

BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL

2.1 Profil Organisasi



Gambar 2.1 Logo Metrodata Academy

Metrodata Academy merupakan satu diantara perusahaan yang bergerak secara khusus di bidang teknologi informasi. Metrodata academy menyediakan berbagai macam layanan produk, yang mana produk tersebut bekerja sama dengan *Application Development Division, Certified Training, HR dan Managed Service Business Unit* (Academy, 2020).

Metrodata Academy atau PT Metrodata Electronics Tbk adalah satu diantara perusahaan public yang sahamnya tercatat di PT Bursa Efek Indonesia (IDX:MTDL) sejak tahun 1990. Pada 1975, PT Metrodata Electronics Tbk menjadi perusahaan teknologi informasi dan komunikasi yang terdepan di Indonesia. Bahkan, perusahaan ini telah bermitra dengan perusahaan-perusahaan teknologi kelas dunia. Perusahaan ini dikenal memiliki portofolio yang komprehensif dalam bidang distribusi perangkat keras dan peranti lunak TIK (Academy, 2020).

Metrodata Academy memiliki tiga bidang bisnis utama. Fokus utama dari perusahaan ini terdiri atas bisnis distribusi, solusi teknologi informasi dan komunikasi di berbagai perusahaan dan e-commerce. Bisnis distribusi menjadi satu di antara bisnis utama dari Metrodata Academy yang mempunyai tugas untuk menangani bidang usaha distribusi kepada dealer, perusahaan solusi TIK, dan e-commerce. Sedangkan, bisnis solusi yang menyediakan solusi lengkap terkait

teknologi informasi, yang mana solusi itu mulai dari perancangan, implementasi, IT Managed Services, konsultasi dan pelatihan (Academy, 2020).

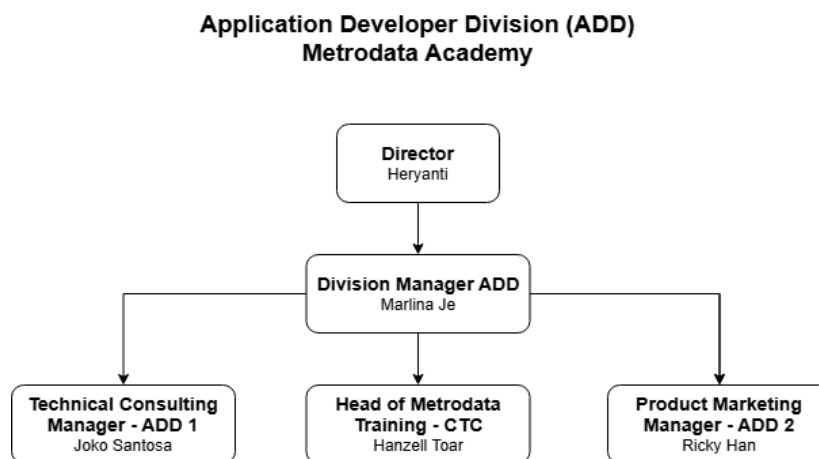
2.2 Visi dan Misi

Visi Metrodata Academy adalah menempatkan trainer profesional sebagai komitmen kami dalam memberikan layanan berkualitas kepada para mitra. Dengan standar pengujian internasional pula baik dalam kemampuan teknis maupun kemampuan mengajarnya oleh para principal.

Misi Metrodata Academy adalah berkomitmen untuk ikut serta dalam mencerdaskan kehidupan bangsa, khususnya pengembangan potensi talenta digital, baik IT Profesional maupun mahasiswa (Academy, 2020).

2.3 Struktur Organisasi

Seperti halnya perusahaan pada umumnya, Metrodata Academy memiliki struktur organisasi yang jelas dan terarah sesuai dengan arah bisnis mereka. Berikut struktur organisasi yang dimiliki oleh perusahaan tersebut:



Gambar 2.3 Struktur Organisasi Metrodata Academy

Berdasarkan gambar 2.3 terlihat bahwa pada struktur organisasi, Metrodata Academy dipimpin oleh seorang direktur yang bertanggung jawab atas pengelolaan

keseluruhan perusahaan. Direktur memiliki peran strategis dalam menentukan arah bisnis dan memastikan bahwa semua aktivitas perusahaan berjalan sesuai visi dan misi yang telah ditetapkan. Sebagai pemimpin tertinggi, direktur juga bertugas mengambil keputusan penting terkait pengelolaan sumber daya dan hubungan eksternal dengan mitra maupun klien.

Di bawah direktur, terdapat Division Manager Application Developer Division (ADD) yang bertanggung jawab untuk mengawasi dan mengkoordinasikan seluruh aktivitas yang dilakukan oleh divisi-divisi di bawahnya. Posisi ini menjadi penghubung utama antara direktur dan tim operasional, memastikan bahwa semua fungsi dalam perusahaan berjalan lancar. Selain itu, Division Manager ADD juga bertugas membuat laporan berkala kepada direktur terkait kemajuan divisi, sekaligus memberikan rekomendasi strategis untuk pengembangan perusahaan di masa depan.

Pada lapisan berikutnya, terdapat Technical Training Manager ADD yang memiliki peran krusial dalam pelaksanaan pelatihan teknologi. Divisi ini fokus pada perancangan dan pengelolaan modul pelatihan yang berbasis teknologi terkini. Technical Training Manager ADD bertanggung jawab untuk menjaga kualitas pelatihan, termasuk memastikan bahwa materi pelatihan relevan dengan kebutuhan industri, serta melakukan evaluasi berkala terhadap efektivitas pelatihan. Dengan peran ini, Metrodta Academy dapat terus memberikan pelatihan yang tidak hanya bermanfaat tetapi juga kompetitif di pasar tenaga kerja teknologi.

Selain itu, ada juga Project Manager ADD, yang bertugas mengelola proyek-proyek pengembangan aplikasi dan pelatihan. Peran ini mencakup pembuatan rencana kerja, pengelolaan sumber daya, dan pengawasan pelaksanaan proyek agar sesuai dengan jadwal dan anggaran yang telah ditetapkan. Project Manager ADD juga memastikan bahwa komunikasi antara tim internal dan klien berjalan dengan baik, sehingga setiap proyek dapat diselesaikan sesuai ekspektasi. Fungsi ini menjadi sangat penting dalam menjaga kepuasan klien sekaligus reputasi perusahaan.

Hubungan antar divisi ini sangat terkoordinasi, dengan Division Manager ADD sebagai pusat penghubung. Division Manager ADD bekerja sama dengan

Technical Training Manager ADD untuk memastikan pelatihan yang ditawarkan selalu relevan dan efektif, sementara kolaborasi dengan Project Manager ADD membantu mengintegrasikan kebutuhan klien ke dalam layanan pelatihan dan pengembangan aplikasi. Kombinasi ini memastikan bahwa Metrodata Academy dapat menjalankan operasionalnya secara sinergis (Academy, 2020)..

Keunggulan utama dari struktur organisasi Metrodata Academy adalah keterfokusan dan efisiensi dalam pembagian tugas. Dengan pembagian yang jelas di antara direktur, manager, dan tim operasional, setiap divisi memiliki ruang untuk fokus pada tanggung jawabnya tanpa tumpang tindih. Selain itu, kehadiran pemimpin di setiap divisi memungkinkan pengawasan yang lebih terarah, sehingga potensi masalah dapat diidentifikasi dan diselesaikan secara cepat. Struktur ini juga fleksibel, memungkinkan perusahaan untuk beradaptasi dengan perubahan tren industri teknologi dan kebutuhan klien.

2.4 Lingkup Pekerjaan

Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) dilakukan dengan bimbingan oleh Metrodata Academy, khususnya dari Divisi Metrodata Training, dari tanggal 6 September 2024 hingga 31 Desember 2024. Lingkup pekerjaan yang diikuti dalam program PKL ini mencakup peran sebagai Full Stack Java Developer, yang melibatkan berbagai tahap pekerjaan sebagai berikut:

Analisis Kebutuhan Sistem

- Mengidentifikasi kebutuhan pengguna melalui wawancara dan diskusi dengan tim Metrodata Academy.
- Merumuskan fitur-fitur utama aplikasi seperti registrasi pengguna, pencatatan absensi, rekap data kehadiran, dan pengelolaan agenda kegiatan.

Perancangan Sistem

- Membuat dokumen desain teknis, termasuk Use Case Diagram, Entity-Relationship Diagram (ERD), dan struktur basis data.

- Merancang arsitektur aplikasi berbasis MVC (Model-View-Controller) untuk memisahkan logika bisnis, antarmuka pengguna, dan pengelolaan data.

Pengembangan Aplikasi Web

- Menggunakan *framework* Spring Boot untuk pengembangan back-end, termasuk implementasi API RESTful, logika bisnis, dan integrasi basis data dengan MySQL.
- Merancang dan membangun antarmuka pengguna (front-end) yang responsif menggunakan HTML, CSS, Bootstrap, dan JavaScript.

Pengujian Aplikasi

- Melakukan pengujian manual terhadap semua fitur aplikasi untuk memastikan fungsionalitas sesuai dengan kebutuhan pengguna.
- Mengidentifikasi dan memperbaiki bug pada tahap Corrective Maintenance.

Implementasi dan Dokumentasi

- Menyusun laporan hasil pengembangan sistem, termasuk panduan pengguna aplikasi.
- Melakukan presentasi final proyek kepada mentor dan tim Metrodata Academy untuk evaluasi dan masukan.

Pemeliharaan Sistem (Maintenance)

- Melakukan penyesuaian tambahan (Adaptive Maintenance) berdasarkan umpan balik pengguna, seperti perbaikan tampilan antarmuka dan optimalisasi fitur aplikasi.

Berdasarkan lingkup pekerjaan yang telah disusun tersebut, penyusun memperoleh pengalaman praktis dalam pengembangan perangkat lunak secara terstruktur, sekaligus meningkatkan kompetensi teknis dalam pemanfaatan teknologi modern seperti Spring Boot dan MySQL. Kegiatan ini menghasilkan

sebuah prototipe aplikasi absensi berbasis web yang telah melalui proses pengujian dan dirancang untuk menjadi solusi pencatatan kehadiran yang efisien dan akurat.