

## **BAB VI PENUTUP**

### **6.1 Kesimpulan**

Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT. Otak Kanan berhasil mengembangkan sebuah website Point of Sale (POS) yang dinamakan DashStack. Sistem ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan transaksi di sektor ritel, mengatasi berbagai tantangan yang sering muncul selama proses transaksi, serta memberikan solusi yang menyeluruh. DashStack dilengkapi dengan fitur-fitur esensial seperti pencatatan transaksi yang cepat dan tepat, pengelolaan stok yang efisien untuk mencegah kekurangan inventaris, dan pelaporan penjualan secara real-time yang mendukung pemilik usaha dalam mengambil keputusan berdasarkan informasi terkini.

Untuk lebih memahami kebutuhan pengguna, pendekatan Design Thinking diterapkan dalam proses pengembangan sistem ini. Pendekatan ini menekankan pentingnya pemahaman yang mendalam tentang pengguna dan konteks penggunaannya, yang mengarah pada terciptanya antarmuka yang ramah pengguna dan mudah diakses. Dalam proses pembuatan desain UI/UX, diterapkan lima tahap dalam pendekatan Design Thinking: Empathize, Define, Ideate, Prototype, dan Testing. Selama pengerjaannya, penyusun berfokus pada menciptakan desain UI/UX yang intuitif dan mudah dipahami, menggunakan Usability Metrics selama tahap pengujian untuk mengevaluasi sejauh mana sistem ini memenuhi kebutuhan pengguna.

Selama Kegiatan PKL berlangsung, mahasiswa juga memperoleh wawasan mengenai analisis kebutuhan pengguna dan pengujian antarmuka, yang memperkuat pemahaman teknis mereka tentang pengembangan aplikasi web. Pengalaman ini tidak hanya meningkatkan keterampilan kolaborasi dan komunikasi dalam lingkungan profesional, tetapi juga memberikan kontribusi signifikan terhadap pengembangan keterampilan dan pengetahuan mahasiswa di bidang teknologi informasi.

## 6.2 Saran

Website DashStack yang dihasilkan selama proses PKL sudah memenuhi sebagian besar kebutuhan pengguna tetapi ada beberapa sarah yang dapat diberikan bagi tim pengembang sebagai bahan evaluasi dan perbaikan ke depan. Saran-saran ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan fungsionalitas DashStack, sehingga dapat lebih memenuhi kebutuhan pengguna dan meningkatkan efisiensi pengelolaan transaksi. Berikut adalah beberapa saran yang diusulkan :

- a. Memperluas *Study Case* sehingga sumber yang didapat tidak terbatas hanya sumber itu saja, sehingga dapat memenuhi seluruh pengguna yang ada di pemangku kepentingan di bisnis retail yang menggunakan sistem POS ini.
- b. Menggunakan Tipografi yang bisa di kostumisasi sehingga dapat menyesuaikan kebutuhan pengguna untuk menyesuaikan keterbacaan pengguna.
- c. Menyediakan Panduan pengguna yang tertulis di dalam website sehingga dapat mempermudah pengguna baru pengguna baru memahami cara menggunakan sistem dengan efektif, sehingga mereka dapat memanfaatkan semua fitur yang tersedia.

Demikian saran yang dapat diberikan dengan harapan Website DashStack dapat menciptakan pengalaman pengguna yang lebih baik, meningkatkan kepuasan pengguna, dan memastikan sistem DashStack memenuhi kebutuhan mereka secara efektif.