

***QUALITY ASSURANCE* DAN DOKUMENTASI TEKNIS  
DALAM PENGEMBANGAN APLIKASI DI PT BORWITA  
CITRA PRIMA**

**PRAKTIK KERJA LAPANGAN**



**Oleh :**

**Dela Puspita Lasminingrum**

**NPM 22081010209**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2025**

**LEMBAR PENGESAHAN  
PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Judul : *Quality Assurance* Dan Dokumentasi Teknis  
Dalam Pengembangan Aplikasi Di PT Borwita Citra Prima  
Oleh : Dela Puspita Lasminingrum  
NPM : 22081010209

Telah Diseminarkan Dalam Ujian PKL, pada :  
Hari Rabu Tanggal 9 Juli 2025

Menyetujui

Nama

Tanda Tangan

**Pembimbing Lapangan PT  
Borwita Citra Prima**

**Mas Ali Bahtiar**  
IT Senior BTI



**Dosen Pembimbing**

**M. Muharrom Al Haromainy, S.Kom., M.Kom**  
NIP 19950601 202203 1 006



**Dosen Penguji**

**Addien Haniefardy, S.Kom., M.Kom.**  
NIP 199309252025061005




Mengetahui

**Dekan  
Fakultas Ilmu Komputer**



**Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T**  
NIP 19681126 199403 2 001

**Koordinator Program Studi  
Informatika**



**Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom**  
NIP 19820211 2021212 005

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dela Puspita Lasminingrum

NPM : 22081010209

Menyatakan bahwa kegiatan PKL yang kami lakukan memang benar-benar telah saya lakukan di perusahaan/instansi:

Nama Perusahaan : PT Borwita Citra Prima

Alamat : Jl. Raya Taman No.48 A, Taman, Kec. Taman, Kabupaten  
Sidoarjo, Jawa Timur 61257

Valid, dan perusahaan/instansi tempat saya PKL benar adanya dan dapat dibuktikan kebenarannya. Jika kami menyalahi surat pernyataan yang kami buat maka kami siap menepatkan konsekuensi akademik maupun non-akademik. Berikut surat pernyataan kami buat sebagai syarat laporan PKL di Prodi Informatika, FIK, UPN “Veteran” Jawa Timur.

Hormat Saya,

Dela Puspita Lasminingrum  
22081010209

## SERTIFIKAT PKL

*Dokumen pengganti surat keterangan selesai PKL*



**BORWITA**

# Certificate of Completion

Sertifikat diberikan kepada:

## Dela Puspita Lasminingrum

telah menyelesaikan Program Pemagangan di PT. Borwita Citra Prima pada tanggal 17 Februari 2025 - 30 Mei 2025 sebagai IT Intern dengan predikat **BAIK**.



  
Rahardian Rinaldi  
Head of HR

Judul : *Quality Assurance* Dan Dokumentasi Teknis  
Dalam Pengembangan Aplikasi Di PT Borwita Citra Prima  
Studi Kasus : PT Borwita Citra Prima  
Penulis : Dela Puspita Lasminingrum  
Pembimbing : M. Muharrom Al Haromainy, S.Kom., M.Kom.

---

---

## ABSTRAK

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan bagian dari program pembelajaran yang bertujuan untuk memberikan pengalaman langsung di dunia industri kepada mahasiswa. Kegiatan PKL ini dilaksanakan oleh penulis selama tiga bulan di PT Borwita Citra Prima, dengan penempatan pada Divisi IT, khususnya pada unit kerja *Quality Assurance* (QA) dan Technical Writing. Fokus kegiatan QA meliputi pengujian fungsional terhadap dua aplikasi internal perusahaan, yaitu Aplikasi Manajemen Aset dan Corporate Practitioner System. Pengujian dilakukan secara manual berdasarkan skenario pengujian yang disusun sebelumnya, serta dilengkapi dengan automation testing menggunakan tools Katalon Studio secara mandiri. Selama proses pengujian, penulis berhasil mengidentifikasi beberapa bug serta ketidaksesuaian sistem yang kemudian dikonfirmasi dan didiskusikan bersama tim pengembang untuk menentukan tindak lanjutnya.

Di samping kegiatan QA, penulis juga bertanggung jawab dalam penyusunan berbagai jenis dokumentasi teknis. Dokumen yang disusun meliputi user manual, dokumen User Acceptance Test (UAT), dan Business Requirement Document (BRD), baik untuk dua aplikasi utama yang diuji maupun beberapa aplikasi internal lain seperti SFA, E-Contract, Approval Workflow, dan HRIS. Penyusunan dilakukan dengan merujuk pada sistem yang ada, hasil eksplorasi, serta diskusi dengan user terkait. Selama kegiatan berlangsung, penulis menghadapi sejumlah hambatan seperti kesulitan memahami istilah bisnis dalam sistem ERP dan keterbatasan pengalaman dalam penggunaan tools automation testing. Namun, hambatan tersebut dapat diatasi melalui bimbingan dari mentor dan pembelajaran secara otodidak. Melalui kegiatan PKL ini, penulis memperoleh pemahaman menyeluruh mengenai proses pengujian perangkat lunak, penyusunan dokumentasi sistem, serta alur kerja di lingkungan profesional IT perusahaan.

**Kata kunci:** *Quality Assurance*, Technical Writing, Pengujian Fungsional, Automation Testing, ERP, Dokumentasi Sistem.

Title : Quality Assurance And Technical Documentation In Application  
Development At PT Borwita Citra Prima  
Case Study : PT Borwita Citra Prima  
Author : Dela Puspita Lasminingrum  
Advisor : M. Muharrom Al Haromainy, S.Kom., M.Kom.

---

---

## **ABSTRACT**

The Internship (PKL) is a part of academic learning designed to provide students with practical experience in the professional industry. This internship was conducted by the author over a period of three months at PT Borwita Citra Prima, under the IT Division, specifically within the Quality Assurance (QA) and Technical Writing units. The QA activities focused on functional testing of two internal applications: the Asset Management System and the Corporate Practitioner System. Testing was carried out manually based on predefined scenarios, and also through automation using Katalon Studio, which was learned independently by the author. Several bugs and inconsistencies were identified during the process and were further reviewed and discussed with the development team for verification and follow-up actions.

In addition to QA, the author was responsible for preparing various types of technical documentation, including user manuals, User Acceptance Test (UAT) documents, and a Business Requirement Document (BRD). These documents were prepared not only for the two tested applications but also for other internal systems such as SFA, E-Contract, Approval Workflow, and HRIS. The documentation process involved system exploration and communication with relevant users. Throughout the internship, the author encountered challenges such as unfamiliarity with ERP-related business terms and limited experience with automation testing tools. These challenges were overcome through guidance from mentors and self-directed learning. This internship has provided the author with a comprehensive understanding of software quality assurance processes, technical documentation practices, and insights into professional IT workflows within a corporate environment.

**Keywords:** Quality Assurance, Technical Writing, Functional Testing, Automation Testing, ERP, System Documentation.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan praktik laboratorium dengan judul “*Quality Assurance* Dan Dokumentasi Teknis Dalam Pengembangan Aplikasi Di PT Borwita Citra Prima” dengan baik. Laporan ini disusun sebagai persyaratan dalam menyelesaikan program Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada PT Borwita Citra Prima.

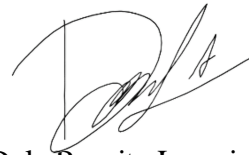
Dalam pelaksanaan Program Praktik Kerja Lapangan, penulis tidak lepas dari pihak-pihak yang telah membantu dalam prosesnya dari awal sampai akhir kegiatan. Maka dari itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

- Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., IPU., CHRA selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur.
- Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer UPN “Veteran” Jawa Timur.
- Fetty Tri Anggraeny, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, UPN “Veteran” Jawa Timur.
- M. Muharrom Al Haromainy, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing penulis dalam program Praktik Kerja Lapangan, Fakultas Ilmu Komputer, UPN “Veteran” Jawa Timur.
- Farly Farano Tjoanda selaku IT Business Manager PT Borwita Citra Prima yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.
- Mas Ali Bahtiar selaku pembimbing lapangan selama periode Praktik Kerja Lapangan di PT Borwita Citra Prima yang telah mendampingi dan memberikan ilmu baru mengenai pekerjaan IT dalam suatu perusahaan.
- Aura Tsania La Biba selaku perwakilan HR yang membantu administrasi dokumen kerjasama dalam Praktik Kerja Lapangan.
- Team IT PT Borwita Citra Prima yang telah dukungan, bimbingan, dan kesempatan belajar selama Praktik Kerja Lapangan.

- Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan moral dan materil, serta teman-teman yang telah memberikan motivasi dan semangat selama proses penyusunan laporan ini.S
- Serta seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu kelancaran pelaksanaan program Praktik Kerja Lapangan di PT Borwita Citra Prima.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan, maka dari itu penulis ingin menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kesalahan. Namun penulis berharap dengan adanya laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca saat ini maupun yang akan datang.

Surabaya, 28 Juni 2025



Dela Puspita Lasminingrum  
NPM. 22081010209

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN .....	iii
SERTIFIKAT PKL.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	2
1.3    Batasan Masalah.....	2
1.4    Tujuan Praktik Kerja Lapangan .....	3
1.4.1.    Tujuan Umum .....	3
1.4.2.    Tujuan Khusus .....	3
1.5    Manfaat Praktik Kerja Lapangan .....	4
1.5.1.    Manfaat Bagi Mahasiswa .....	4
1.5.2.    Manfaat Bagi Mitra (PT Borwita Citra Prima) .....	4
1.5.3.    Manfaat Bagi Institusi Pendidikan (UPN “Veteran” Jawa Timur) .....	5
BAB II    GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL.....	6
2.1    Sejarah Perusahaan.....	6
2.2    Visi Misi Perusahaan .....	8
2.3    Struktur Organisasi.....	9
2.4    Bidang Usaha .....	10
2.5    Lokasi Perusahaan.....	11
BAB III  PELAKSANAAN PKL .....	13
3.1    Waktu dan Tempat PKL.....	13
3.2    Tinjauan Pustaka .....	13
3.2.1. <i>Quality Assurance</i> (QA) .....	13
3.2.2.    Penguujian Perangkat Lunak (Software Testing).....	15
3.2.3.    Manual Testing.....	17
3.2.4. <i>Automation Testing</i> .....	18

3.2.5.	Katalon Studio .....	20
3.2.6.	<i>Technical Writing</i> .....	21
3.2.7.	Dokumen Teknis dalam Pengembangan Perangkat Lunak.....	22
3.3	Pelaksanaan PKL .....	24
3.3.1.	Gambaran Umum Aplikasi Yang iuji .....	24
3.3.2.	Penyusunan Skenario Pengujian Fungsional Secara Manual terhadap Aplikasi31	
3.3.3.	Penggunaan Automation Testing dengan Katalon Studio.....	37
3.3.4.	Peran <i>Technical Writing</i> dalam Mendukung Dokumentasi Sistem .....	41
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	45
4.1	Hasil Kegiatan PKL.....	45
4.1.1.	Pengujian Fungsional Aplikasi Manajemen Aset .....	45
4.1.2.	Pengujian Fungsional Aplikasi Legal (Corporate Practitioner System) .....	51
4.1.3.	Pengujian Otomatis Aplikasi Legal (Corporate Practitioner System) .....	59
4.2	Analisis Hasil Kegiatan PKL .....	62
4.2.1.	Analisis Hasil Uji Aplikasi Manajemen Aset.....	63
4.2.2.	Analisis Hasil Uji Aplikasi Corporate Practitioner System .....	70
4.3	Kegiatan <i>Technical Writing</i> .....	78
4.4	Hambatan dan Solusi.....	79
BAB V	PENUTUP .....	81
5.1	Kesimpulan .....	81
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	.....	83
LAMPIRAN	.....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Borwita Citra Prima .....	6
Gambar 2.2 Area Jangkauan Borwita.....	8
Gambar 2.3 Struktur Organisasi IT Borwita Citra Prima .....	9
Gambar 2.4 Bidang Usaha PT Borwita Citra Prima .....	10
Gambar 2.5 Lokasi PT Borwita Citra Prima pada Google Maps.....	11
Gambar 2.6 Tampak Depan Gedung PT Borwita Citra Prima .....	12
Gambar 3.1 Dashboard Aplikasi Manajemen Asset.....	24
Gambar 3.2 Dashboard Aplikasi Corporate Practitioner System.....	26
Gambar 3.3 Header Test Case.....	31
Gambar 3.4 Isi Test Case.....	32
Gambar 3.5 Header Test Report.....	33
Gambar 3.6 Summary pada Test Report.....	33
Gambar 3.7 Scope pada Test Report .....	34
Gambar 3.8 Test Environment pada Test Report .....	34
Gambar 3.9 Test Execution Details pada Test Report .....	35
Gambar 3.10 Issue Summary pada Test Report .....	35
Gambar 3.11 Key Findings pada Test Report .....	36
Gambar 3.12 Recommendation pada Test Report.....	36
Gambar 3.13 Inisiasi Pembuatan Field Test Case .....	38
Gambar 3.14 Record Web untuk Generate Automation Script .....	38
Gambar 3.15 Log Viewer Hasil Run Test Case .....	39
Gambar 3.16 Export Test Report .....	40
Gambar 3.17 Hasil Export Test Report .....	40
Gambar 3.18 Dokumen BRD .....	42
Gambar 3.19 Dokumen UAT .....	43
Gambar 4. 1 Issue Pada Dashboard Financial Aplikasi Manajemen Aset .....	46
Gambar 4.2 Screenshot Issue Fitur Login Aplikasi Corporate Practitioner System .....	51
Gambar 4.3 Tampilan Fitur Setting-Company Aplikasi Corporate Practitioner System...53	
Gambar 4.4 Hasil Script dari Record Web Aplikasi Corporate Practitioner System.....	59
Gambar 4.5 Skrip yang Telah Disesuaikan.....	60
Gambar 4.6 Hasil Run Script yang Telah Disesuaikan .....	61
Gambar 4.7 Summary Test Report Automation Testing.....	61
Gambar 4.8 Script Pada Test Report .....	62
Gambar 4.9 Issue Pada Dashboard Financial .....	63
Gambar 4.10 Issue Kalender Pada Addition Asset.....	64
Gambar 4.11 Perbaikan Issue Kalender Pada Addition Asset .....	65
Gambar 4.12 Issue Import Excel Pada Addition Asset.....	65
Gambar 4.13 Issue Dropdown Pada Addition Asset .....	66
Gambar 4. 14 Tampilan Dropdown yang Telah Diperbaiki.....	67
Gambar 4.15 Issue Pada Transfer Asset .....	67

Gambar 4.16 Issue Pada Fitur Revaluation Asset .....	68
Gambar 4.17 Issue Pada Impairment Request .....	69
Gambar 4.18 Issue Pada Fitur Login Aplikasi Corporate Practitioner System .....	70
Gambar 4.19 Issue Pada Fitur Setting-Company .....	71
Gambar 4.20 Issue Pada Fitur Master Branch .....	72
Gambar 4.21 Issue Pada Fitur Master Branch .....	72
Gambar 4.22 Issue Pada Fitur Master Regional .....	73
Gambar 4.23 Issue Pada Fitur Deed Of Company .....	73
Gambar 4.24 Issue Pada Fitur Certificate Of Title.....	74
Gambar 4.25 Issue Pada Fitur Standard Operating Procedure .....	75
Gambar 4.26 Issue Pada Fitur Cooperation Agreement .....	76
Gambar 4.27 Issue Pada Fitur Permit.....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Test Case Fitur Login Aplikasi Manajemen Aset.....	46
Tabel 4. 2 Test Case Fitur Dahsboard Financial Aplikasi Manajemen Aset .....	47
Tabel 4.3 Test Execution Details Aplikasi Manajemen Aset .....	49
Tabel 4.4 Issue Summary Aplikasi Manajemen Asset.....	50
Tabel 4.5 Test Case Fitur Login Aplikasi Corporate Practitioner System .....	52
Tabel 4.6 Test Case Fitur Setting-Company Aplikasi Corporate Practitioner System .....	54
Tabel 4.7 Test Execution Details Aplikasi Corporate Practitioner System.....	57
Tabel 4. 8 Issue Summary Aplikasi Corporate Practitioner System.....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Logbook Kegiatan .....	85
Lampiran 2 Penilaian Bulanan Pembimbing Lapangan .....	97
Lampiran 3 Penilaian Akhir Pembimbing Lapangan .....	105
Lampiran 4 Dokumentasi PKL .....	107
Lampiran 5 Surat Pernyataan Kerjasama PT Borwita Citra Prima .....	108
Lampiran 6 Offering Letter PKL (SK diterima) .....	109
Lampiran 7 Test Case dan Test Report Pengujian Fungsional Aplikasi Manajemen Aset .....	110
Lampiran 8 Test Case dan Test Report Pengujian Fungsional Aplikasi Corporate Practitioner System .....	135
Lampiran 9 Test Report Automation Testing Aplikasi Corporate Practitioner System ...	168