

**EFEKTIVITAS APLIKASI SIMPEL (SISTEM INFORMASI  
PELAPORAN) DALAM MEWUJUDKAN PERCEPATAN  
LAPORAN ADMINISTRASI DESA DI DINAS PEMBERDAYAAN  
MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN SIDOARJO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

**BERNIKA SUCINING TYAS**  
**NPM.22041010001**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA**

**2026**

**EFEKTIVITAS APLIKASI SIMPEL (SISTEM INFORMASI  
PELAPORAN) DALAM MEWUJUDKAN PERCEPATAN  
LAPORAN ADMINISTRASI DESA DI DINAS PEMBERDAYAAN  
MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN SIDOARJO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**OLEH:**

**BERNIKA SUCINING TYAS**  
**NPM.22041010001**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL, BUDAYA, DAN POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**SURABAYA**

**2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Efektivitas Aplikasi SIMPEL (Sistem Informasi Pelaporan) Dalam  
Mewujudkan Percepatan Laporan Administrasi Desa Di Dinas  
Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Sidoarjo**

**Disusun Oleh:**

**Bernika Sucining Tyas**  
**NPM. 22041010001**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/ Verifikasi Artikel Ilmiah**

**Menyetujui,  
PEMBIMBING**

**Tukiman, S.Sos., M.Si**  
**NIP. 196103231989031001**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS APLIKASI SIMPEL (SISTEM INFORMASI PELAPORAN) DALAM MEWUJUDKAN PERCEPATAN LAPORAN ADMINISTRASI DESA DI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN SIDOARJO

Disusun Oleh:

Bernika Sucining Tyas  
NPM. 22041010001

Telah diuji kebenaran oleh tim penguji dan diterbitkan pada Jurnal JKMP: Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik (Terakreditasi Sinta 4) Volume 14, Nomor 1, 30 April 2026

Menyetujui,

TIM PENGUJI

Dosen Pembimbing

Tukiman, S.Sos., M.Si  
NIP. 196103231989031001

1. Ketua

Kalvin Edo Walyudi, S.Sos., M.KP  
NIP. 198902182025211056

2. Sekretaris

Tukiman, S.Sos., M.Si  
NIP. 196103231989031001

3. Anggota

Magda Faradiba Mauludia Agung, S.S., MPA  
NIP. 199607202024062001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si  
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

EFEKTIVITAS APLIKASI SIMPEL (SISTEM INFORMASI  
PELAPORAN) DALAM MEWUJUDKAN PERCEPATAN LAPORAN  
ADMINISTRASI DESA DI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT  
DAN DESA KABUPATEN SIDOARJO

Disusun Oleh:

Bernika Sucining Tyas  
NPM. 22041010001


Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 18 Mei 2026

Menyetujui,

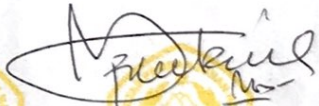
Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3

  
Kalvin Edo Widyudi, S.Sos., M.KP  
NIP. 198902182025211056

  
Tukiman, S.Sos., M.Si  
NIP. 196103231989031001

  
Magda Faradiba Mauludia Agung, S.S., MPA  
NIP. 199607202024062001

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bernika Sucining Tyas  
NPM : 22041010001  
Program : Sarjana(S1)  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu, Sosial, Budaya, dan Politik

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\* ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemulan indikasi plagiat pada Skripsi/Tesis/Desertasi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 1 April 2026  
Yang Membuat pernyataan



Bernika Sucining Tyas  
NPM 22041010001

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Efektivitas Aplikasi SIMPEL (Sistem Informasi Pelaporan) Dalam Mewujudkan Percepatan Laporan Administrasi Desa Di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sidoarjo” dengan lancar. Skripsi ini disusun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik UPN "Veteran" Jawa Timur.

Penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, dorongan, bimbingan, serta dukungan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi, terutama kepada Bapak Tukiman, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing. Selain itu, ucapan terima kasih juga Saya sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. Selaku Rektor UPN "Veteran" Jawa Timur.
2. Prof. Catur Suratnoaji, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Budaya, dan Politik UPN "Veteran" Jawa Timur.
3. Dra. Susi Hardjati, M.AP. Selaku Koor Prodi Administrasi Publik UPN "Veteran" Jawa Timur.
4. Probo Agus Sunarno, S.Sos., MMI. Selaku Plt. Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sidoarjo.

5. Hernita Hadi Lestari, S.STP Selaku Kepala Bidang Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sidoarjo
6. Veladelvi Ellen Rudianto, S.M Selaku Staff operator Aplikasi SIMPEL Bidang Pembinaan dan Pengawasan Pemerintahan Desa Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sidoarjo.
7. Untung Subagyo, S. Ag Selaku Pengolah Data dan Informasi Seksi Pemerintahan Kecamatan Sidoarjo.
8. Diana Puspida S.sos. Selaku Kepala Seksi Pemerintahan Kecamatan Jabon.
9. Mochamad Syaroni Maarif, S.Pt, S.AP Selaku Staff Seksi Pemerintahan Kecamatan Candi.
10. Moch Athok Ahsan Selaku Staff Seksi Pemerintahan Kecamatan Krembung.
11. Ari Wahyuning Andriani, A. Md Selaku Staff Seksi Pemerintahan Kecamatan Tarik.
12. Dheny Kurniawan, S.Stp Selaku Kepala Seksi Pemerintahan Kecamatan Waru.
13. Eko Setiawan Selaku Perangkat Desa Dukuh Sari Kecamatan Jabon.
14. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa tanpa henti, limpahan kasih sayang, serta dukungan baik secara moral maupun material selama penulis menempuh pendidikan. Segala bentuk pengorbanan, perhatian, dan keikhlasan yang diberikan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menghadapi setiap proses dan tantangan. Berkat bimbingan

yang penuh kesabaran, nasihat yang menenangkan, serta motivasi yang terus menguatkan, penulis akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

15. Alvina Shanty Nur Hidayah, Bella Permata Putri, Adista Putri, dan Elsa Maulidyah, Cindy Monica Anggraini yang merupakan sahabat Saya sejak bangku SMK. Terima kasih atas kehadiran kalian yang telah memberikan warna dan kebahagiaan dalam hidup Saya. Terima kasih karena selalu menjadi sahabat yang tulus, yang tidak hanya hadir dalam suka, tetapi juga menemani di saat sulit. Kalian telah menjadi pendengar yang baik, tempat berbagi cerita, serta sumber dukungan yang selalu menguatkan.
16. Chelya Indi Kholilah, Dhea Hilda Maharani, dan Ilham Syahrul Ramadhan, yang merupakan teman seperjuangan sejak awal perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dan perjuangan yang telah kita lalui bersama dalam menempuh setiap mata kuliah hingga sampai di titik ini. Terima kasih karena telah saling mendukung, menemani dalam berbagai situasi, serta menjadi pendengar yang baik di setiap cerita selama masa perkuliahan. Kehadiran kalian menjadi bagian penting yang memberikan semangat dan warna tersendiri dalam perjalanan ini.
17. Terakhir, Saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada diri Saya sendiri, Bernika Sucining Tyas. Terima kasih telah tetap bertahan dan terus melangkah hingga skripsi ini bisa diselesaikan. Tidak mudah melalui setiap prosesnya, Namun kamu tidak berhenti, tetap berusaha menyelesaikan tanggung jawabmu. Terima kasih karena sudah begitu kuat menjalani semuanya hingga titik ini. Terima kasih karena tetap bertahan, bahkan ketika

keadaan terasa berat dan melelahkan. Kamu memilih untuk bangkit setiap kali jatuh, memilih untuk melanjutkan ketika ingin menyerah, dan tetap percaya bahwa semua ini akan mencapai hasil yang baik. Semoga setiap usaha, doa, dan pengorbanan yang telah Saya lakukan tidak pernah sia-sia, melainkan menjadi pijakan awal menuju masa depan yang lebih baik, lebih tenang, dan lebih membahagiakan. Terima kasih karena terus percaya pada diri sendiri, karena dari situlah kekuatan selalu tumbuh dan membawaku sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekeliruan yang mungkin terdapat dalam penulisan, serta mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Surabaya, 1 April 2026

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xvii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	18
1.4.2 Manfaat Praktis.....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Landasan Teori .....	25
2.2.1 Efektivitas .....	25
2.2.2 Teori Efektivitas .....	26

2.2.4 Konsep E-Government .....	31
2.2.5 Aplikasi SIMPEL (Sistem Informasi Pelaporan).....	32
2.3 Kerangka Berpikir .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	34
3.2 Lokasi Penelitian .....	35
3.3 Fokus Penelitian .....	36
3.5 Teknik Penentuan Informan atau Narasumber .....	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.7 Teknik Analisis Data .....	44
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	48
4.1.1 Profil Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sidoarjo .....	48
4.1.2 Visi Misi Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sidoarjo.....	49
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sidoarjo .....	59
4.1.5 Sumber Daya Manusia Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sidoarjo .....	60
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Pencapaian Tujuan.....	66

4.2.2 Integrasi .....	82
4.2.3 Adaptasi .....	90
4.3 Pembahasan .....	97
4.3.1 Pencapaian Tujuan.....	98
4.3.2 Integrasi .....	101
4.3.3 Adaptasi .....	103
4.4 Matriks Hasil Penelitian.....	106
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>110</b>
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>117</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Kecamatan Teraktif dan Kurang Aktif dalam Pelaporan Pada Aplikasi SIMPEL DPMD Kabupaten Sidoarjo.....	7
Tabel 1.2 Jumlah Laporan Desa dan Batas Waktu Laporan pada Aplikasi SIMPEL Tahun 2025.....	11
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	22
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Golongan.....	61
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
Tabel 4.4 Matriks Hasil Penelitian.....	107

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Berpikir .....	33
Gambar 3.1 Bagan Analisis Data Interaktif .....	45
Gambar 4.1 Kantor Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sidoarjo.....	48
Gambar 4.2 Struktur Organisasi DPMD Kabupaten Sidoarjo.....	59
Gambar 4.3 Tampilan <i>Log in</i> Aplikasi SIMPEL.....	63
Gambar 4.4 Alur prosedur pelaporan pada Aplikasi SIMPEL.....	64
Gambar 4.5 Jumlah Laporan pada Aplikasi SIMPEL di DPMD Kabupaten Sidoarjo Tahun 2025.....	69
Gambar 4.6 Batas Waktu Pelaporan pada Aplikasi SIMPEL.....	70
Gambar 4.7 Jumlah Laporan yang sudah dilaporkan Kecamatan Jabon di Aplikasi SIMPEL.....	72
Gambar 4.8 Jumlah Laporan yang sudah dilaporkan Kecamatan Sidoarjo di Aplikasi SIMPEL.....	73
Gambar 4.9 Jumlah Laporan yang sudah dilaporkan Kecamatan Candi di Aplikasi SIMPEL.....	73
Gambar 4.10 Jumlah Laporan yang sudah dilaporkan Kecamatan Krebung di Aplikasi SIMPEL.....	74
Gambar 4.11 Jumlah Laporan yang sudah dilaporkan Kecamatan Tarik di Aplikasi SIMPEL.....	75

Gambar 4.12 Jumlah Laporan yang sudah dilaporkan Kecamatan Waru di Aplikasi SIMPEL.....	76
Gambar 4.13 Jumlah Laporan yang dikumpulkan Desa Dukuh Sari kecamatan Jabon.....	75
Gambar 4.14 Sosialisasi penggunaan Aplikasi SIMPEL Di DPMD Kabupaten Sidoarjo.....	85

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	117
Lampiran 2 Surat Pengantar Penelitian.....	124
Lampiran 3 Dokumentasi foto wawancara.....	126
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah.....	129
Lampiran 5 LoA Artikel Ilmiah.....	130
Lampiran 6 Sertifikat Akreditasi Jurnal.....	131

## ABSTRAK

### EFEKTIVITAS APLIKASI SIMPEL (SISTEM INFORMASI PELAPORAN) DALAM MEWUJUDKAN PERCEPATAN LAPORAN ADMINISTRASI DESA DI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN SIDOARJO

**Bernika Sucining Tyas**  
**NPM. 22041010001**

Pemerintah Kabupaten Sidoarjo sebagai salah satu daerah yang aktif berinovasi telah mengembangkan berbagai aplikasi pelayanan publik, salah satunya adalah Aplikasi SIMPEL (Sistem Informasi Pelaporan) yang digunakan untuk mempercepat pelaporan administrasi desa. Namun, dalam implementasinya masih ditemukan permasalahan berupa rendahnya tingkat kepatuhan pelaporan serta adanya kesenjangan pemanfaatan aplikasi antar kecamatan dan desa. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis efektivitas Aplikasi SIMPEL dalam mewujudkan percepatan laporan administrasi desa di Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sidoarjo. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan teori efektivitas Duncan (1973) yang meliputi tiga komponen, yaitu pencapaian tujuan, integrasi, dan adaptasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada aspek pencapaian tujuan, Aplikasi SIMPEL belum berjalan secara optimal, ditandai dengan rendahnya tingkat pelaporan desa yang belum mencapai target ketepatan waktu. Pada aspek integrasi, sosialisasi dan bimbingan teknis telah dilakukan oleh DPMD, namun belum sepenuhnya dipahami oleh seluruh perangkat desa sehingga masih terdapat kendala dalam pelaksanaan. Sementara itu, pada aspek adaptasi, masih ditemukan keterbatasan kemampuan sumber daya manusia dan rendahnya kesiapan perangkat desa dalam beralih dari sistem manual ke sistem digital. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa efektivitas Aplikasi SIMPEL dalam mempercepat pelaporan administrasi desa di Kabupaten Sidoarjo belum sepenuhnya optimal. Diperlukan peningkatan kualitas sumber daya manusia, penguatan sosialisasi, serta peningkatan komitmen dan kedisiplinan perangkat desa agar implementasi aplikasi dapat berjalan lebih efektif.

**Kata kunci:** Efektivitas, aplikasi SIMPEL, e-Government, Laporan Administrasi Desa

## ABSTRACT

### **Effectiveness Of SIMPEL Application (Reporting Information System) In Realized Acceleration Of Village Administration Reporting In The Community And Village Empowerment Service Of Sidoarjo Regency**

**Bernika Sucining Tyas**  
**NPM. 22041010001**

The Sidoarjo Regency Government, as one of the innovative regions, has developed various public service applications, one of which is the SIMPEL Application (Reporting Information System) used to accelerate village administrative reporting. However, in its implementation, several issues remain, including low reporting compliance and disparities in application utilization among districts and villages. This study aims to describe and analyze the effectiveness of the SIMPEL Application in accelerating village administrative reporting at the Department of Community and Village Empowerment of Sidoarjo Regency. This research uses a qualitative descriptive approach. Data collection techniques include interviews, observations, and documentation. The analysis applies Duncan's (1973) effectiveness theory, which consists of three indicators: goal attainment, integration, and adaptation. The results show that in terms of goal attainment, the SIMPEL Application has not been fully optimal, as indicated by the low level of village reporting that has not met the established deadlines. In terms of integration, socialization and technical guidance have been conducted by the department, but they have not been fully understood by all village officials, resulting in implementation challenges. Meanwhile, in terms of adaptation, there are still limitations in human resource capacity and readiness of village officials in transitioning from manual to digital reporting systems. In conclusion, the effectiveness of the SIMPEL Application in accelerating village administrative reporting in Sidoarjo Regency is not yet optimal. Improvements in human resource capacity, strengthening of socialization efforts, and increased commitment and discipline among village officials are necessary to enhance the effectiveness of the application.

**Keywords:** *effectiveness, SIMPEL application, e-Government, village administration report*