

DAFTAR PUSTAKA

- Angela Christiana Yosephine & Tukiman. (2024). Efektivitas Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (Sipraja) Sebagai Pelayanan Publik Di Desa Gempolsari Kabupaten Sidoarjo. *Journal Publicuho*, 7(2), 449–461.
<https://doi.org/10.35817/publicuho.v7i2.376>
- Arista, V. D. (2025). *Sidoarjo Kembali Raih Predikat Kabupaten Terinovatif pada IGA 2025, Bupati Minta OPD Terus Berinovasi—Radar Sidoarjo*. Sidoarjo Kembali Raih Predikat Kabupaten Terinovatif pada IGA 2025, Bupati Minta OPD Terus Berinovasi - Radar Sidoarjo.
<https://radarsidoarjo.jawapos.com/kota-delta/856938806/sidoarjo-kembali-raih-predikat-kabupaten-terinovatif-pada-iga-2025-bupati-minta-opdterus-berinovasi>, diakses pada 8 Februari 2026
- Budiani. (2007). Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna ‘Eka Taruna Bhakti’ Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar. *Jurnal Ekonomi Dan Sosial*, 2(1).
- Chumairoh, D. A., & Widiyarta, A. (2024). Efektivitas Aplikasi Sabdopalon Dalam Meningkatkan Digital Governance Di Kabupaten Jombang. *Jurnal Agregasi : Aksi Reformasi Government dalam Demokrasi*, 12(1), 88–107.
<https://doi.org/10.34010/agregasi.v12i1.11447>
- Cresswell. (2008). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. Pearson Merrill: Prentice Hall.
- Duncan, R. (1973). Multiple Decision-making, Structures in Adapting to Enviromental Uncertainty: The Impact on Organizational Effectiveness. *Human Relations*, 26(3), 273–291.
- Ervinda, A. D., & Choiriyah, I. U. (2023). Strategi Pengembangan Persiapan E-Government melalui Aplikasi Sempel di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sidoarjo Strategy for Developing E-Government Preparation through Simple Applications at the Sidoarjo District Community and Village Empowerment Service. *Indonesia Journal of Cultural and Comunity*, 15(2), 1–13.
<https://doi.org/10.21070/ijccd.v15i2.1043>
- Fikri, M. A. R., & Tjenreng, M. B. Z. (2025). Manajemen Pelayanan Publik. *Jurnal PKM Manajemen Bisnis*, 5(1), 291–304.
<https://doi.org/10.37481/pkmb.v5i1.1300>
- Firmansyah, A. C., & Rosy, B. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat. *2021*, 1(2), 82–93.
- Indrajit, R. (2006). *Electronic Government*. Yogyakarta: Andi.
- Indrajit, R. (2016). *Konsep dan Strategi Electronic Government*. Yogyakarta: Andi.

- Kartika, A., & Iskandar, D. (2021). Meneropong Penerapan E-Government Di Kabupaten Sidoarjo. *Wacana: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Interdisiplin*, 08(02), 276–282.
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP.YKPN.
- Makmur. (2011). *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mardiasmo. (2017). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.
- Maryadi. (2010). *Pedoman Penulisan Skripsi FKIP*. Surakarta: BP.FKIP.
- M Harry Mulya Zein, Diskha Febriyan Prasutra, & Sisca Septiani. (2024). Implementasi Kebijakan E-Government dalam Administrasi Kepegawaian. *Desentralisasi: Jurnal Hukum, Kebijakan Publik, dan Pemerintahan*, 1(3), 107–119. <https://doi.org/10.62383/desentralisasi.v1i3.98>
- Miles, M. (2014). *Qualitative Data Analysis A Methods Sourcebook* (edisi 3). Londong: Sage.
- Moleong. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nufian, & Weda, W. (2018). *Teori dan Praktis: Riset Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Malang: UB Press.
- Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 17 Tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sidoarjo
- Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 25 Tahun 2024 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Dalam Penyelenggaraan Pemerintah Daerah
- Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 11 Tahun 2024 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Provinsi Jawa Timur
- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)
- Robbins, S. (1990). *Organization Theory: Structure, Design, and Applications* (Edisi 3). New Jersey: Prentice Hall.
- Rogers. (2003). *Diffusion of Innovations* (Edisi 5). New York: Free Press.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata. (2008). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sutrisno. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.

- Wibawa, S. (2009). *Evaluasi Keijakan Publik*. Yogyakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Website Resmi Pemerintahan Kabupaten Sidoarjo. (2023). Layanan Terpadu. <https://www.sidoarjokab.go.id/>, diakses pada 7 Februari 2026
- Zulkarmain, L. (2021). Analisis Mutu (Input-Proses-Output) Pendidikan Di Lembaga Pendidikan Islam Mts Assalam Kota Mataram Nusa Tenggara Barat. *Manazhim : Jurnal Manajemen dan Ilmu Pendidikan*, 3(1), 17–31. <https://doi.org/10.24246/j.jk.2016.v3.i1.p115-130>