

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. N. Husnina, S. Mokhtar, M. Z. S. Muhammad Hussein, Z. J. Mohamad Husny Hamid, G. K. Sinniah, dan N. Abdul Ghani, “Mobile Public Transportation Application: Factors Influencing Urban Rail Transit Passengers’ Use,” *J. Cogn. Sci. Hum. Dev.*, vol. 8, no. 2, hlm. 179–198, Sep 2022, doi: 10.33736/jcshd.4395.2022.
- [2] M. N. Labiba, D. R. Mutiara, R. Shadrina, P. W. Handayani, dan N. C. Harahap, “Exploring the Barriers to Public Transport App Adoption Using Innovation Resistance Theory,” *J. Inf. Syst. Eng. Bus. Intell.*, vol. 11, no. 2, hlm. 293–310, Jul 2025, doi: 10.20473/jisebi.11.2.293-310.
- [3] D. Puspitasari, E. D. Wahyuni, dan R. Permatasari, “A Multilingual Approach to Aspect-Based Sentiment Analysis on Gobis Suroboyo Application Reviews using LDA and SVM,” *Aviat. Electron. Inf. Technol. Telecommun. Electr. Controls AVITEC*, vol. 7, no. 2, hlm. 209, Jun 2025, doi: 10.28989/avitec.v7i2.3033.
- [4] A. M. Barmin, S. F. A. Wati, dan I. R. Mukhlis, “UI/UX Redesign of the ‘GOBIS’ Public Transportation Application in Surabaya using the Design Thinking Method,” *Aviat. Electron. Inf. Technol. Telecommun. Electr. Controls AVITEC*, vol. 7, no. 2, hlm. 151, Jun 2025, doi: 10.28989/avitec.v7i2.3017.
- [5] H. Fitriaruli dan D. F. Suyatno, “Analisis Perbaikan User Interface Dan User Experience Pada Aplikasi Gobis (Suroboyo Bus) Menggunakan Metode Design Thinking,” *J. Emerg. Inf. Syst. Bus. Intell.*, vol. 05, no. 01, hlm. 132–143, 2024.
- [6] I. Lestari dan D. S. S. Sahid, “Rekayasa Ulang Sistem Informasi Beasiswa IKAPCR,” vol. 4, no. 5, 2020.
- [7] N. Hikmah, T. Hartati, dan L. Septiana, “REKAYASA SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI WARGA RJA (SMART-RJA) MODEL PROTOTYPE MENGGUNAKAN ZACHMAN FRAMEWORK PADA PERUMAHAN RISMA JIHAN AKBAR, BEKASI,” *J. Inf. Syst. Appl. Manag. Account. Res.*, vol. 7, hlm. 326–337, 2023.
- [8] T. Chella Nur Fitri, F. Agustina, dan Y. Prasetyo, “Rancang Bangun Sistem Informasi Service Quality Control Berbasis Website dengan Menggunakan Metode Prototype,” *Indones. J. Digit. Bus.*, vol. 1, no. 1, hlm. 30–38, Mei 2021, doi: 10.17509/ijdb.v1i1.34354.

- [9] R. Wiryawisesa dan N. N. Anggalih, “UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PENGALAMAN PENGGUNA DALAM APLIKASI ‘GOBIS’ MELALUI REDESAIN BERBASIS UX,” vol. 3, no. 2, 2025.
- [10] E. Y. Sari, Y. Hariyoko, dan A. Soesiantoro, “ANALISIS PELAYANAN DIGITALISASI TRANSPORTASI PADA TRANSPORTASI PUBLIK ‘SUROBOYO BUS’ KOTA SURABAYA,” *PRAJA Obs. J. Penelit. Adm. Publik*, vol. 4, no. 02, hlm. 103–111, 2024.
- [11] Y. E. K. Sari, D. F. Eprilianto, W. Rosdiana, Y. Lestari, dan M. K. Anwar, “GOBIS: Transformasi Digital dalam Tata Kelola Smart Mobility yang Berkelanjutan di Kota Surabaya,” vol. 8, no. 2.
- [12] Ratna Nur Fadilah dan Dhian Sweetania, “PERANCANGAN DESIGN PROTOTYPE UI/UX APLIKASI RESERVASI RESTORAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING,” *J. Ilm. Tek.*, vol. 2, no. 2, hlm. 132–146, Mei 2023, doi: 10.56127/juit.v2i2.826.
- [13] A. Rahmadhani, W. Suharso, dan G. I. Marthasari, “Rekayasa Ulang Iteratif pada Aplikasi I-Lab Universitas Muhammadiyah Malang,” vol. 2, no. 1.
- [14] D. Aprilitasari, I. Nuryasin, dan V. Rahmayanti, “Analisa Rekayasa Ulang Proses Bisnis Pada UD. Top Stiker,” vol. 2, no. 10, 2020.
- [15] M. F. Alfath, L. Fanani, dan A. P. Kharisma, “Pengembangan Aplikasi Berlatih Membaca Cepat Berbahasa Inggris Berbasis Progressive Web App dengan Metode Prototyping,” *J. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput.*, vol. 11, no. 5, hlm. 1001–1008, Okt 2024, doi: 10.25126/jtiik.1077982.
- [16] A. Azam dan S. S, “Pemodelan UML dan Perancangan Prototype Aplikasi Berbasis Web di Toko Herbal Albiruni,” *EXPERT J. Manaj. Sist. Inf. Dan Teknol.*, vol. 14, no. 2, hlm. 73, Des 2024, doi: 10.36448/expert.v14i2.3783.
- [17] A. Putri, J. S. Asri, N. Anwar, dan A. Widiyanto, “Penerapan Clean Arsitektur Menggunakan Mobile Platform Berbasis Flutter Untuk Aplikasi Layanan Kapal,” *IKRA-ITH Inform. J. Komput. Dan Inform.*, vol. 9, no. 1, hlm. 92–101, Okt 2024, doi: 10.37817/ikraith-informatika.v9i1.4380.
- [18] M. N. Mornie *dkk.*, “Visualisation of User Stories to UML use Case Diagram,” *J. Adv. Res. Appl. Sci. Eng. Technol.*, vol. 63, no. 3, hlm. 68–80, Jan 2025, doi: 10.37934/araset.63.3.6880.
- [19] A. A. Firdaus, M. Munir, dan A. Anisyah, “Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Air Isi Ulang Berbasis Android dengan Integrasi Firebase dan Location Based Service di Depot Bumi Qta,” *Digit. Transform. Technol.*, vol. 5, no. 1, hlm. 443–454, Jul 2025, doi: 10.47709/digitech.v5i1.6567.

- [20] R. R. A. Herlambang dan Z. Zuhri, “Penggunaan Firebase Analytics pada Pengembangan Aplikasi Mobile I’m UII dengan Framework Flutter”.
- [21] V. I. Simbolon dan I. N. T. A. Putra, “IMPLEMENTASI FIREBASE FIRESTORE PADA APLIKASI FINBLOOD UNTUK OPTIMALISASI PENCARIAN PENDONOR DARAH BERBASIS MOBILE DI BALI,” *J. Inform. Dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 13, no. 3, Jul 2025, doi: 10.23960/jitet.v13i3.6499.
- [22] I. N. T. A. Putra, P. D. Driya, I. G. B. W. Atmaja, K. Mahendra, G. A. Supriatmaja, dan I. P. M. Y. Pratama, “REKAYASA SISTEM INFORMASI DIEVALUASI BERBASIS MODEL WATERFALL: EKSPERIMEN KEANDALAN BLACK-BOX DANOPTIMALISASI UX MELALUIUEQ,” *Kumpul. Artik. Mhs. Pendidik. Tek. Inform.*, vol. 14, hlm. 189–201, 2025.
- [23] A. A. Adzirudin, Trystan Adrian Hanggara Wibawa, Yohanes William, dan Alfian Ilarizky, “PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI SECURE TASK MANAGEMENT BERBASIS FLUTTER</b>,” *DutaCom*, vol. 18, no. 2, Agu 2025, doi: 10.47701/dutacom.v18i2.5132.
- [24] K. Budiman, S. Subhan, dan D. A. Efrilianda, “Business Process re-engineering to support the sustainability of the construction industry and sales commodities in large scale transaction during Covid 19 with integrating ERP and Quotation System,” *Sci. J. Inform.*, vol. 8, no. 1, hlm. 84–91, Mei 2021, doi: 10.15294/sji.v8i1.27969.
- [25] “Rekayasa Ulang Proses Bisnis Layanan Data Pada Institusi Manajemen Aset,” *J. Ilm. Komputasi*, vol. 21, no. 4, Des 2022, doi: 10.32409/jikstik.21.4.3205.