

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Laporan ini memberikan gambaran menyeluruh tentang bagaimana proses pengolahan data dilakukan mulai dari tahap awal hingga tahap akhir. Data mentah dari database DVD Rental berhasil diolah menjadi informasi yang terstruktur dan siap dianalisis. Prosesnya mencakup pembuatan *staging area*, desain *data warehouse*, hingga pembangunan *data mart* yang fokus pada toko di negara Australia. Selain itu, hasil analisis divisualisasikan dalam *dashboard* interaktif menggunakan Tableau, yang menyajikan informasi tentang tren penyewaan, kategori film paling diminati, serta performa toko dan manajer. Metode ini membuktikan bahwa data dapat dimanfaatkan secara efektif untuk mendukung pengambilan keputusan strategis. Secara keseluruhan, *project* ini memberikan pengalaman praktis yang sangat bermanfaat dalam memahami dan mengaplikasikan ilmu *Data Analytics* serta *Business Intelligence*. Selain itu, hasil analisis memberikan kontribusi nyata bagi perusahaan dalam meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan.

#### **5.2 Saran**

Analisis ini sebaiknya diperluas dengan mencakup data dari toko-toko di negara lain agar memberikan wawasan yang lebih luas dan menyeluruh. Evaluasi terhadap kualitas data yang digunakan juga perlu dilakukan, seperti memastikan data bebas dari duplikasi, melengkapi data yang belum lengkap, dan memvalidasi informasi yang tersedia. Eksplorasi alat visualisasi lain, seperti Power BI, dapat menjadi alternatif untuk menambah variasi dan memperkaya hasil analisis. Selain itu, pengembangan lebih lanjut dapat diarahkan pada analisis perilaku pelanggan untuk memahami preferensi secara lebih mendetail, serta mengevaluasi efektivitas promosi yang telah dijalankan. Dengan langkah-langkah ini, hasil analisis diharapkan dapat memberikan manfaat yang lebih besar bagi perusahaan sekaligus meningkatkan kualitas pengolahan data secara keseluruhan.