

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, dapat disimpulkan bahwa pengembangan Sistem Informasi Manajemen Perhotelan Berbasis Web pada Hotel Gosyen Efata dilakukan untuk menyelesaikan permasalahan operasional hotel yang sebelumnya masih dikelola secara manual. Sistem yang dikembangkan dapat mengintegrasikan berbagai proses bisnis hotel, sehingga pengelolaan data dan penyusunan laporan menjadi lebih efisien, akurat, dan mudah dilakukan. Selain itu, penggunaan metode Rapid Application Development (RAD) mendukung proses pengembangan sistem secara iteratif dengan melibatkan pengguna secara langsung. Dengan demikian, kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Sistem informasi manajemen perhotelan berbasis web yang dikembangkan mampu mengatasi permasalahan operasional hotel, khususnya dalam pencatatan reservasi, pengelolaan data tamu, serta pencatatan keuangan, sehingga dapat mengurangi kesalahan pencatatan dan meningka a. Sistem informasi manajemen perhotelan berbasis web yang dikembangkan dapat membantu mengatasi permasalahan operasional hotel, terutama pada proses pencatatan reservasi, pengelolaan data tamu, dan pencatatan keuangan. Dengan adanya sistem tersebut, risiko kesalahan pencatatan dapat dikurangi dan efisiensi kerja dapat ditingkatkan.
- b. Penerapan metode Rapid Application Development (RAD) dinilai mampu dalam proses pengembangan sistem. Hal ini karena metode RAD memungkinkan adanya masukan dari pengguna secara berkelanjutan, sehingga sistem yang dihasilkan dapat disesuaikan dengan kebutuhan operasional hotel.

- c. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan Black Box Testing dan User Acceptance Testing (UAT), sistem yang dibangun telah berfungsi sesuai dengan kebutuhan yang telah ditentukan. Hasil pengujian juga menunjukkan bahwa sistem dapat diterima oleh pengguna, sehingga layak digunakan untuk mendukung kegiatan operasional Hotel Gosyen Efata.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan penerapan sistem yang telah dilaksanakan, terdapat beberapa rekomendasi yang dapat dijadikan pertimbangan untuk pengembangan sistem pada tahap selanjutnya. Rekomendasi tersebut disusun dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas sistem yang telah dibangun. Selain itu, saran ini juga diharapkan dapat memperluas ruang lingkup penelitian pada masa mendatang. Adapun beberapa saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

- a. Pengembangan sistem selanjutnya disarankan untuk menambahkan modul manajemen sumber daya manusia dan manajemen inventaris agar sistem dapat mendukung pengelolaan hotel secara lebih menyeluruh.
- b. Sistem perlu dikembangkan dengan integrasi terhadap layanan pihak ketiga seperti Online Travel Agent (OTA) melalui API, sehingga informasi ketersediaan kamar dapat diperbarui secara real-time.
- c. Penelitian berikutnya dapat mengembangkan sistem ke arah Customer Relationship Management (CRM) yang berfokus pada pengelolaan hubungan dengan pelanggan, seperti pencatatan preferensi tamu, riwayat kunjungan, serta analisis perilaku pelanggan untuk meningkatkan kualitas layanan dan loyalitas pelanggan.