

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN UD. KA'E COLLECTION DI KABUPATEN  
MOJOKERTO**

**SKRIPSI**



Oleh :

**MIFTAKHUL JANNAH**

**NPM. 22042010015**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**SURABAYA**

**2026**

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN UD. KA'E COLLECTION  
DI KABUPATEN MOJOKERTO**

**SKRIPSI**



Oleh :

**MIFTAKHUL JANNAH**

**NPM. 22042010015**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**SURABAYA**

**2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP**  
**KEPUASAN KERJA KARYAWAN UD. KA'E COLLECTION**  
**DI KABUPATEN MOJOKERTO**

Disusun Oleh :

**MIFTAKHUL JANNAH**  
**NPM. 22042010015**

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,  
Pembimbing Utama

  
**Dra. Sonja Andarini, MSI**  
**NIP. 196503261993092001**

Mengetahui,  
**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK**

  
**Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si.**  
**NIP. 196804182021211006**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP**  
**KEPUASAN KERJA KARYAWAN UD. KA'E COLLECTION**  
**DI KABUPATEN MOJOKERTO**

Disusun Oleh:

**MIFTAKHUL JANNAH**  
**NPM. 22042010015**

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi program  
Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 21 Mei 2026

Menyetujui,

**Pembimbing Utama**



**Dra. Sonja Andarini, MSI**  
**NIP. 196503261993092001**

**Tim Penguji**

**1. Ketua**



**Maharani Ikaningtyas, S.E., M.AB**  
**NPT. 21219920526338**

**2. Sekretaris**



**Yanda Bara Kusuma, S.A.B., M.AB**  
**NIP. 198910302020121007**

**3. Anggota**



**Dra. Sonja Andarini, M.Si**  
**NIP. 196503261993092001**

Mengetahui,  
**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA DAN POLITIK**



**Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si.**  
**NIP. 196804182021211006**

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Miftakhul Jannah  
NPM : 22042010015  
Program : Sarjana (S1)  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah skripsi ini tidak terdapat bagaian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik disuatu Lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disertasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur – unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 22 Mei 2026  
Yang membuat pernyataan



**(Miftakhul Jannah)**

NPM. 22042010015

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Karyawan UD. KA’E Collection di Kabupaten Mojokerto” sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Ibu Dra. Sonja Andarini, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, serta membimbing penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial, Budaya dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang sudah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis

4. Kedua orang tua, Bapak yang telah berada di Surga Allah dan Ibu yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Serta kakak yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, dengan segala keterbatasan yang dimiliki, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak, khususnya bagi penulis sendiri.

Surabaya, Mei 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.2 Stres Kerja.....	19
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja .....	19
2.1.2.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja.....	21
2.1.2.3 Dampak Stres Kerja .....	23
2.1.2.4 Indikator Stres Kerja.....	25
2.1.3 Kompensasi .....	28
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi .....	28

2.1.3.2 Jenis-Jenis Kompensasi .....	29
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	31
2.1.3.4 Indikator Kompensasi .....	34
2.1.4 Kepuasan Kerja .....	36
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	36
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	37
2.1.4.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	38
2.1.5 Hubungan Antar Variabel .....	40
2.1.5.1 Hubungan Antar Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ...	40
2.1.5.2 Hubungan Antar Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .	41
2.2 Kerangka Berpikir .....	42
2.3 Hipotesis.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	45
3.2.1 Definisi Operasional.....	45
3.2.2 Pengukuran Variabel .....	48
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel .....	48
3.3.1 Populasi .....	48
3.3.2 Sampel.....	49
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.4.1 Jenis Data .....	50
3.4.2 Sumber Data.....	50
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.5 Teknik Analisis Data.....	51
3.5.1 Uji Validitas .....	51
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.5.3.1 Uji Normalitas .....	53
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas.....	54

3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	55
3.5.3.4 Uji Linearitas .....	56
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
3.5.5 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57
3.5.6 Uji Hipotesis.....	57
3.5.6.1 Uji Simultan (Uji F).....	57
3.5.6.2 Uji Parsial (t).....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian dan Penyajian Data .....	62
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	62
4.1.1.1 Profile UD. KA'E Collection .....	62
4.1.1.2 Struktur dan Fungsi Organisasi .....	63
4.1.2 Penyajian Data.....	67
4.1.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	67
4.1.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	70
4.2 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	80
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	80
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	81
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	82
4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas .....	82
4.2.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas .....	84
4.2.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	84
4.2.3.4 Hasil Uji Linearitas .....	86
4.2.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	87
4.2.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	89
4.2.6 Uji Hipotesis.....	90
4.2.6.1 Hasil Uji F (Simultan) .....	90
4.2.6.2 Hasil Uji t (Parsial) .....	92
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	95
4.3.1 Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	95

4.3.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	96
4.3.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	97
4.4 Perbandingan Penelitian Terdahulu .....	98
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>101</b>
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>108</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Realisasi Kinerja Karyawan dan Target Pencapaian Kinerja Karyawan UD. KA'E Collection Pada Tahun 2025 .....	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	45
Tabel 3. 2 Tabel Skala Likert.....	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	69
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Stres Kerja (X1) .....	70
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Kompensasi (X2) .....	73
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	77
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas.....	81
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	82
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas .....	83
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	84
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	85
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linearitas Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	86
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linearitas Kompensasi dengan Kepuasan Kerja .....	87
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	87
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	90
Tabel 4. 16 Hasil Uji F (Simultan).....	90
Tabel 4. 17 Hasil Uji t (Parsial) .....	92
Tabel 4. 18 Perbandingan Penelitian Terdahulu .....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kurva Uji F (Simultan) .....	59
Gambar 3. 2 Kurva Uji t (Parsial) .....	61
Gambar 4. 1 Logo UD. KA'E Collection .....	62
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi UD. KA'E Collection .....	65
Gambar 4. 3 Kurva Hasil Uji F .....	91
Gambar 4. 4 Kurva Hasil Uji t Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	93
Gambar 4. 5 Kurva Hasil Uji t Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	94

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	108
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden.....	113
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas .....	117
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas .....	120
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas.....	121
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas .....	122
Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	123
Lampiran 8 Hasil Uji Linearitas.....	124
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	125
Lampiran 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	126
Lampiran 11 Hasil Uji F.....	127
Lampiran 12 Hasil Uji t.....	128
Lampiran 13 LoA Jurnal .....	129
Lampiran 14 Hasil Uji Plagiasi .....	130
Lampiran 15 Tabel Jadwal Penelitian.....	131

## **ABSTRAK**

### **MIFTAKHUL JANNAH, PENGARUH STRES KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN UD. KA'E COLLECTION DI KABUPATEN MOJOKERTO**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan UD. KA'E Collection. Dalam menjalankan pekerjaannya, karyawan sering menghadapi berbagai tuntutan dan tanggung jawab yang dapat menimbulkan stres kerja. Selain itu, kompensasi yang diberikan oleh perusahaan juga menjadi faktor penting yang dapat memengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan UD. KA'E Collection. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Sementara itu, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Selain itu, secara simultan stres kerja dan kompensasi juga terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan UD. KA'E Collection di Kabupaten Mojokerto.

**Kata Kunci:** Stres Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

### ***MIFTAKHUL JANNAH, THE EFFECTS OF WORK STRESS AND COMPENSATION ON JOB SATISFACTION AMONG EMPLOYEES AT UD. KA'E COLLECTION IN MOJOKERTO REGENCY***

*This study aims to analyze the effects of work stress and compensation on job satisfaction among employees at UD. KA'E Collection. In performing their duties, employees often face various demands and responsibilities that can lead to work stress. Additionally, the compensation provided by the company is also a key factor that can influence employees' job satisfaction levels. This study employs a quantitative approach using multiple linear regression analysis. Research data was obtained through the distribution of questionnaires to employees of UD. KA'E Collection. The results indicate that work stress has a negative and significant effect on employee job satisfaction. Meanwhile, compensation has a positive and significant effect on employee job satisfaction. Furthermore, work stress and compensation were also found to have a significant combined effect on the job satisfaction of employees at UD. KA'E Collection in Mojokerto Regency.*

**Keywords:** *Work Stress, Compensation, Job Satisfaction*