

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di era digital seperti sekarang, penggunaan teknologi telah menjadi suatu keharusan bagi sebuah perusahaan. Adanya penggunaan teknologi pastinya dapat memberikan dampak baik bagi perusahaan. Dampaknya adalah peningkatan kualitas dan kinerja dari perusahaan itu sendiri. Sangat penting bagi perusahaan untuk dapat mengakses dan mengelola data dengan mudah. Penggunaan *dashboard* akan membantu perusahaan dalam melihat data dengan cara yang lebih efisien. Menurut Hardiansyah dkk. (2023) *dashboard* berisi kumpulan informasi yang relevan dari sebuah organisasi atau perusahaan, kemudian dikonsolidasi dan memberikan layanan yang dipersonalisasi menurut peran pengguna dalam sebuah perusahaan.

Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini dilakukan di PT Dwi Inti Putra (MyEduSolve) yang berkolaborasi dengan PT Rise Lanskap Hortikultura (OKE Garden) sebagai klien atau *partner* dari MyEduSolve. OKE Garden berkolaborasi dengan MyEduSolve untuk meningkatkan kinerja perusahaan menjadi lebih baik. Kolaborasi ini bertujuan untuk menghasilkan *dashboard* yang berisi laporan untuk membantu pendukung keputusan dari OKE Garden. Pengerjaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ditujukan bagi OKE Garden selaku klien dalam perancangan *dashboard*. Sedangkan MyEduSolve berperan dalam memantau dan mengarahkan mahasiswa selama pengerjaan *dashboard* berlangsung.



**Gambar 1.1 Logo Organisasi OKE Garden**

PT Rise Lanskap Hortikultura (OKE Garden) merupakan perusahaan layanan perawatan taman yang bertempat di ESTUBIZI Business Center, Gedung Setiabudi 2, Jl. H. R. Rasuna Said, RT.6/RW.7, Kuningan, Karet Kuningan, Setiabudi, Jakarta, 12920. Meski bertempat di Jakarta, bukan berarti pelanggan OKE Garden hanya terbatas pada satu wilayah saja. Dengan sistem pemesanan layanan secara *online*, OKE Garden mampu memberikan layanan hingga ke luar kota.

OKE Garden menyediakan beberapa jenis layanan untuk kepentingan taman. Berikut adalah jenis-jenis layanan yang disediakan oleh OKE Garden seperti yang tertera pada *website* dan *social media* OKE Garden.

#### 1. Order Garden Care

Order Garden Care merupakan layanan perawatan taman yang dapat dipanggil langsung ke lokasi taman. Order Garden Care memberikan layanan berupa :

- Pemberian pupuk bunga dan daun.
- Pembersihan sampah pasca perawatan.
- Pemangkasan dan perapihan.
- Pemberian anti hama dan anti jamur.

Selain itu, Order Garden Care juga memiliki paket-paket layanan sehingga pelanggan dapat memesan layanan untuk jangka waktu beberapa bulan. Dengan demikian, pelanggan tidak perlu memikirkan kondisi taman karena akan dibersihkan secara rutin. Layanan ini merupakan layanan unggulan bagi OKE Garden dengan jumlah penjualan yang cukup tinggi. Hal ini menyebabkan OKE Garden membutuhkan pendataan terkait penjualan dan pendapatan dari layanan Order garden Care

#### 2. Order Garden

Order Garden merupakan layanan pembuatan taman yang dapat mengerjakan pembuatan taman sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Pelanggan dapat memilih jenis taman yang ingin dibuat melalui katalog yang tersedia di *website* OKE Garden. Katalog akan memberikan gambar sebagai *preview* dari jenis taman serta

informasi lain seperti biaya pembuatan, ukuran dan material yang digunakan, serta panduan untuk merawat taman tersebut. Setelah memilih jenis taman, maka pelanggan akan diarahkan untuk memilih jadwal pembuatan taman sesuai dengan keinginan

### 3. Order Design

Order Design adalah layanan untuk membuat desain taman sesuai dengan kebutuhan dari klien. Perancangan desain tidak dibuat secara asal karena OKE Garden mempekerjakan mahasiswa Arsitektur Lanskap (ARL) dari kampus ternama seperti IPB sebagai konsultan. Dengan demikian, hasil desain tidak akan mengecewakan pelanggan karena dibuat dan dipantau oleh orang-orang berpengalaman di bidangnya.

OKE Garden memiliki pelanggan yang tersebar di Pulau Jawa sehingga membutuhkan laporan data transaksi yang telah dikelompokkan berdasarkan *cluster* daerah. Dengan banyaknya pelanggan yang berdomisili di berbagai kota di Pulau Jawa, OKE Garden membutuhkan informasi yang berasal dari data perusahaan dengan tampilan yang lebih sederhana. Tampilan yang sederhana dapat membantu pegawai dalam membaca dan mengambil informasi. Dengan demikian, perusahaan dapat membuat pengambilan keputusan dengan lebih efektif dan bijaksana dan tentunya ini akan memberikan dampak baik bagi perusahaan.

Berdasarkan kondisi tersebut, penggunaan teknologi akan sangat membantu OKE Garden dalam meningkatkan kinerja perusahaan. Teknologi yang dibutuhkan adalah laporan data perusahaan dalam bentuk visualisasi sederhana dengan isi berupa olah data perusahaan. Tujuannya adalah agar pengelolaan informasi dapat diperoleh dengan lebih mudah, sehingga dapat membantu perusahaan terkait dengan pengambilan keputusan. Bentuk visualisasi yang sederhana ditujukan agar seluruh pegawai dapat mengakses dan membaca hasil olah data dan penyebaran informasinya dapat lebih menyeluruh.

Hasil dari *dashboard* diharapkan dapat membantu meningkatkan fokus perusahaan dalam mengatur strategi terkait proses layanan yang

berjalan pada setiap *cluster*. *Dashboard* yang dirancang berisi tampilan data-data transaksi yang diolah ke dalam bentuk grafik berisi data yang telah dikelompokkan (*clustering*). Selain itu, OKE Garden juga ingin menyusun rute perjalanan bagi pekerja agar dapat mengerjakan pesanan yang jaraknya berdekatan. Perancangan *dashboard* ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam memprediksi langkah-langkah apa yang perlu dilakukan untuk keberlangsungan perusahaan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam praktek kerja lapangan ini adalah bagaimana merancang sebuah *dashboard* dengan *customer clustering* (*map location* dan *customer segmentation*) yang menampilkan visualisasi persebaran pelanggan dan *insight* mengenai jumlah pesanan dan pendapatan dari masing-masing layanan pada PT Rise Lanskap Holtikultura (OKE Garden) untuk mendukung keputusan perusahaan dengan lebih baik.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam praktek kerja lapangan ini adalah basis data yang digunakan untuk merancang *dashboard* tidak dapat diperbarui secara otomatis. Kebutuhan akan data dalam menyusun *dashboard* dibatasi dengan alasan privasi dan keamanan bagi perusahaan. Hal ini menyebabkan data-data yang ditampilkan pada *dashboard* hanya terbatas pada rentang waktu tertentu.

## 1.4 Tujuan PKL

Tujuan pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan ini adalah merancang sebuah *dashboard* dengan fokus *customer clustering* (*map location* dan *customer segmentation*) yang menampilkan visualisasi persebaran dan *insight* mengenai jumlah pesanan dan pendapatan dari masing-masing layanan pada PT Rise Lanskap Holtikultura (OKE Garden).

## 1.5 Manfaat PKL

Pelaksanaan kegiatan praktek kerja lapangan ini menghasilkan rancangan *dashboard* dengan fokus *customer clustering* (*map location dan customer segmentation*) pada PT Rise Lanskap Holtikultura (OKE Garden) yang diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi pengguna dalam mengakses serta mengelola data perusahaan. Dengan demikian, *dashboard* ini dapat membantu perusahaan dalam mengambil keputusan untuk keberlangsungan perusahaan.