

DAFTAR PUSTAKA

- Ahwan, A. (2022). Konsep Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia. CV.Literasi Nusantara Abadi.
- Al Akbar, N., & Sukarno, G. (2023). Analisis Employee Engagement, Komitmen Organisasi, Rotasi Pekerjaan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Jasindo Syariah. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(1), 718–736
- Alghamdi, A. (2020). *The impact of work experience and employee engagement on job performance in the service sector. International Journal of Human Resource Studies*, 10(2), 23–39.
- Anggraini, I.R., Afifuddin, A., & Hayat, H. (2020). Pengaruh Analisis Jabatan Terhadap Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Malang. *Respon Publik*, 14 (1), 25-31.
- Arikunto. (2021). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2007). *The job demands–resources model: State of the art. Journal of Managerial Psychology*, 22(3), 309–328.
- Bandura, A. 1986. a. Self-Efficacy: Toward a unifying theory of behavior change. *Psychological Review*, 84
- Chandra, C. (2018). Pengaruh employee engagement terhadap kinerja karyawan PT. Intiland Grande. *Agora*, 6(1), 287202.
- Chaerunissa, E., & Pancasasti, R. (2021). Pengaruh Employee Engagement Dan Commitment Organization Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen Tirtayasa (JRBMT)*, 5(2), 126–146.
- Darmawan, didit. (2022). Motivasi, Kemampuan, Pengalaman, Keterlibatan, Kedisiplinan Sebagai Faktor Internal Karyawan Dan Pembentukan Kinerja Karyawan. *Jurnal Satyagraha*, Vol.05, No(Motivasi, Kemampuan, Pengalaman, Keterlibatan, Kedisiplinan Sebagai Faktor Internal Karyawan Dan Pembentukan Kinerja Karyawan), 1–12.
- Daryanto, Eka, Syaiful Sagala dan M. Badiran. 2015. “The Influence Of Individual Characteristics And Job Characteristics On Work Ethic and Job Satisfaction In Province Of North Sumatera”. *IOSR Journal of Research & Method in Education (IOSR-JRME)*. Vol. 5. Issue 1

- Dessler, G. (2020). *Human resource management* (16th ed.). Pearson Education.
- Destriani, Fitri & Swasti, Ika Korika. (2025). Kinerja Karyawan Produksi CV. XYZ Dipengaruhi Oleh Disiplin Kerja dan Budaya Organisasi. *Jurnal Lentera Bisnis*. Vol. 14, 35-38. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v14i1.1279>
- Djuari, Kristiawati, I., Prastyorini, J., & Mudayat. (2024). Pengaruh Karakteristik Individu, Komunikasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Aperindo Prima Mandiri Surabaya. *Jurnal Administrasi Bisnis (JUTRANIS)*, 1(1), 1–19
- Falah, Muhammad., & Korika Swasti, I. (2024). Mediasi Kepuasan Kerja dan Beban Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 5(9), 3920-3934
- Fatimah, H., Dharmawan, A. H., Sunarti, E., & Affandi, M. J. (2015). Pengaruh Faktor Karakteristik Individu dan Budaya Organisasi terhadap Keterikatan Pegawai Generasi X dan Y. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 13(3), 402–409
- Gaffar, I. D., Abduh, T., & Yantahin, M. (2017). Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Sumber Alfaria Trijaya Di Makassar. *Jurnal Riset Edisi XVI*, 13-25.
- Ghozali, Imam, Hengky Latan. 2015. Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris. BP Undip. SemarangHarnanto. 2017. Akuntansi Biaya: Sistem Biaya Historis. Yogyakarta: BPFE.
- Hajati, D., Wahyu A, D., & Wahyuni, N. (2018). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Politeknik Kotabaru). *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, 7(1), 1-10.
- Handoko, T. Hani. 2018. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPFE.
- Hasanah, S. (2023). Manajemen Strategi Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tanggamus.
- Hasibuan, P.S. Malayu. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Herlina, V. (2021). Perbaikan Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Karakteristik Individu dan Pengembangan Karir Pegawai. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 6(1), 51–56. <https://doi.org/10.26740/jpsi.v6n1.p51-56>

- Hidayat, R., & Sari, D. (2023). Pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan melalui employee engagement. *Jurnal Manajemen dan Kinerja*, 8(2), 115–128.
- Husein Umar (2018). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis*. Penerbit Rajawali, Jakarta.
- Julianto, R., & Adda, H. W. (2021). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Studi Manajemen & Riset Terapan*, 1.
- Joushan, S. A., Syamsun, M., & Kartika, L. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Area Bekasi. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 13(4), 697-703.
- Kridharta, Danar dan Endang Rusdianti. (2017). Analisis Pengaruh Karakteristik, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening. Vol. 10, No. 3.
- Kusumawardhani, R. (2021). Peran karakteristik individu dan lingkungan kerja terhadap keterikatan kerja karyawan. *Jurnal Sumber Daya Manusia*, 6(1), 45–57.
- Lestari, N. K. D., Suryani, N. N., & Mustika, N. (2021). Pengaruh Karakteristik Individu, Kemampuan Kerja Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada LPD Desa Adat Tumbakbayuh Kecamatan Mengwi Ni. *Jurnal EMAS*, 2(1), 82–97.
- Lumanauw, M. K. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan CV. Bumi Kencana Jaya. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6(1), 49–57.
- Mahfudz, I. Z., Winahyu, P., & Rahayu, J. (2023). Pengaruh Komunikasi, Employee Engagement, dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan pada Swalayan Virgin Purwoharjo Banyuwangi. *Jurnal Akuntansi, Manajemen, Dan Perencanaan Kebijakan*, 1(2), 1–14.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu, 2015, *Manajemen Sumber daya Manusia. Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung .
- Masruroh, A. N., Pudyarningsih, A. R., & Oktafiah, F. (2024). Pengaruh pengalaman kerja dan keterampilan terhadap produktivitas kerja karyawan. *Balance: Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 4(2), 1437–1448
- Mumpuni, A. F., Handayani, W., (2024). The Influence of Proactive Personality on Proactive Work Behavior through Job Satisfaction, Work Engagement, and Role Breadth Self-Efficacy at PT PLN UP3 West Surabaya. *Journal of Business and Management Studies*, 6(4), 76-91.

https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=id&user=sX7IyGEAAAJ&cstart=20&pagesize=80&citation_for_view=sX7IyGEAAAJ:bz8QjSJIRt4C

- Napitupulu, S., Haryono, T., Laksmi Riani, A., Sawitri, H. S. R., & Harsono, M. (2017). The impact of career development on employee performance: an empirical study of the public sector in Indonesia. *International Review of Public Administration*, 22(3), 276–299.
- Noviardy, A., & Aliya, S. (2020). Pengaruh Employee Engagement dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bidang Kelapa Sawit Empiris Pada PT. Suryabumi (Studi Agrolanggeng, Sumatera Selatan). *Journal Management, Business And Counting*, 19(3).
- Nugraha, D. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Personel Kepolisian Di Polres Berau Kaltim Dengan Employee Engagement Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Kepolisian*, 17(2), 22.
- Peoni, H. (2024). Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Ilmu Administrasi*, 1–15.
- Pitaloka, E., & Putri, F. M. (2021). The Impact Of Employee Engagement And Organizational Commitment On Employee Performance. *Business Management Journal*, 12(2), 117-133.
- Pitriyani, & Halim, A. (2020). Pengaruh Pengalaman Kerja, Latar Belakang Pendidikan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pegadaian Persero Cabang Rantauprapat. *Jebma: Jurnal Ekonomi Bisnis Manajemen Akuntansi*, Universitas Labuhanbatu, 1(1), 60–68.
- Pratama, D., & Sari, M. (2023). Employee engagement sebagai mediasi pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 10(1), 88–102.
- Priyono, M. I., & Perkasa, D. H. (2024). Determinan Faktor Pengembangan Karir Karyawan: Pengalaman Kerja, Tingkat Pendidikan Dan Karakteristik Individu. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 17(2), Irfan-Priyono.
- Putri, A., & Rahmawati, N. (2022). Pengaruh pengalaman kerja terhadap employee engagement dan implikasinya pada kinerja karyawan. *Jurnal Bisnis dan Organisasi*, 9(1), 54–66.
- Putri, R. A., Setyorini, N., & Indriasari, I. (2024). Pengaruh *Self Efficacy*, *Locus of Control* dan *Human Relation* terhadap Kinerja Karyawan. *Future Academia Journal*
- Rahman, F., Rahmawati, E., & Utomo, S. (2020). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan Dan Karakteristik Organisasi Terhadap Kinerja

Pegawai Kontrak (Studi Pada Fisip Ulm Banjarmasin). *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 9(1), 69–82.

- Rahmawati, R. T., Nur, D. I., & Pertiwi, T. K. (2025). Inspectorate, The Influence Of Organizational Support on Employee Performance Through Employee Engagement and Proactive Work Behavior Among Employees of the Ngawi Regency. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan dan Sosial*, 1972-1986. <https://doi.org/10.36526/sosioedukasi.v14i3.6232>
- Rulianti, E. (2019). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan*, 16(2), 131.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational behavior* (17th ed.). Pearson Education.
- Saputra, A. W. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Erhadap Kinerja Karyawan (Kasus Pada Hotel Ratu Mayang Garden Pekanbaru). *Jurnal Online Mahasiswa*, 1 9.
- Saputra, D., & Nugroho, E. (2021). Employee engagement sebagai mediasi pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan manufaktur. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Modern*, 7(3), 201–213.
- Samsuddin, Harun. 2018. Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi. Edisi Pertama. Sidoarjo: Indomedia Pustaka
- Setiawan, M., Fauzi, A., & Swasti, I. (2022). Analisis Pengaruh Sistem Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Motivasi Kerja Kurir PT. Borwita Citra Prima Surabaya. *Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 4(5), 1412-1426
- Silvia, P., Sitompul, S., & Simamora, F. (2019). The Effect Of Workload, Work Experience, And Compensation On Employee Performance PT. Tannery Sejahtera Mandiri Pekanbaru. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 2(2), 142–153
- Simatupang, F., Lie, D., Butarbutar, M., & Sisca, S. (2019). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Kerja Sama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada Restaurant International And Convention Hall Pematangsiantar. *Maker: Jurnal Manajemen*, 5(1), 50–65
- Simatupang, S., Butarbutar, N., & Candra, V. (2021). Disiplin Kerja, Karakteristik Individu dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen*, 12(2), 115

- Sucahyowati, H., & Hendrawan, A. (2020). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Mk Semarang. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 9-15
- Sujarweni, V. Wiratna. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi*, 33. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sulaiman, R., & Pertiwi, H. (2019). *Keterikatan kerja sebagai mediasi antara pengalaman kerja dan kinerja karyawan*. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 8(1), 45–56.
- Sumantri, Brahmasari dan Mujanah, 2017. “The Effect of Individual Characteristics, Work Ethic, Competence and Quality of Work Life On Work Motivation, Intention to Leave and Employee Performance Outsourcing Manufacturing Company in East Java Province”. *Archives of Business Research*. Vol.5. No. 5
- Syaifuddin. 2017. “Analysis of the Effect of Individual Characteristics, Employees’ Competency and Organizational Climate on Work Ethic and Job Satisfaction and Employees’ Performance at a State Owned Trading Company in Indonesia”. *Expert Journal of Business and Management*. Vol. 5. Issue 2
- Triana Fitriastuti. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 21(1), 60–68.
- The, H. K., Trang, I., & Lumintang, G. G. (2023). Pengaruh Employee Engagement, Pemberian Kompensasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Aston Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(3), 1270–1280.
- Ulfaturrosida, Isma dan Korika Swasti, I. (2022). Pengaruh Kompetensi Teknis, Sikap, serta Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi CV. Gudange Tahu Takwa Kediri. *Jurnal Ekonomi Universitas Kediri*, 7(2), 2581-2157.
- Umihastanti, D., & Frianto, A. (2022). Pengaruh Dukungan Organisasi dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1), 219–232.
- Vega Riya Jaya, R. S. D. (2022). Pengaruh Pengalaman Kerja, Kerjasama Tim, dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Surabaya), (Studi pada Karyawan Bagian Pemasaran Di PT Victoria Care Tbk Cabang Surabaya). *Seminar Inovasi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi 4, September*, 2686–1771.

Yuliani, D., Hidayat, A., & Fauzi, M. (2021). Karakteristik individu, employee engagement, dan kinerja karyawan pada perusahaan jasa. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*, 6(3), 241–253.

