



SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN PERHOTELAN BERBASIS WEB
DENGAN METODE RAD PADA HOTEL GOSYEN
EFATA**

KEVIN JOY NASSERINO

NPM 22082010073

DOSEN PEMBIMBING

Eka Dyar Wahyuni, S.Kom., M.Kom.

Rizka Hadiwiyanti, S.Kom., M.Kom., MBA

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SURABAYA**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERHOTELAN BERBASIS WEB DENGAN METODE RAD PADA HOTEL GOSYEN EFATA

Oleh :

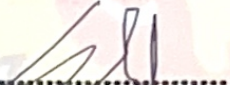
KEVIN JOY NASSERINO

NPM. 22082010073


Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Pada tanggal 12 Mei 2026

Menyetujui

Eka Dyar Wahyuni, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19841201 2021212 005


..... (Pembimbing I)


Rizka Hadiwiyanti, S.Kom., M.Kom., MBA
NIP. 19860727 2018032 001


..... (Pembimbing II)


Prof. Dr. Basuki Rahmat, S.Si., MT., ITS-AI
NIP. 19690723 2021211 002


..... (Ketua Penguji)

Reisa Permatasari, ST., M.Kom.
NIP. 19920514 2022032 007


..... (Anggota Penguji I)

Nambi Sembilu, S.Kom., M.Kom
NIP. 19900516 2024061 003


..... (Anggota Penguji II)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer


(Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.)
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PERSETUJUAN

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERHOTELAN BERBASIS WEB DENGAN METODE RAD PADA HOTEL GOSYEN EFATA


Oleh :

KEVIN JOY NASSERINO

NPM. 22082010073

Menyetujui,

Koordinator Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer


Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19810704 2021212 011

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Kevin Joy Nasserino
NPM : 22082010073
Program : Sarjana (S1)
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa dalam dokumen Skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu lembaga Pendidikan Tinggi, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dan saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi. Apabila dikemudian hari ditemukan indikasi plagiat pada Skripsi ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Kevin Joy Nasserino
NPM. 2208201073



ABSTRAK

Nama Mahasiswa / NPM : Kevin Joy Nasserino / 22082010073
Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Perhotelan Berbasis Web Dengan Metode RAD Pada Hotel Gosyen Efata
Dosen Pembimbing : 1.Eka Dyar Wahyuni, S.Kom., M.Kom.,
2.Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom., MBA

Hotel Gosyen Efata merupakan hotel yang masih menjalankan beberapa proses operasional secara manual, seperti pencatatan reservasi, check-in, check-out, room service, housekeeping, pengeluaran kas, dan penyusunan laporan. Kondisi tersebut berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan, keterlambatan pencarian data, miskomunikasi antarpegawai, serta risiko overbooking, khususnya pada reservasi yang berasal dari Online Travel Agent. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi manajemen perhotelan berbasis web dengan metode Rapid Application Development (RAD) pada Hotel Gosyen Efata. Metode RAD diterapkan melalui tiga tahapan utama, yaitu perencanaan persyaratan, workshop desain RAD, dan implementasi. Pengumpulan data dilakukan melalui studi literatur, observasi, dan wawancara dengan pihak hotel. Sistem dikembangkan menggunakan framework Laravel dan dirancang untuk tiga jenis pengguna, yaitu front office, manager, dan owner. Fitur utama yang dikembangkan meliputi pengelolaan reservasi, check-in, check-out, room service, housekeeping, cash-out, data kamar, data aula, data layanan kamar, laporan, dan manajemen akses. Pengujian sistem dilakukan menggunakan Blackbox Testing dan User Acceptance Testing dengan instrumen System Usability Scale. Hasil Blackbox Testing menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil pengujian SUS terhadap lima responden memperoleh nilai rata-rata 91, yang menunjukkan bahwa sistem berada pada kategori sangat baik dari aspek usability. Dengan demikian, sistem informasi yang dibangun dinyatakan layak digunakan untuk mendukung proses operasional dan pelaporan pada Hotel Gosyen Efata.

Kata kunci : Sistem Informasi Manajemen, Perhotelan, Website, Rapid Application Development, System Usability Scale

ABSTRACT

Student Name / NPM : Kevin Joy Nasserino / 22082010073
Thesis Title : Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Perhotelan Berbasis Web Dengan Metode RAD Pada Hotel Gosyen Efata
Advisor : 1.Eka Dyar Wahyuni, S.Kom., M.Kom.,
2.Rizka Hadiwiyanti, S.Kom, M.Kom., MBA

Hotel Gosyen Efata is a hotel that still performs several operational processes manually, including reservation recording, check-in, check-out, room service, housekeeping, cash-out transactions, and report preparation. These conditions may cause recording errors, delayed data retrieval, employee miscommunication, and the risk of overbooking, particularly for reservations from Online Travel Agents. This study aims to design and develop a web-based hotel management information system using the Rapid Application Development (RAD) method at Hotel Gosyen Efata. The RAD method was implemented through three main stages, namely requirements planning, RAD design workshop, and implementation. Data were collected through literature study, observation, and interviews with the hotel management. The system was developed using the Laravel framework and designed for three user roles: front office, manager, and owner. The main features include reservation management, check-in, check-out, room service, housekeeping, cash-out recording, room data management, hall data management, room service data management, reporting, and access management. The system was tested using Blackbox Testing and User Acceptance Testing with the System Usability Scale instrument. The Blackbox Testing results show that all system functions operated according to user requirements. The SUS evaluation involving five respondents produced an average score of 91, indicating that the system achieved a very good usability level. Therefore, the developed information system is considered feasible to support operational processes and reporting activities at Hotel Gosyen Efata.

Keywords : Management Information System, Hotel, Website, Rapid Application Development, System Usability Scale

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat, berkat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga skripsi dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Perhotelan Berbasis Web Dengan Metode RAD Pada Hotel Gosyen Efata”** dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, dorongan semangat, serta masukan berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih khusus penulis sampaikan kepada :

1. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Barnabas Barapadang dan Mama Elvin Somalinggi, serta kedua adik saya Karen dan Kristanto, terimakasih untuk doa, kasih sayang, dan dukungan baik moral maupun emosional yang senantiasa mengiringi perjalanan selama masa kuliah saya.
2. Ibu Eka Dyar Wahyuni, S.Kom., M.Kom. dan ibu Ibu Rizka Hadiwiyanti, S.Kom., M.Kom., MBA yang dengan sabar membimbing dan memberikan arahan kepada penulis
3. Ibu Amalia Anjani Arifiyanti, S.Kom., M.Kom. selaku dosen wali yang selalu membantu dalam administrasi, memberikan arahan dan masukan kepada penulis selama masa kuliah
4. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah turut andil dalam proses pembelajaran selama masa studi. Ilmu dan pengalaman yang diberikan akan menjadi dasar penting yang sangat berarti bagi masa depan penulis.
5. Egidia Putri Teresia Sembiring Maha, yang dengan tulus meluangkan waktu dan energinya dalam mendampingi proses penyusunan skripsi ini dan terus menemani baik secara jasmani maupun emosional serta terus memberi dukungan disaat penulis merasa tidak mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Keluarga Besar Salempang dan Somalinggi yang selalu mendoakan saya dan mendukung saya serta memberikan nasihat yang banyak membantu saya selama masa perkuliahan saya

7. Mantan Gembala dan wakil gembala GPDI Eben-Haezer Jayapura, Almarhum Opa John Watopa, Almarhum Opa Terry Watopa, dan Alharmum Oma Olga Simons Watopa, yang senantiasa membawa nama saya dalam doa sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Mentor, staff dan teman-teman Asrama Mahasiswa Nusantara yang telah menjadi tempat saya bertumbuh dan berkembang selama masa perkuliahan, dengan semua pengalaman yang sangat berarti bagi kehidupan penulis ke depan.
9. Reyza Reyznata, Wahyu Abrory, dan Rakha Naufal yang terus membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Alfanul Ulum, Ela Enjelya, dan Anggi Trisna Sari yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi
11. Mbak Amalia Safira yang membantu dan memberikan masukan baik selama masa perkuliahan maupun selama penyusunan skripsi.
12. Owner Hotel Gosyen Efata yang telah banyak membantu saya dalam penyusunan skripsi ini, baik secara teknis dilapangan maupun secara administratif.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Dasar Teori.....	7
2.1.1 Gambaran Umum Studi Kasus.....	7
2.1.2 Sistem informasi	8
2.1.3 Sistem Informasi Manajemen	9
2.1.4 Unified Modeling Language	9
2.1.5 Laravel	10
2.1.6 PHP	11
2.1.7 Website.....	11
2.1.8 Rapid Application Development.....	12
2.1.9 Blackbox Testing.....	14
2.1.10 User Acceptance Testing.....	15
2.1.11 CDM.....	15
2.1.12 PDM.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16

2.2.1 Jurnal Terdahulu.....	16
2.2.2 Aplikasi yang Telah dikembangkan sebelumnya.....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Pengumpulan Data.....	24
3.1.1 Studi Literatur	24
3.1.2 Observasi.....	24
3.1.3 Wawancara	25
3.2 Metode Pengembangan	26
3.2.1 Perencanaan Persyaratan.....	26
3.2.2 Workshop Desain RAD.....	29
3.2.3 Implementasi.....	30
3.3 Kesimpulan Dan Saran.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Hasil.....	33
4.1.1 Perencanaan Persyaratan.....	33
4.1.2 Workshop Desain RAD.....	40
4.1.3 Implementasi Sistem	68
4.2 Pembahasan.....	96
BAB V PENUTUP.....	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hotel Gosyen Efata	7
Gambar 2.2 Struktur Organisasi	8
Gambar 2.3 Fase Rapid Application Development	12
Gambar 3.1 Metode Penelitian	23
Gambar 4.1 CFF Proses Bisnis Berjalan.....	33
Gambar 4.2 CFF proses Bisnis Usulan.....	36
Gambar 4.3 Usecase Diagram.....	38
Gambar 4.4 Hasil Diskusi Dengan Owner Hotel.....	40
Gambar 4.5 Activity Diagram Check-in	42
Gambar 4.6 Activity Diagram Check-Out	43
Gambar 4.7 Activity Diagram Reservasi Kamar	44
Gambar 4.8 Activity Diagram Room Service	45
Gambar 4.9 Activity Diagram Cash-Out	46
Gambar 4.10 Conceptual Data Model	48
Gambar 4.11 Physical Data Model	49
Gambar 4.12 Desain Prototype Check-In Hotel	52
Gambar 4.13 Desain Prototype Cash Out Hotel	52
Gambar 4.14 Desain Prototype Room Service Hotel	53
Gambar 4.15 Desain Prototype Data Layanan Kamar Hotel	53
Gambar 4.16 Desain Prototype Manajemen Akses Hotel.....	54
Gambar 4.17 Testing Maze Iterasi 1	56
Gambar 4.18 Feedback Pengguna Iterasi 1	57
Gambar 4.19 Hasil UEQ Iterasi 1	59
Gambar 4.20 Desain Prototype Check-In Iterasi 2	61
Gambar 4.21 Desain Prototype Cash-Out Iterasi 2.....	61
Gambar 4.22 Desain Prototype Room Service Iterasi 2	62
Gambar 4.23 Desain Prototype Data Layanan Kamar Iterasi 2	62
Gambar 4.24 Desain Prototype Manajemen Akses Iterasi 2.....	63

Gambar 4.25 Hasil Maze Iterasi 2	65
Gambar 4.26 Feedback pengguna Iterasi 2	66
Gambar 4.27 Diagram UEQ Iterasi 2	68
Gambar 4.28 Modul Check In	69
Gambar 4.29 Modul Cash Out	70
Gambar 4.30 Modul Room Service	72
Gambar 4.31 Modul Data Layanan Kamar	73
Gambar 4.32 Modul Manajemen Akses.....	75
Gambar 4.33 Source Code Modul Check In	77
Gambar 4.34 Source Code Modul Cash Out	79
Gambar 4.35 Source Code Modul Room Service.....	81
Gambar 4.36 Potongan Code Modul Data Layanan Kamar	84
Gambar 4.37 Potongan Code Modul Manajemen Akses	86
Gambar 4.38 Pengenalan Sistem kepada Pengguna	92
Gambar 4.39 Rumus Kontribusi SUS	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 2.2 Tabel Modul Aplikasi yang telah dikembangkan.....	20
Tabel 4.1 Tabel Identifikasi Permasalahan	34
Tabel 4.2 Kebutuhan Non Fungsional	39
Tabel 4.3 Skenario Tugas Maze	55
Tabel 4.4 Hasil Maze pada Setiap Tugas	56
Tabel 4.5 Tabel Skala UEQ.....	58
Tabel 4.6 Tabel Hasil Maze Iterasi 2.....	65
Tabel 4.7 Hasil UEQ Iterasi 2	67
Tabel 4.8 Hasil Blackbox Testing User Front Office	87
Tabel 4.9 Hasil Blackbox Testing User Manager.....	89
Tabel 4.10 Tabel Pertanyaan SUS.....	94
Tabel 4.11 Hasil Pengerjaan SUS	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Pengantar Penelitian	111
Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian	112
Lampiran 3 : Proses Observasi Dan Pengumpulan Data	113
Lampiran 4 : Hasil Wawancara	113
Lampiran 5 Tampilan Antarmuka Login.....	116
Lampiran 6 Tampilan Antarmuka Modul Dashboard	116
Lampiran 7 Tampilan Antarmuka Modul Laporan	116
Lampiran 8 Tampilan Antarmuka Modul Housekeeping.....	117
Lampiran 9 Tampilan Antarmuka Modul Reservasi Aula	117
Lampiran 10 Tampilan Antarmuka Modul Check-Out	118
Lampiran 11 Tampilan Antarmuka Modul Reservasi	118
Lampiran 12 Tampilan Antarmuka Modul Data Tamu	119
Lampiran 13 Tampilan Antarmuka Modul Data Kamar	119
Lampiran 14 Tampilan Antarmuka Modul Data Aula	120
Lampiran 15 Activity Diagram Menu Laporan	121
Lampiran 16 Activity Diagram Menu Housekeeping	121
Lampiran 17 Activity Diagram Menu Reservasi Aula.....	121
Lampiran 18 Activity Diagram Menu Data Layanan Kamar.....	122
Lampiran 19 Activity Diagram Menu Data Tamu	122
Lampiran 20 Activity Diagram Menu Data Kamar	122
Lampiran 21 Activity Diagram Menu Data Aula.....	123
Lampiran 22 Activity Diagram Menu Manajemen Akses	123
Lampiran 23 Source Code Login.....	123
Lampiran 24 Source Code Menu Dashboard.....	124
Lampiran 25 Source Code Menu Laporan.....	124
Lampiran 26 Source Code Menu Housekeeping	125
Lampiran 27 Source Code Menu Reservasi Aula	125
Lampiran 28 Source Code Menu Check-Out.....	126
Lampiran 29 Source Code Menu Reservasi.....	126
Lampiran 30 Source Code Menu Data Tamu.....	127
Lampiran 31 Source Code Menu Data Kamar.....	127
Lampiran 32 Source Code Menu Data Aula	128
Lampiran 33 Pengenalan Sistem Kepada Pengguna.....	128
Lampiran 34 Hasil UAT SUS.....	129