

REFERENSI

- Algoritma. (2022). Pentingnya *Data Cleaning* dalam Data Science. Diambil dari <https://algorit.ma/blog/data-cleaning-adalah/>
- Christian, D., Sutrisno, A., & Mende, J. (2020). Penerapan Metode *Root Cause Analysis (RCA)* Untuk Menentukan Akar Penyebab Keluhan Konsumen. *JURNAL POROS TEKNIK MESIN UNSRAT*, 7(2).
- David, F. N., & Tukey, J. W. (1977). Exploratory *data analysis*. *Biometrics*, 33(4), 768.
- Dibimbing.id. (2023). *Data Cleaning: Arti, Manfaat, dan Cara Melakukannya*. Diambil dari <https://dibimbing.id/blog/detail/data-cleaning-arti-manfaat-dan-cara-melakukannya>
- Doggett, A. M. (2005). *Root Cause Analysis: A Tool for Continuous Improvement*. *Quality Progress*, 38(8), 45-50.
- Husni, D. T., Sitompul, D. R. H., Sinurat, S. H., Ruben, R., Situmorang, A., Ziegel, D. J., ... & Indra, E. (2022). Analisis Big Data Penjualan Video Games Menggunakan Eda. *Jurnal Tekinkom (Teknik Informasi dan Komputer)*, 5(1), 43-48.
- Husni, D. T., Sitompul, D. R. H., Sinurat, S. H., Ruben, R., Situmorang, A., Ziegel, D. J., ... & Indra, E. (2022). Analisis Big Data Penjualan Video Games Menggunakan Eda. *Jurnal Tekinkom (Teknik Informasi dan Komputer)*, 5(1), 43-48.
- Mulachela, A., Rizki, K., & Wahyuddin, Y. A. (2020). Analisis Perkembangan Industri Game di Indonesia Melalui Pendekatan Rantai Nilai Global (Global Value Chain). *Indonesian Journal of Global Discourse*, 2(2), 32-51.
- Oktavian, R. S., & Budi, S. (2020). Analisis *Dataset* Google Playstore Menggunakan Metode *Exploratory Data Analysis*. *Jurnal STRATEGI-Jurnal Maranatha*, 2(2), 636-649.
- PT Revolusi Cita Edukasi. (2024). <https://www.revou.co/>
- Putri, F. (2024). Apa Itu Data Cleansing? Definisi, Manfaat, Langkah & Contoh. Diambil dari <https://dibimbing.id/en/>
- RevoU. (2016). *Data Cleaning* - RevoU. Diambil dari <https://www.revou.co/kosakata/data-cleaning>
- Rooney, J. J., & Heuvel, L. (2004). *Root Cause Analysis for Beginners*. *Quality Progress*, 37(7), 45-53.
- Santoso, J. T. (2021). *SQL Structured Query Language*. Semarang: Universitas STEKOM.

Setiyadi, D. (2019). *Structured Query Language (SQL) Untuk Purchase Order (PO)*. BINA INSANI ICT JOURNAL, 75-88.

Sudriyanto, S., Hafid, M. A., & Kurniawan, M. A. (2024). Deteksi Akun *Kaggle* Bot Menggunakan Linear Regression. *Journal of Electrical Engineering and Computer (JEECOM)*, 6(2), 449-459.

Wasino, W., Maulani, N., & Habimana, J. (2013). Optimasi Query antara Nested Join dan Hash Join pada Microsoft *SQL* Server. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi*, 2(1), 45-60.