

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

PT Semen Indonesia (Persero) Tbk merupakan perusahaan manufaktur semen terkemuka di Asia Tenggara dengan visi menjadi perusahaan persemenan yang paling inovatif dan berkelanjutan di dunia. Sebagai bagian dari tanggung jawab sosial perusahaan (*CSR*), PT Semen Indonesia menjalankan program beasiswa yang ditujukan untuk mendukung pelajar berprestasi dari berbagai kalangan, terutama mereka yang menghadapi keterbatasan finansial. Program ini bertujuan untuk membantu peningkatan kualitas pendidikan di Indonesia sekaligus mendukung tujuan pembangunan berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*), khususnya pada aspek pendidikan berkualitas (Kementerian PPN/Bappenas, 2023).

Namun, proses pengelolaan beasiswa di unit *Learning & Development Design* masih dihadapkan pada sejumlah tantangan. Salah satu permasalahan utama adalah penggunaan metode manual dalam pengolahan data beasiswa yang melibatkan dokumen-dokumen terpisah, tidak terintegrasi, dan memerlukan waktu panjang dalam proses administrasi. Sistem ini juga berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan, ketidaksesuaian data, hingga keterlambatan proses verifikasi (Mulyadi, 2022). Selain itu, kurangnya kemampuan untuk menghasilkan laporan yang akurat dan cepat sering menjadi hambatan bagi tim manajemen dalam melakukan evaluasi program.

Dalam upaya meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses ini, teknologi informasi memainkan peran penting. PT Semen Indonesia mengambil inisiatif untuk mengembangkan sistem pengelolaan beasiswa berbasis *Power Apps* yang didukung oleh *Power Automate* dan *SharePoint*. Sistem ini dirancang untuk menyederhanakan proses input data, meminimalkan kesalahan manual, dan menyediakan akses cepat terhadap data beasiswa yang terstruktur. Melalui integrasi fitur *dashboard* interaktif, manajemen dapat dengan mudah memantau status

program, mengevaluasi perkembangan penerima beasiswa, dan mengambil keputusan strategis berbasis data (Microsoft, 2024).

Digitalisasi merupakan salah satu kunci penting dalam mendukung efisiensi operasional dan pengelolaan sumber daya. Dalam konteks pengelolaan beasiswa, teknologi digital seperti *Power Apps* memungkinkan perusahaan untuk membangun solusi bisnis yang efisien dengan waktu pengembangan yang lebih cepat dibandingkan perangkat lunak tradisional.

*Power Apps* adalah platform pengembangan aplikasi yang memungkinkan pengguna untuk merancang dan mengimplementasikan aplikasi bisnis secara khusus sesuai kebutuhan organisasi. Aplikasi yang dibangun dapat terhubung ke berbagai sumber data, termasuk *SharePoint*, *SQL Server*, dan *Excel*, serta dapat diakses melalui web dan perangkat seluler. Dalam pengelolaan beasiswa di PT Semen Indonesia, *Power Apps* digunakan untuk menciptakan sistem yang terintegrasi, mulai dari pengelolaan data penerima, automasi proses administrasi, hingga penyajian informasi berbasis *dashboard*.

Dengan menggunakan *Power Apps*, PT Semen Indonesia mampu mengoptimalkan alur kerja pengelolaan beasiswa. Proses yang sebelumnya membutuhkan waktu lama dan rentan terhadap kesalahan kini dapat dilakukan secara lebih cepat dan akurat. Fitur seperti integrasi dengan *Power Automate* untuk alur kerja otomatis dan *dashboard* interaktif membantu tim *Learning & Development Design* dalam memantau status program beasiswa secara real-time.

Selain meningkatkan efisiensi, sistem berbasis *Power Apps* ini juga memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik melalui antarmuka yang sederhana dan fungsional. Dengan demikian, digitalisasi melalui platform *Power Apps* tidak hanya mendukung optimalisasi alokasi sumber daya, tetapi juga memberikan nilai tambah bagi penerima beasiswa dan tim pengelola program.

Pengembangan sistem ini sejalan dengan komitmen perusahaan dalam menciptakan inovasi teknologi untuk mendukung operasional bisnis dan pengelolaan sumber daya manusia. Dengan adanya sistem yang dirancang khusus untuk pengelolaan beasiswa, PT Semen Indonesia diharapkan dapat memberikan dampak positif yang lebih besar, baik dalam mendukung pendidikan generasi muda maupun dalam mencapai tujuan strategis perusahaan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Terdapat rumusan masalah dari pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di PT Semen Indonesia (Persero) Adm yaitu “Bagaimana merancang sistem dashboard dan database beasiswa berbasis Power Apps yang terintegrasi dengan Power Automate dan SharePoint untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan beasiswa di PT Semen Indonesia?”

## **1.3 Tujuan**

Tujuan dari dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan oleh mahasiswa Sistem Informasi di PT Semen Indonesia (Persero) Tbk ini memiliki beberapa tujuan yang dirumuskan ke dalam bentuk tujuan umum dan tujuan khusus sebagai berikut:

### **1.3.1 Tujuan Umum**

Tujuan umum dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan di PT Semen Indonesia (Persero) Tbk adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan beasiswa melalui pengembangan sistem digital berbasis Power Apps, Power Automate, dan SharePoint.

### **1.3.2 Tujuan Khusus**

Tujuan umum dilaksanakannya Praktik Kerja Lapangan di PT Semen Indonesia (Persero) Tbk adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem dashboard interaktif untuk mempermudah pengelolaan data beasiswa.
2. Mengembangkan alur kerja otomatisasi menggunakan Power Automate untuk mendukung proses administrasi.
3. Menyediakan antarmuka pengguna yang intuitif untuk memudahkan akses informasi bagi tim pengelola dan penerima beasiswa.

## **1.4 Manfaat**

Manfaat dilaksanakannya kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Badan Pusat Statistik Kota Mojokerto adalah sebagai berikut:

#### **1.4.1 Manfaat Bagi Mahasiswa**

1. Mendapatkan pengetahuan dan pengalaman tentang gambaran di dunia kerja terutama di PT Semen Indonesia (Persero) Tbk.
2. Memenuhi mata kuliah PKL yang merupakan salah satu syarat mata kuliah wajib di program studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Membantu mengimplementasikan teori yang sudah didapatkan di perkuliahan untuk disatukan dengan dunia kerja yang nyata.
4. Meningkatkan kemampuan berpikir dalam bidang yang diterapkan pada saat PKL.
5. Mendapatkan kesempatan untuk menganalisis dan mengolah hasil dari kegiatan lapangan.
6. Menanamkan rasa penuh tanggung jawab dan kedisiplinan dalam melaksanakan suatu pekerjaan

#### **1.4.2 Manfaat Bagi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

1. Memberikan pengalaman praktis kepada mahasiswa dalam mengimplementasikan teori yang dipelajari di perkuliahan ke dalam dunia kerja nyata.
2. Meningkatkan reputasi kampus sebagai institusi yang melahirkan lulusan kompeten dan mampu memberikan kontribusi nyata dalam dunia industri.
3. Membuka peluang kerja sama yang lebih luas antara kampus dan PT Semen Indonesia (Persero) Tbk untuk kegiatan penelitian atau pengembangan teknologi.

#### **1.4.3 Manfaat Bagi PT Semen Indonesia (Persero) Tbk**

1. Membantu penyelesaian tugas atau pekerjaan yang ada di PT Semen Indonesia (Persero) Tbk.
2. Menjalin hubungan yang baik dengan Prodi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.