2025)
- Tangdiombo, L. N., & Maura, Y. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Central Asia. **IKRAITH-EKONOMIKA**, 6(3), 165-172.
- Ulfah, N. (2024). **Pengaruh Work Life Balance, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Turn Over Intention pada Generasi Z di Temanggung**. Skripsi Universitas Tidar.
- Utami, W., Yusuf, R., & De Keizer, H. (2023). Konseptualisasi Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Generasi Millennial Di Pt. PLN Indonesia Power Kamojang Pomu - **Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi: EMBA**, 2(1), 108-115
- Wulandari, C., & Efendi, D. (2021). Pengaruh Profitabilitas terhadap Nilai

Perusahaan Dengan CSR Sebagai Variabel Moderasi. **Jurnal Neraca Peradaban**, 1(2), 128–135.